

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO – SHAKIRA – LAS MUJERES YA NO LLORAN WORLD TOUR - BOGOTÁ

Artista: SHAKIRA

Lugar: Vive Claro Distrito Cultural: Cra. 60 # 44 B – 21, Bogotá D.C.

Pulep: GHC262

Edad Mínima: 7 años, en las localidades y zonas para menores.

Fecha del Show: 1 de noviembre de 2025

Aforo total: 47.578

AFORO Y PRECIOS DE BOLETERÍA

FASES DE VENTA	AFORO TOTAL*	ETAPAS	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA + SERVICIO
101, 103, 105, 107 – MENORES (+7)	1.954	Única	\$ 899.000	\$ 182.000	\$ 1.081.000
102, 104, 106, 108 (+18)	1.954	Única	\$ 899.000	\$ 182.000	\$ 1.081.000
VIP NORTE - MENORES (+7)	6.466	Única	\$ 799.000	\$ 162.000	\$ 961.000
VIP SUR (+18)	6.982	Única	\$ 799.000	\$ 162.000	\$ 961.000
109, 111, 113, 115 – MENORES (+7)	2.677	Única	\$ 599.000	\$ 122.000	\$ 721.000
110, 112, 114, 116 (+18)	2.677	Única	\$ 599.000	\$ 122.000	\$ 721.000
117, 119, 121,123 – MENORES (+7)	1.285	Única	\$ 499.000	\$ 101.000	\$ 600.000
118, 120, 122,124 (+18)	1.285	Única	\$ 499.000	\$ 101.000	\$ 600.000
125-132 (+18)	5.438	Única	\$ 399.000	\$ 81.000	\$ 480.000
PREFERENCIAL (+18)	16.280	Única	\$ 299.000	\$ 61.000	\$ 360.000

PAQUETES VIP

PAQUETES VIP	AFORO TOTAL PAQUETE	PRECIO PAQUETE (incluye boleto)	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA+PAQUETE + SERVICIO
VIP LOUNGE PACKAGE -NORTE MENORES (+7)	90	\$2.615.700	\$379.000	\$ 2.994.700
VIP LOUNGE PACKAGE- SUR (+18)	90	\$2.615.700	\$379.000	\$ 2.994.700
GOLD HOT TICKET PACKAGE - NORTE MENORES (+7)	200	\$1.481.700	\$244.000	\$ 1.725.700
GOLD HOT TICKET PACKAGE – SUR (+18)	200	\$1.481.700	\$244.000	\$ 1.725.700

Los paquetes no son transferibles. Todas las condiciones de los paquetes VIP podrán ser consultadas en los Términos y Condiciones del evento publicados en la página web de www.ticketmaster.co

Los detalles del paquete y producción de la gira están sujetos a cambios. Los artículos de merchandising incluidos estarán disponibles para recogida en el recinto el día del show, en el punto de registro VIP (u otra ubicación designada por el organizador del evento). **Solo se podrán recoger el día del evento.**

Los horarios y la ubicación de ingreso de los paquetes VIP serán enviados por correo electrónico y/o comunicados en los días previos al evento por parte del organizador del evento. Si no recibes esta información 3 días antes del evento, podrás contactarte al correo electrónico info@paramopresenta.com

Ticketmaster y Claro no son responsables por la calidad, condiciones o acceso preferencial de los Paquetes VIP. El organizador (PROMOTORA COLOMBIA S.A.S.) es el responsable por la comunicación de las condiciones de acceso de los paquetes VIP, horarios de ingreso, instrucciones de ingreso y ubicación de los puntos de recogida de la mercancía VIP.

PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO SIGNADO DEL 10% SOBRE AFORO TOTAL** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) y Colaboradores Claro podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 8 de julio de 2025 a las 03:00 P.M. hasta el 10 de julio de 2025 a las 02:59 P.M., o **hasta agotar existencias (10% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro)**, lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 4 boletas por transacción con todos los medios de pago disponibles en ticketmaster.co. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 4 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de ticket master.** Para acceder a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Club (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad.

El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i) Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii) En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 4 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 7 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES). En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. **Todos los menores entre 7 y 17 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución.**

Localidades para menores de edad:

1. Bloque 101, 103, 105, 107 MENORES
2. Bloque 109, 111, 113, 115 MENORES
3. Bloque 117, 119, 121, 123 MENORES
4. VIP NORTE MENORES

5. Mecánica

Para obtener el código de preventa para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

Mecánica de descarga del código en Claro Club:

- El usuario debe entrar a la app Mi Claro o a <https://claroclub.com.co/> una hora antes de la preventa. Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 2:00 pm el día 8 de julio de 2025
- Ubicar el cupón en la sección de **Categoría/ Entretenimiento y seleccionar** el cupón de preventa del evento.



- Dar clic en descargar y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a ticketmaster.co
- Seguir el siguiente proceso de compra

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en ticketmaster.co o registrarse si es primera vez
- Seleccionar el evento
- Dar clic en “Comprar entradas”
- Seleccionar la localidad y la tarifa.
- Seguir el proceso, acepta términos y condiciones
- Ingresar el código descargado en la siguiente casilla:

Ingrese su Código (Si tienes una reserva activa con el mismo código intenta nuevamente en 5min)

Continuar

- Verificar código
- Y seleccionar el método de pago, efectuar el pago y finalizar la compra

TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo CUATRO (4) boletas. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado PROMOTORA COLOMBIA S.A.S. NIT: 901.164.545-4
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>