

TÉRMINOS Y CONDICIONES “PROMO RELAMPAGO CINEBONO CINEMARK CON DESCUENTO DEL 50% Y DEVOLUCIÓN DEL 10%”

Participantes

Cualquier usuario registrado en la billetera Claro Pay.

Vigencia de la Campaña

Valido del 1 al 11 de Agosto 2025

Se realiza ampliación de la campaña hasta el 22 de agosto 2025.

Dinámica

Los usuarios deberán ingresar a la billetera Claro Pay y realizar la compra del Cinebono Cinemark o combo Cinemark durante la vigencia de la campaña para obtener el 50% de descuento y adicionalmente recibir la devolución del 10%.

Si el usuario no está registrado en Claro Pay, deberá realizar la descarga y registro completo en la billetera y posteriormente realizar la compra del Cinebono o combo cinemark en la billetera Claro Pay, para para obtener el 50% de descuento y adicionalmente recibir la devolución del 10%, de lo contrario perderá el beneficio.

Nota sobre Claro Pay

Claro Pay es una plataforma tecnológica operada por TPAGA y es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral, entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia y amparada por el seguro Fogafin. El depósito de bajo monto es un producto financiero del Banco Cooperativo Coopcentral. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay, se debe descargar la aplicación y registrarse. Para conocer los términos y condiciones completos, se puede visitar <https://www.claro.com.co/personas/autogestion/claro-pay/>.

Premios

Se le otorgará el 50% de descuento a los usuarios con billetera Claro Pay, para la compra de Cinebono Cinemark o combo Cinemark a través de la billetera Claro Pay, adicionalmente los usuarios que realicen la compra recibirán el 10% de devolución sobre el valor del Cinebono Cinemark o combo Cinemark, a continuación, se especifican los valores de descuento y de devolución:

	CINE BONO / ENTRADA INDIVIDUAL CINEMARK	
Precio normal	\$	12.900
Oferta relámpago con el 50% de descuento	\$	6.450
Devolución del 10% a recibir por la compra	\$	645

	CINE BONO / ENTRADA INDIVIDUAL CINEMARK	
Precio normal	\$	16.065
Oferta relámpago con el 50% de descuento	\$	8.032
Devolución del 10% a recibir por la compra	\$	803

La devolución se realizará solo si la transacción sale aprobada en el depósito de bajo monto Claro Pay del usuario. En caso de que el usuario no tenga activo el depósito de bajo monto, la devolución se entregará a su saldo Claro Pay.

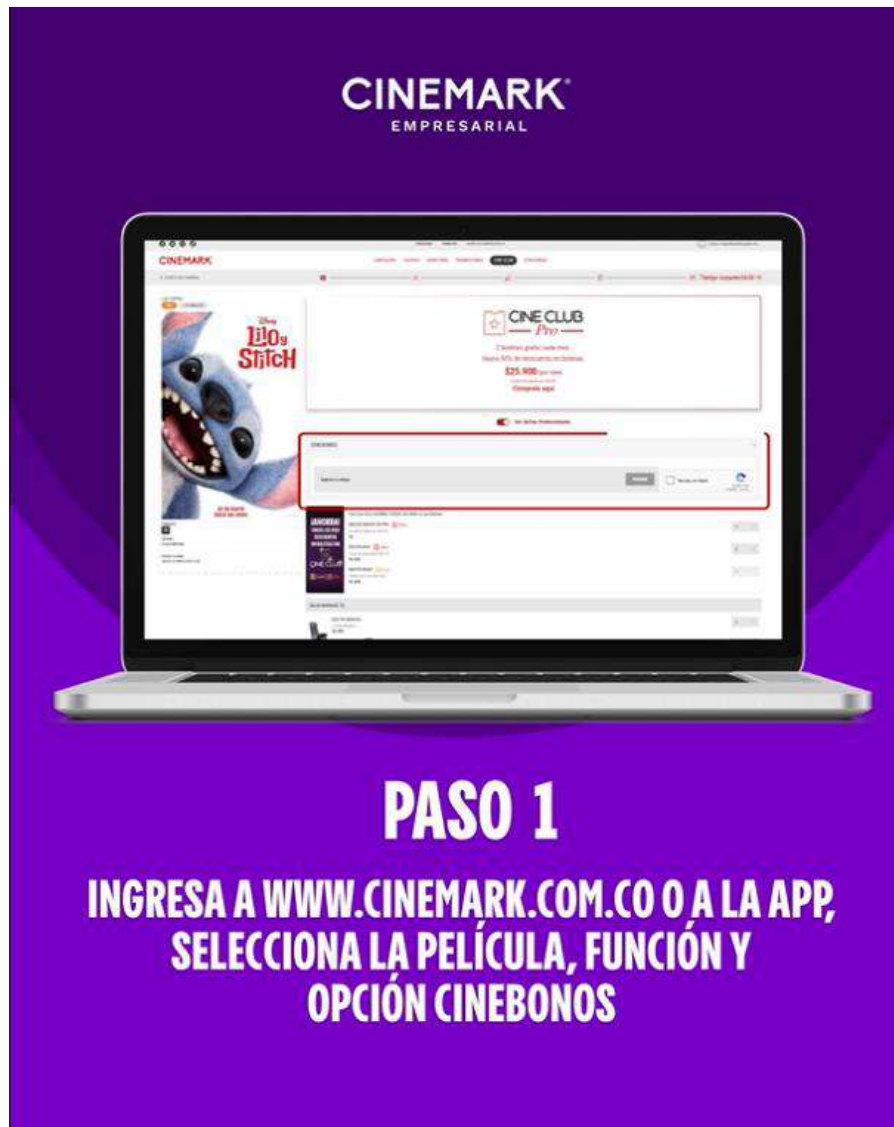
Los usuarios que hayan realizado la compra de Cinebono Cinemark o combo Cinemark en Claro Pay recibirán una devolución del 10% sobre el valor de su compra. El valor total de la bolsa disponible para esta campaña es de \$30.000.000, lo que equivale a 8.000 Cinebonos o combos Cinemark. El valor máximo de devolución en pines de boletería o confitería Cinemark es de \$20.000. La devolución se efectuará en el depósito de bajo monto Claro Pay del usuario. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto, la devolución se acreditará a su saldo Claro Pay.

Después de haber comprado el Cinebono Cinemark o combo Cinemark, el usuario comprador contará con 6 meses para redención del Cinebono Cinemark o combo Cinemark en cualquier punto Cinemark, consulta el punto Cinemark de tu ciudad aquí:

<https://www.cinemark.com.co/teatros/bogota>

Modo de Redención del Cinebono Cinemark

Paso 1: Ingresa a www.cinemark.com.co o a la app Cinemark, selecciona la película, función y opción cinebonos.



Paso 2: Digita el código que se encuentra en la parte inferior del QR del cinebono digital.



Paso 3: Recibe la boleta al finalizar la compra y presenta el código en el teatro.
Después de haber comprado el Cinebono Cinemark, el usuario comprador



PASO 3

**RECIBE LA BOLETA AL FINALIZAR LA COMPRA Y
PRESENTA EL CÓDIGO EN EL TEATRO.**

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales de los usuarios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf](#). El usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales obtenidos durante la campaña para incorporarlos a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad, por lo que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

Exoneraciones y Responsabilidades

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicionar, ajustar, eliminar o modificar temporal o permanentemente la campaña sin necesidad de informar previamente a los clientes. Esto puede ocurrir en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna.

Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, o cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente. Por lo tanto, el cliente declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY.

En ningún caso COMCEL S.A. será responsable por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona. Esto incluye cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.

Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento. El beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación(es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.

Prohibiciones y Causales de Retiro y Exclusión de la Campaña

Se retirará de la campaña automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio el participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- Que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- Que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- Que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
- Que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por la billetera Claro Pay, o si ha incurrido en alguna de las conductas descritas.

Serán retiradas de la campaña y no podrá acceder al beneficio en ningún momento durante la vigencia de esta o de futuras campañas similares o conexas de Claro Pay Colombia las personas que realicen las siguientes conductas:

- Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
- Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.
- Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.
- Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.
- Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria al espíritu del concurso.