TÉRMINOS CONDICIONES PAQUETES PREPAGO
TODO INCLUIDO GAMING DE 7 DÍAS

- ✓ **Oferta válida del 1 de abril al 30 de abril de 2025**

DESCRIPCIÓN GENERAL:

El paquete todo incluido gaming de 7 días, es una oferta donde el cliente en plan prepago puede acceder a los servicios de voz, datos, redes sociales y acceso al portal Claro Club Apps de juegos por 7 días. A continuación, se detallan el paquete todo Incluido gaming de 7 días:

Nombre del paquete	Valor del paquete	Vigencia del paquete	Datos	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Redes Incluidas
Todo Incluido 7 Días_Gaming	$ 9.500	7 días	2 GB	Ilimitados	Ilimitados	Chat de WhatsApp, X, Facebook App y Acceso al portal de juegos por 7 días

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE DATOS Y REDES INCLUIDAS

Los paquetes prepagos Todo Incluido se encuentran clasificados de la siguiente manera:

- ✓ **Paquetes Todo Incluido con redes sociales:** Estos paquetes incluyen minutos, mensajes de texto ilimitados a nivel nacional y el paquete de datos, permite acceder a las funcionalidades incluidas de WhatsApp, Facebook y Twitter, hasta culminar su vigencia.

- ✓ Si el usuario consume la totalidad de datos incluido en el paquete, y hace uso de las funcionalidades incluidas de Chat WhatsApp, Facebook y Twitter, estos consumos no descontarán datos del plan durante la vigencia del paquete. **Conoce las funcionalidades no incluidas de apps en Claro.com,co**

- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.

- ✓ No podrá usar los paquetes para compartir datos con otros dispositivos.

- ✓ Los datos móviles incluidos en el paquete NO son ilimitados. La cantidad de datos incluidos depende del paquete que adquiera el usuario.

- ✓ Una vez vencida la vigencia del paquete adquirido y si el usuario sigue navegando, se descontará la navegación de acuerdo con las tarifas del plan prepago en el que se encuentra activa la línea del usuario. Si el plan del usuario no permite la navegación por demanda, deberá adquirir un nuevo paquete de APP o de datos para seguir navegando.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- ✓ Estos paquetes no incluyen el consumo de datos involucrado en la descarga, ni la actualización de aplicaciones del Smartphone del usuario, estas acciones se cobrarán conforme a las tarifas de navegación del plan prepago en caso de que aplique, o a través de la compra de paquete de datos.

- ✓ Los consumos por sincronización de correo, descargas o actualizaciones automáticas de aplicaciones o del sistema operativo del dispositivo móvil, serán descontados de la capacidad del paquete que el usuario adquiera.

- ✓ Si el usuario tiene activo un paquete todo incluido con minutos Ilimitados y adquiere otro antes de finalizada la vigencia del primero, los datos incluidos en cada uno de los paquetes se anidarán, es decir una vez consumidos los datos del primer paquete, se instalarán los datos del segundo paquete.

- ✓ Estos paquetes aplican para dispositivos Smartphone, IPhone, Módems y Tablets.

- ✓ El prestador de soluciones de telefonía móvil es Comcel S.A. La red 4G LTE permite una velocidad máxima de hasta 12 Mbps, sin embargo, la velocidad máxima que pueda obtener depende de la cobertura de red y del dispositivo móvil que utilice el usuario. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En zonas sin cobertura 4G LTE, soportará la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G. Para el uso de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá tener un Equipo LTE en Banda 7 o 2500MHz, una SIM Card 4G LTE o USIM y una versión de Software LTE.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE VOZ

- ✓ El servicio de minutos ilimitados incluido en el paquete aplica para llamadas a todo destino fijo o móvil nacional y puede ser utilizado exclusivamente por el titular de la línea. No se permite la comercialización.

- ✓ Si el usuario tiene activo un paquete todo incluido con minutos Ilimitados y adquiere otro antes de finalizada la vigencia del primero, los minutos incluidos en cada uno de los paquetes se anidarán, es decir una vez consumidos los minutos del primer paquete, se instalarán los minutos del segundo paquete.

- ✓ Los segundos o minutos incluidos en el paquete aplican para llamadas a todo destino fijo o móvil nacional.

- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al paquete contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE MENSAJERIA:

- ✓ Los SMS Ilimitados del paquete aplican para cualquier operador móvil nacional. NO aplican para mensajes a celulares de otros operadores internacionales, SMS Premium (participación a trivias, concursos, promociones y/o suscripción a contenidos) ni para mensajes enviados o recibidos desde internet.

- ✓ Los mensajes de texto enviados a otros operadores móviles internacionales, SMS Premium, enviados o recibidos desde internet serán cobrados de forma adicional según a la tarifa vigente.

- ✓ Solo aplica para mensajes de texto usuario -usuario, este paquete NO puede ser utilizado para envío de mensajes de texto SMS originados de manera masiva a través servidores, computadoras, sistemas, aplicaciones, servidores externos o cualquier otro instrumento o equipo distinto a un equipo terminal móvil sin el consentimiento de Claro móvil y este paquete no puede ser usado para el envío de mensajes publicitarios y/o con fines comerciales.

- ✓ El uso del servicio de mensajes cortos de texto SMS implica el cumplimiento de las siguientes políticas por parte de los usuarios Claro móvil:

- ✓ El usuario se compromete a realizar buen uso de la red de Claro móvil. Indicios o evidencia de prácticas de SPAM, FLOODING, o violación de derechos de autor por envío de contenidos a través de mensajes cortos de texto SMS o en general la utilización que tenga como objeto o como efecto fines ilícitos, o fines publicitarios y/ comerciales serán causal justa para que Claro Móvil dé por terminado unilateralmente el contrato de prestación del servicio o la prestación del servicio como tal en prepago, por el uso no autorizado de la red. Será potestativa de Claro móvil la decisión de terminación unilateral de contrato por las razones aquí citadas.

- ✓ Definición SPAM: Envío reiterativo por parte de un mismo usuario (desde uno o varios móviles o emuladores de terminales o cualquier software parametrizado para tal fin) de mensajes en masa o mensajes comerciales no solicitados; esto incluye, pero no está limitado a, mensajería en masa de publicidad comercial, boletines informativos, peticiones de caridad, peticiones de firmas, cadenas de mensajes y octavillas políticas, religiosas o de cualquier tipo hacia varios usuarios.

- ✓ Definición de Flooding: Será considerado como flooding el intento deliberado de sobrecargar un equipo o una red (hacia una red o equipo en particular) mediante el envío reiterado de mensajes cortos cuyo fin sea saturar o disminuir las funciones de cualquier elemento de la red de Claro móvil.

- ✓ Si el usuario tiene activo un Paquete Todo Incluido con minutos Ilimitados y compra otro antes de que se concluya la vigencia del primero, se amplía la vigencia del servicio de SMS ilimitados a la vigencia del último paquete adquirido.

- ✓ **ADVERTENCIA:** Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONDICIONES PARA COMPRAR EL PAQUETE TODO INCLUIDO GAMING DE 7 DIAS:

- ✓ **Compra y activar el Paquete:** En los puntos de venta y Distribuidores Autorizados.
- ✓ Si el Usuario empieza a usar los servicios antes de recibir el mensaje de texto de confirmación de la activación del paquete adquirido, se cobrarán los servicios utilizados a través de las tarifas por demanda vigentes en el plan prepago en el cual se encuentre activa la línea del usuario (en caso de que el plan prepago permita la opción de consumir el servicio por demanda).
- ✓ Para poder navegar, el usuario debe adquirir paquetes de datos o todo incluido.
- ✓ Los paquetes Prepago no aplican en Roaming Internacional.
- ✓ Estos paquetes solo aplican para usuarios Prepago, para usuarios Postpago Mixtos aplicarán paquetes de la oferta postpago.
- ✓ Los servicios móviles están sujetos a la disponibilidad de cobertura de la red de Comcel S.A., la cual puede ser consultada en claro.com.co / personas/soporte/mapas-de-cobertura/personas/soporte/mapas-de-cobertura/. Para hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en las redes 3G/4G/4.5G se requiere estar en zona de cobertura y con un equipo y una sim card que soporten la tecnología.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, màs información de la red 5G consulta **https://www.claro.com.co/5g/**

- ✓ **Conoce las apps y funcionalidades incluidas de los Paquetes Prepago Todo Incluido en Claro.com,co**

  https://www2.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED- 489.html

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia