

PROMOCIÓN ENTRADAS CLARO FÚTBOL FEST | SOACHA (ESTRATOS 1 Y 2)

Oferta válida del 06 de mayo al 23 de junio de 2026



Vuélvete Todo Claro y recibe dos (2) entradas preferenciales para el evento Claro Fútbol Fest.

Términos y Condiciones

Promoción válida para usuarios de Comcel S.A., dirigida únicamente a personas naturales (no empresas ni negocios) que sean clientes nuevos y/o actuales, que residan en el municipio de Soacha, en estratos 1 y 2, y que adquieran los servicios en los siguientes puntos de venta:

NOMBRE COMERCIAL	DIRECCION	Tipo
SPC COMERCIAL - SOACHA COMPARTIR	CR 11D N° 18B SUR - 34 LOCAL 6 - PLAZA CENTRO	Agente Comercial PDV
CVS SPC Comercial Soacha San Humberto	CALLE 15 # 2-25 BARRIO SAN HUMBERTO	Agente Comercial PDV
CAV Claro Soacha Mercurio II	Autopista Sur Centro Comercial Mercurio Local 154 -155	Centro de atención y ventas
Agentes Calle	Soacha Puntos de Alto Tráfico	Agentes Calle

- Aplica para ventas de servicio hogar a clientes que (i) tengan una línea móvil postpago activa en Claro a nombre del mismo titular (mismo documento de identidad)
- Aplica para ventas de clientes nuevos que adquieran un servicio hogar (ii) y adquieran una línea móvil postpago en Claro a nombre del mismo titular (mismo documento de identidad).
- Las boletas disponibles serán para las primeras 150 personas.

Condiciones adicionales de la promoción y del evento

- Vigencia: válida desde [06/05/2026] hasta [23/06/2026] o hasta agotar existencias/cupos, lo que ocurra primero.
- Cupos limitados: hay **150 entradas dobles** disponibles. Se entregarán máximo [1] boleta doble durante la vigencia. Una (1) redención por cliente (mismo documento de identidad).

PROMOCIÓN ENTRADAS CLARO FÚTBOL FEST | SOACHA (ESTRATOS 1 Y 2)

- Las entradas se enviarán únicamente al correo electrónico registrado al momento de la venta. El asesor deberá validar con el cliente que el correo sea correcto antes de finalizar el registro. El Form tendrá un contador de registros que deberá validar el asesor; al llegar a 150 (cupó máximo).
- El asesor deberá diligenciar el siguiente Form [Registro Boletas Claro Futbol Fest Soacha Estrato 1 y 2: Rellenar formulario](#) cuando haya realizado el ofrecimiento de las entradas al cliente y este se convierta en cliente Todo Claro, cumpliendo las condiciones establecidas en este documento. **Solo se enviarán/entregarán entradas a los clientes que hayan sido registrados por el asesor en dicho Form.**
- Correo electrónico incorrecto o con rebote: las entradas digitales (Quentro) se enviarán únicamente al correo electrónico registrado al momento de la venta. Es responsabilidad del cliente suministrar un correo vigente y correcto y del asesor verificarlo con el cliente antes de finalizar la venta. Si el correo registrado es incorrecto o si el envío rebota por cualquier causa, **no será posible realizar reenvíos, cambios de correo ni entregas por otro medio**; en consecuencia, el cliente **perderá las entradas** y no habrá lugar a compensación, reposición o reembolso por este concepto.
- Mecánica: por la compra de servicio hogar y se vuelva todo claro conforme a estas condiciones, el cliente recibirá dos (2) entradas preferenciales para el evento Claro Fútbol Fest.
- Requisitos: el cliente debe volverse Todo Claro durante la vigencia de la promoción. El servicio móvil y el servicio hogar deben estar a nombre del mismo titular (mismo documento de identidad).
- El titular de los servicios debe coincidir con el titular de la redención (mismo documento).
- Entrega/redención de entradas: las entradas se entregarán de manera digital a través de la app Quentro y se enviarán al correo electrónico usado al momento de adquirir los servicios en Claro. Para descargarlas, el usuario debe estar registrado en Ticketmaster y tener cuenta en Quentro (con el mismo correo electrónico). El asesor informará al cliente, en el momento de la venta, cómo consultar y descargar las entradas; el procedimiento se encuentra al final de este documento. El usuario es responsable de descargar las entradas para asistir al evento. Tenga en cuenta: (1) las entradas se visualizarán en Ticketmaster 72 horas después de adquirir los servicios en Claro; (2) las entradas en Quentro estarán disponibles 5 días antes del evento. Ver el paso a paso de descarga de entradas al final de este documento.
- Naturaleza del beneficio: las entradas no son acumulables con otras promociones, no son canjeables por dinero, bienes o servicios, y no son reembolsables.
- Transferencia/venta: las entradas son personales e intransferibles y está prohibida su venta, reventa o uso comercial. En caso de detectar reventa o fraude, Claro podrá anular la(s) entrada(s) y el beneficio.
- Restricciones adicionales: no aplica para compras corporativas/empresariales, planes o segmentos no masivos, ni para clientes con mora o fraude, conforme a las validaciones internas de Claro.
- Condiciones del evento: el ingreso está sujeto a aforo, controles de seguridad y a las reglas del organizador y del recinto. Se recomienda llegar con anticipación y consultar la información oficial del evento en Ticketmaster (lineamientos de ingreso y objetos permitidos/restringidos).
- Fecha y lugar: el evento se realizará en Bogotá D.C. el 27 de junio de 2026 en Vive Claro – Distrito Cultural (Cra. 60 # 42-41).
- Horarios (sujeto a cambios): apertura de puertas 3:00 p. m.; inicio del show 4:00 p. m.
- Cambios, suspensión o cancelación: Claro y/o el organizador podrán modificar, suspender o cancelar el evento o la promoción por motivos de seguridad, fuerza mayor o caso fortuito. En tales casos, no habrá lugar a compensaciones distintas a las previstas por la ley.

PROMOCIÓN ENTRADAS CLARO FÚTBOL FEST | SOACHA (ESTRATOS 1 Y 2)

- Responsabilidad: Claro no se hace responsable por hechos atribuibles a terceros (organizador, recinto, proveedores) ni por pérdidas/daños ocurridos durante el desplazamiento o permanencia en el evento. El asistente asume el cumplimiento de las normas del recinto.
- Tratamiento de datos personales: al participar, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos por Claro para fines de validación, entrega de entradas, comunicaciones relacionadas con la promoción y el evento, y atención de PQRS, conforme a su política de privacidad. Adicionalmente, para efectos de registro, compra/redención, control de acceso y operación del evento, podrán aplicar los avisos y políticas de tratamiento de datos del operador de boletería y/o del productor del evento (Ticketmaster/Live Nation), según corresponda.
- No incluye transporte, alimentación u otro ítem no descrito en estos términos y condiciones
- Autorización de imagen: durante el evento podrán capturarse fotos y/o videos con fines informativos o promocionales; al asistir, el participante autoriza el uso de su imagen y voz, sin compensación, salvo manifestación en contrario conforme a los canales definidos por el organizador.

Como descargar las entradas:

Registro:

- Busca en tu explorador www.ticketmaster.co
- Ingresa tu usuario o regístrate, asegurándote de utilizar el mismo correo electrónico que usaste al momento de adquirir los servicios en Claro. Al finalizar acepta términos y tu registro será exitoso.

Descarga:

1. Descarga la App

- En **App Store** o **Google Play**, busca **Quentro** y descárgala.

2. Regístrate o inicia sesión

- Regístrate o inicia sesión con el **mismo correo electrónico** registrado en ticketmaster.

IMPORTANTE

1. ¿Qué es Quentro?

Quentro es una app donde puedes recibir y **administrar tus entradas fácilmente** desde tu celular.

Descarga la app en tu dispositivo y regístrate con el mismo correo que usaste en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co).

2. ¿Cuándo estarán disponibles tus entradas?

Una vez completada la compra, las entradas estarán **disponibles 5 días antes del evento**.

Tu entrada es digital y se liberará en la sección **"Mis entradas"** dentro de tu cuenta en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co). Desde allí, podrás activarla en la app Quentro.

Además, recibirás una notificación al correo electrónico registrado en tu cuenta de Ticketmaster.

3. ¿Por qué las entradas se liberan 5 días antes?

Las entradas digitales se liberan poco antes del evento para proteger a los usuarios y garantizar una experiencia segura.

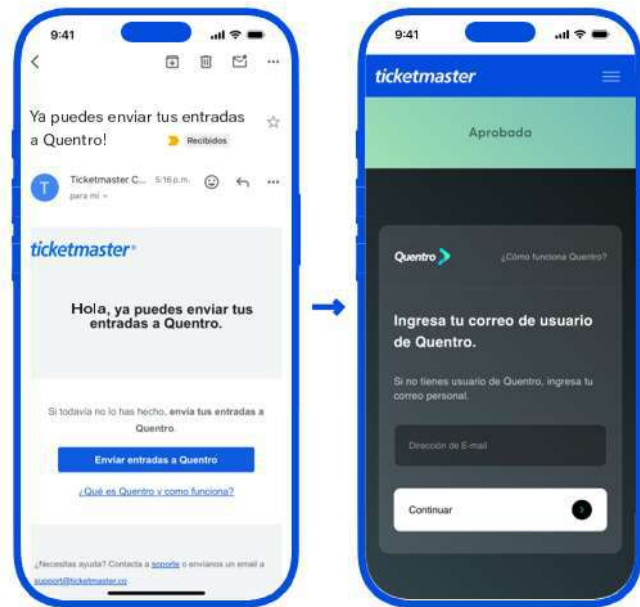
Esta medida ayuda a:

- Reducir la reventa no autorizada.
- Evitar la boletería falsa.
- Aumentar la seguridad de todos los asistentes.

5 días antes del evento recibirás un correo notificándote que ya puedes agregar tus entradas a Quentro.

Haz clic en el botón **"Enviar entradas a Quentro"** e ingresa tu correo de usuario registrado en Quentro.

También puedes acceder a la sección **"Mis entradas"** en tu cuenta de [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co) y realizar el envío a Quentro desde allí.

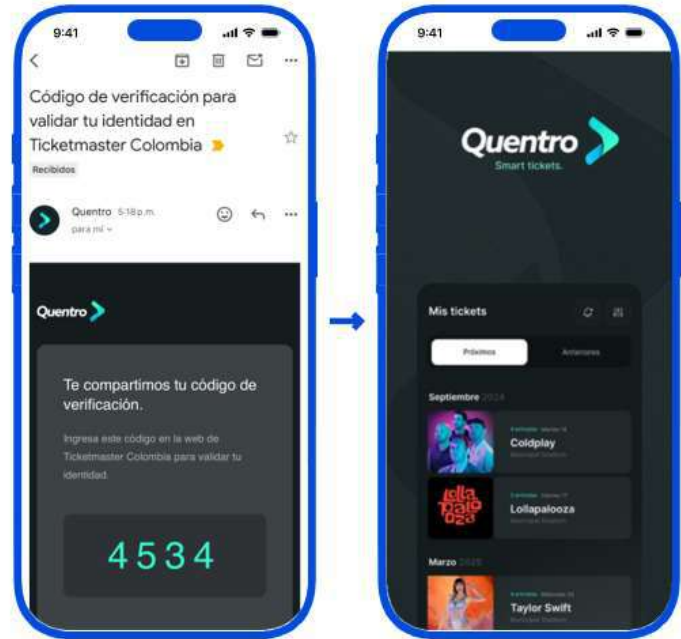


CONFIDENCIAL | DO NOT DISTRIBUTE

PROMOCIÓN ENTRADAS CLARO FÚTBOL FEST | SOACHA (ESTRATOS 1 Y 2)

Ingresa el **código de verificación** que te enviará Quentro al correo asociado.

¡Y listo! Tus entradas ya estarán disponibles y visibles dentro de la app Quentro.



CONFIDENTIAL | DO NOT DISTRIBUTE

t