

Términos y Condiciones Oferta promocional Postpago + Equipo móvil

- ✓ Oferta válida del 11 de abril al 30 de abril 2025, o hasta agotar existencias del equipo móvil; lo primero que ocurra. Sujeto a disponibilidad de inventario.

DESCRIPCIÓN:

- ✓ Oferta especial promocional de Plan postpago de datos ilimitados por un precio especial + equipo móvil exclusivo para personas naturales que realicen proceso el proceso de Portación, migración, línea nueva y upgrade (mejora en su plan postpago).

PLAN POSTPAGO

TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo Plan
26007	Conectados 25 E 7.5	\$ 67.030	\$ 79.900	Libre	Hasta 80GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle

Los clientes que realicen proceso de Portación, migración, línea nueva y upgrade (mejora en su plan postpago) **y adquieran bajo modalidad financiada o de contado uno de los equipos celulares relacionados en el documento**

- Cashback en el cargo fijo del plan a través de Claro Pay durante 6 meses consecutivos a partir del mes 2, luego de haber adquirido el plan postpago. (El equipo puede adquirirse por separado).
- Solo para el proceso de **PORTACIÓN aplica beneficio del 20%** de descuento sobre el valor del cargo fijo mensual del plan durante 5 meses a partir del mes 2 al 6. Para lo cual en el momento de la activación del plan deberás asignar la siguiente campaña:

15762 - descuento 20% CFM en mes 2, 3, 4, 5 y 6

EUIPOS QUE APLICAN PARA LA PROMOCIÓN

MARCA EQUIPO	REFERENCIA	Cashback - Claro pay	Cashback durante:
Honor	Honor 200 Smart 256Gb	30%	6 meses
Vivo	Vivo Y39 256GB 5G	20%	6 meses
Samsung	Samsung Galaxy S24 Fe 512Gb	50%	6 meses

CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN DE VENTA DEL PLAN POSTPAGO:

- ✓ El plan “**Conectados 25 E 7.5 de datos ilimitados por valor de \$ 79.900**”, aplica para usuarios realicen proceso de **PORTACIÓN a Claro** y que adquieran uno de los equipos móviles relacionados en este documento
- ✓ Cashback “devolución” a través de Claro Pay durante 6 meses. (ver condiciones más adelante).
- ✓ El beneficio del Cashback aplica exclusivamente para el plan postpago relacionado en este documento. “**Conectados 25 E 7.5**”.
- ✓ Aplica para el proceso de Portación, migración, línea nueva y upgrade (mejora en su plan postpago).
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para venta a través de canales presenciales, en CAVs y Agentes a nivel nacional.
- ✓ El usuario podrá tener hasta máximo hasta 6 líneas postpago con el mismo documento de identidad, siempre y cuando cumpla las condiciones de crédito y cartera para acceder a la cantidad de líneas + uno de los equipos móviles relacionados en este documento para cada línea adquirida.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para el plan postpago incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ El plan postpago relacionado permite compartir hasta 80GB con dispositivos cercanos a la terminal móvil.
- ✓ La velocidad de navegación no se limita, sin embargo, esta depende de condiciones como el equipo móvil del cliente, cobertura de la red y otros factores geográficos.
- ✓ No aplica para reventa de minutos y datos.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ La información de consumo de datos estará disponible para consulta en la factura mensual.
- ✓ El plan incluye el servicio de minutos y mensajes de texto ilimitados a nivel Nacional, Claro vídeo, Claro Drive, Familia y Amigos y Claro música. Estos servicios están sujetos a condiciones y restricciones que se detallan en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>
- ✓ Si el usuario no desea realizar proceso de portación con el plan postpago relacionado en este documento, podrá adquirir otro plan de la oferta comercial vigente, así como las campañas que estos puedan llegar a tener.
- ✓ Para conocer el valor del equipo consulta las condiciones de ofertas generales en celulares del periodo vigente, más información en www.claro.com.co.
- ✓ Si el usuario desea adquirir uno de los equipos móviles relacionados en este documento, de forma individual lo podrá realizar se acuerdo con las condiciones de ofertas generales en celulares del periodo vigente, más información en www.claro.com.co. Sin embargo, debe tener en cuenta que, al adquirir el equipo de esta manera, no le aplicará el beneficio “Cashback “devolución” que se está indicando en este documento.

ADVERTENCIA: Los datos, minutos de voz y sms ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización. De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea será cancelada.

Condiciones y restricciones para acceder al beneficio de “cashback” “devolución” durante 6 meses a través de Claro Pay:

- ✓ Aplica para usuarios que realicen proceso de portación al plan postpago **“Conectados 25 E 7.5”** + la compra de uno de los equipos móviles relacionados en este documento
- ✓ El Cashback “devolución” será sobre del valor del cargo fijo mensual del plan postpago con impuestos incluidos durante 6 meses consecutivos a partir del mes 2 luego de haber adquirido el plan postpago.
- ✓ El Cashback será entregado únicamente a través de Claro Pay, para lo cual:
 - El usuario deberá registrarse en Claro Pay en un tiempo máximo de 30 días después de haber adquirido el plan postpago **“Conectados 25 E 7.5” con uno de los equipos móviles relacionados en este documento** Si el usuario no realiza su registro en este tiempo, pierde el beneficio del **Cashback**.
 - El usuario deberá asociar en Claro Pay, el número de la línea portada; si el usuario ya tiene activo Claro Pay con otra línea postpago, no deberá asociar la nueva línea portada. Siempre y cuando el documento de identidad del cliente sea el mismo para las dos (2) líneas.
 - La línea portada del plan postpago **“Conectados 25 E 7.5”** debe estar activa al mes inmediatamente anterior, ya que el beneficio para la entrega del Cashback se realizará a corte de ese mismo mes anterior.
 - El cashback se realizará a más tardar la última semana de cada mes a partir del segundo (2) mes hasta el mes sexto (6).
 - El cashback estará condicionado al pago oportuno y completo del valor del plan postpago **“Conectados 25 E 7.5”**.
 - El cashback se perderá, si el usuario entra en mora, suspensión, cambio de plan, cesión de contrato o cancelación del plan postpago **“Conectados 25 E 7.5”**. En cualquier caso, la terminación del plan postpago no generará penalidad alguna.
 - El cashback solo será entregado a través de Claro Pay; en ningún caso este valor se entregará en efectivo.
 - El cashback se realizará únicamente sobre el valor del cargo fijo del plan **“Conectados 25 E 7.5”** y no comprenderá servicios adicionales que adquiera el usuario.

Para consultas, aclaraciones o reclamos relacionados con esta promoción, el usuario podrá comunicarse al *611 desde su línea Claro o a través de la página www.claro.com.co

Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en www.claro.com.co

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.