

Términos y Condiciones – Migración de Plataforma Datacenter

Los servicios de Datacenter son prestados por **COMUNICACIÓN CELULAR S.A., COMCEL S.A.**, sociedad comercial con NIT **800.153.993-7**, con domicilio en Bogotá, D.C., prestando los servicios por sus propios medios o con los de terceros, con plena autonomía técnica, financiera, administrativa y directiva.

Organizador: La campaña es organizada por **Comunicación Celular S.A. – COMCEL S.A. en adelante Claro**

Cobertura: Aplica para clientes que tienen contratado actualmente el servicio de Datacenter y no se encuentran su servicio sobre la plataforma Elastic.

Beneficio: Migración tecnológica a la nueva plataforma de observabilidad en Elastic con beneficios adicionales que se detallan a continuación.

- El servicio incluye inicialmente de manera adicional y sin costo un Plan Bronce, cuyos alcances son:
 - Instalación de un agente de monitoreo en cada servidor físico o virtual para recolectar información. Este agente no genera consumo significativo de recursos.
 - Línea base de monitoreo de la infraestructura.
 - Retención de métricas por un período de 2 (dos) meses.
 - Monitoreo de hasta tres (3) URLs por Cliente.
 - Acceso al dashboard de monitoreo para un (1) usuario autorizado por el Cliente.
 - No incluye ingesta de logs, análisis de tendencias, ni soporte para novedades o cambios.
- El plan Bronce no tiene costo adicional para el Cliente.
- No modifica ninguna condición contractual ni comercial previamente firmada entre las partes.

Condiciones generales:

- Esta migración no modifica ninguna condición contractual ni comercial previamente firmada entre las partes
- El servicio se presta desde los Centros de Datos de Claro Empresas en Colombia, que ofrecen infraestructura para alojamiento de equipos, conectividad, respaldo, seguridad física y lógica, y acceso a servicios de TI.
- Claro Empresas podrá utilizar recursos propios o de terceros para prestar el servicio, sin que esto altere la responsabilidad contractual sobre la prestación.
- Claro Empresas se reserva el derecho de modificar las características, alcance, habilitaciones, restricciones o condiciones del Plan Bronce, así como de cualquier otro componente del servicio, incluyendo su funcionalidad, configuración o políticas de operación dentro de los Centros de Datos, previa notificación al Cliente con antelación razonable.
- Las actividades relacionadas con el despliegue, administración y operación del servicio en los Centros de Datos serán realizadas conforme a las políticas y procedimientos internos de control de cambio del modelo de operación de Claro Empresas. Esto incluye protocolos de revisión, pruebas, monitoreo, y despliegues tanto en ambientes físicos como virtuales.

Modificaciones: Claro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar esta migración sin previo aviso, por causas de fuerza mayor, disponibilidad o actualización de sus servicios digitales.

Protección de datos personales: El tratamiento de la información personal de los participantes se realizará conforme a la Política de Privacidad de Claro, disponible en www.claro.com.co, y la legislación vigente en materia de protección de datos personales en Colombia.