

PETMINDFUL S.A.S.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Noviembre de 2025

Documento elaborado conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Ley 1480 de 2011 y Decreto 587 de 2016, en cumplimiento de las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y las mejores prácticas de comercio electrónico en Colombia.

CAPÍTULO I – POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Preámbulo y Objeto

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales es adoptada por Petmindful S.A.S., domiciliada en Bogotá D.C., Colombia, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes. Su objeto es informar a los titulares de los datos personales sobre los derechos, procedimientos y finalidades bajo las cuales Petmindful S.A.S. recolecta, utiliza, almacena, transmite o transfiere información personal en el marco de sus operaciones comerciales y de asesoramiento.

2. Marco Normativo

Esta política se desarrolla conforme a los artículos 3, 4, 8, 9, 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012; los artículos 13 a 20 del Decreto 1377 de 2013; y demás normas aplicables a la protección de datos personales en Colombia.

3. Principios Rectores del Tratamiento de Datos Personales

Conforme al artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, el tratamiento de datos personales se regirá por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad y responsabilidad demostrada.

4. Definiciones

Se adoptan las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, incluyendo:

Dato Personal, Dato Sensible, Titular, Tratamiento, Responsable y Encargado.

5. Autorización del Titular

Petmindful S.A.S. obtendrá la autorización expresa, previa e informada del titular por medios físicos o electrónicos, conforme al artículo 9 de la Ley 1581 de 2012. El uso del sitio web o el envío de datos personales a través de formularios implica la aceptación expresa del tratamiento descrito.

6. Finalidades del Tratamiento

Petmindful S.A.S. tratará los datos personales para las siguientes finalidades: (i) contacto comercial y envío de información sobre productos y servicios; (ii) gestión de compras, pagos y envíos; (iii) asesoramiento en bienestar animal; (iv) cumplimiento de obligaciones legales; y (v) comunicaciones promocionales y fidelización de clientes.

7. Derechos del Titular

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir datos, revocar la autorización y presentar quejas ante la SIC.

8. Procedimiento para Ejercicio de Derechos

Conforme a los artículos 14 y 15 del Decreto 1377 de 2013, los titulares podrán presentar consultas y reclamos mediante comunicación escrita dirigida al correo hello@petmindful.co. Las consultas se atenderán dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción y los reclamos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

9. Transmisión y Transferencia Internacional de Datos

Petmindful S.A.S. podrá transferir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera de Colombia, incluyendo aliados comerciales y plataformas tecnológicas, garantizando el cumplimiento de los principios de protección de datos.

10. Medidas de Seguridad

En cumplimiento del artículo 19 de la Ley 1581 de 2012, Petmindful S.A.S. adopta medidas administrativas, técnicas y jurídicas para evitar la pérdida, uso indebido o acceso no autorizado de los datos.

11. Vigencia y Modificaciones

La presente política rige a partir de noviembre de 2025. Cualquier modificación será publicada en www.petmindful.co.

CAPÍTULO II – TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y operaciones comerciales realizadas a través del sitio web www.petmindful.co, conforme a la Ley 1480 de 2011 y al Decreto 587 de 2016.

2. Aceptación del Usuario

El acceso o uso del sitio implica la aceptación plena de estos términos. Los usuarios declaran ser mayores de edad y tener capacidad legal para contratar.

3. Condiciones de Contratación y Pago

Las transacciones se realizan mediante pasarelas de pago administradas por terceros certificados. Petmindful S.A.S. no almacena información financiera de los usuarios.

4. Política de Devoluciones y Derecho de Retracto

Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto. Petmindful S.A.S. ofrece además una política flexible de satisfacción del cliente.

5. Propiedad Intelectual

El contenido, diseño, logotipos, marcas y software del sitio son propiedad exclusiva de Petmindful S.A.S. o sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción sin autorización.

6. Limitación de Responsabilidad

Petmindful S.A.S. no será responsable por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio o de los productos. Su responsabilidad máxima se limitará al valor de la compra efectuada.

7. Cookies y Comunicaciones

El sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. El uso del sitio implica la aceptación del tratamiento de cookies. Los usuarios podrán optar por no recibir comunicaciones comerciales.

8. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se resolverá ante los jueces de Bogotá D.C.