

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO -MY CHEMICAL ROMANCE

Artista: MY CHEMICAL ROMANCE

Venue: Vive Claro Distrito Cultural: Cra 60 # 44 B - 21 Público.

Pulep: ZVG497

Edad Mínima: MAYORES DE 7 AÑOS (EN ZONA PARA MENORES)

Fecha del Show: 22 de enero de 2026

Aforo total: 42.216

LOCALIDAD	AFORO TOTAL*	ETAPAS	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA+SERVICIO
SECTORES 101-103-105-107 – Menores (+7)	1954	UNICA	\$ 699.000	\$142.000	\$841.000
SECTORES 102-104-106-108 (+18)	1954	UNICA	\$ 699.000	\$142.000	\$841.000
SECTORES 109-111-113-115 - Menores (+7)	2677	UNICA	\$ 499.000	\$101.000	\$600.000
SECTORES 110-112-114-116 (+18)	2677	UNICA	\$ 499.000	\$101.000	\$600.000
SECTORES 117-119-121-123 - Menores (+7)	1285	UNICA	\$ 299.000	\$61.000	\$360.000
SECTORES 118-120-122-124 (+18)	1285	UNICA	\$ 299.000	\$61.000	\$360.000
SECTORES 125-132 (+18)	5438	UNICA	\$ 399.000	\$81.000	\$480.000
VIP (+18)	12300	UNICA	\$ 549.000	\$111.000	\$660.000
PREFERENCIAL (+18)	12646	UNICA	\$ 229.000	\$46.000	\$275.000

*Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas la venta.

PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO SIGNADO DEL 20% SOBRE AFORO TOTAL** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) y Colaboradores Claro podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 2 de julio a las 4:00 P.M. hasta el 4 de julio de 2025 a las 9:59 A.M. o hasta agotar existencias (**20% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro**), lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 4 boletas por transacción con todos los medios de pago disponibles en **ticketmaster.co**. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 4 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de ticketmaster. Para acceder** a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Club (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad.

El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i)Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii)En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán

adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 4 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 7 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES). En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. **Todos los menores de 7 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución.**

Localidades para menores de edad:

- SECTORES 101, 103, 105, 107 - Menores
- SECTORES 109, 111, 113, 115 - Menores
- SECTORES 117, 119, 121, 123 - Menores

1. Mecánica

Para obtener el código de preventa para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

Mecánica de descarga del código en Claro Club:

- El usuario debe entrar a la app Mi Claro o a <https://claroclub.com.co/>
- Ubicar el cupón en la sección de **Categoría/ Entretenimiento y seleccionar** el cupón de preventa del evento.

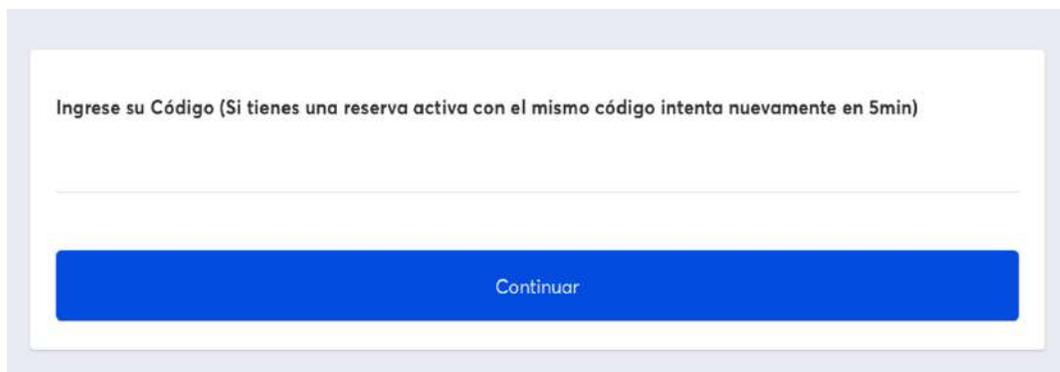


- Dar clic en descargar y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co)
- Seguir el siguiente proceso de compra

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co) o registrarse si es primera vez
- Seleccionara el evento
- Da clic en “Comprar entradas”
- Selecciona la localidad y la tarifa.
- Sigue el proceso, acepta términos y condiciones
- Ingresa el código descargado en la siguiente casilla:



Ingrese su Código (Si tienes una reserva activa con el mismo código intenta nuevamente en 5min)

Continuar

- Verifica código
- Y selecciona el método de pago, efectuar el pago y finaliza la compra

TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo CUATRO (4) boletas. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado PROMOTORA COLOMBIA S.A.S. NIT: 901.164.545-4
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>