

Origen Burger

Términos y Condiciones

Última actualización: 1 abril 2025

Al usar la Mini App de Mi Claro, usted acepta cumplir con estos Términos y Condiciones. Por favor, lea cuidadosamente los siguientes puntos antes de utilizar los servicios.

1. Descripción del Servicio

Las marcas de Grupo Moncante (Origen Burgers&Fries, Maquiavelo, Ellinika y Nectaria) en MI CLARO facilitan la selección, pedido y, en algunos casos, la entrega de alimentos.

2. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar la MiniApp, usted acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos que no utilice nuestra MiniApp.

3. Uso de la Aplicación

- El usuario debe ser mayor de 18 años o contar con el consentimiento de un representante legal.
- Está prohibido utilizar la MiniApp con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a estos Términos.
- Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan estas reglas.

4. Pedidos y Pagos

- Los precios y productos mostrados en la MiniApp son responsabilidad de GrupoMoncante.
- Los pagos se realizarán a través de los métodos de pago disponibles en MI CLARO.
- Una vez confirmado el pedido, no podrá ser cancelado, salvo que el proveedor lo permita.
- Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar debido a factores externos.

5. Política de Reembolsos

Los reembolsos estarán sujetos a la política específica de Grupo Moncante. Si existe un problema con su pedido, contáctenos a través de atencioncliente@grupomoncante.com para mediar en la resolución del inconveniente con Mi Claro, se intentará dar respuesta en la mayor brevedad posible, teniendo en cuenta que el soporte técnico solo opera en horario laboral y en días hábiles.

7. Protección de Datos Personales

Toda la información recopilada será tratada conforme a nuestra Política de Privacidad.

TERMINOS Y CONDICIONES USO DE DATOS

Al utilizar la MiniApp, usted consiente el uso de su información personal para procesar pedidos y mejorar servicios.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de la app (logos, diseño, textos, etc.) es propiedad de Grupo Moncante, por lo que está prohibida la reproducción o distribución sin autorización previa.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor al ser publicados en la MiniApp. Recomendamos revisarlos periódicamente para evitar confusiones o inconvenientes.

10. Jurisdicción y Resolución de Conflictos

Estos Términos se rigen por las leyes de Colombia. En caso de disputas, se someterán a la jurisdicción de los tribunales de Bogotá.

11. Contacto

Para cualquier consulta o reclamo, puede contactarnos a través de la sección de soporte en la MiniApp. Al utilizar la MiniApp usted confirma que acepta los términos y condiciones aquí expuestos.