

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LEONCY

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LEONCY APP.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA. Para efectos de este documento "términos y condiciones", el prestador del servicio es VML HOLDING S.A.S con NIT. 900692555-9, que en adelante se denomina "LA SOCIEDAD" con domicilio en la ciudad de Bogotá, legalmente constituida e inscrita en la cámara de comercio de Bogotá, con propiedad de la marca registrada Leoncy App quien ahora en adelante se denominara la APP presenta las siguientes condiciones de uso. Al hacer uso de esta aplicación móvil usted declara estar de acuerdo con los términos y condiciones que aquí se expresan. Si no es así, se le solicita abandonar la página y/o aplicación móvil. Todos los derechos, títulos e interés de la aplicación son propiedad de LA SOCIEDAD. Ninguno de los elementos aquí mencionados puede ser utilizado sin la autorización de la misma.

2. OBJETO DE LA APP Leoncy es una plataforma digital diseñada para ofrecer servicios relacionados con el sector transporte, incluyendo, pero no limitándose a:

- Asistencia en accidentes de tránsito sin heridos o fallecidos.
- Asesoría jurídica en accidentes de tránsito.
- Conciliaciones y transacciones de tránsito, presenciales o virtuales.
- Agendamiento de cursos para obtener descuentos en el pago de comparendos.
- Alertas de vencimiento de documentos vehiculares y de conducción.
- Notificaciones sobre comparendos y multas.
- Revisión del SIMIT y validación de antecedentes.
- Porta-documentos digital para almacenamiento seguro.
- Biblioteca virtual con normativa y regulaciones de tránsito.
- Asistencia jurídica en procesos judiciales de tránsito.
- Levantamiento digital de informes de accidentes.
- Acompañamiento en el proceso de recobro y gestión de siniestros.
- Conciliación en alianza con el Centro Nacional de Conciliación del Transporte (CNC).
- Amparo patrimonial y coberturas adicionales.
- Convenio con casa cárcel hogar del conductor para asistencia legal.

3. REGISTRO Y ACCESO A LA APP Para acceder a los servicios de la App, es necesario registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Usuario se compromete a:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Notificar de inmediato a Leoncy sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta.
- Actualizar oportunamente cualquier cambio en la información proporcionada durante el registro.

Leoncy se reserva el derecho de suspender o cancelar cuentas en caso de detectar información falsa, uso indebido o actividades que afecten el funcionamiento de la App.

4. PLANES DE SUSCRIPCIÓN Y PAGOS Leoncy ofrece planes de suscripción que brindan acceso a servicios exclusivos dentro de la App. Al suscribirse, el Usuario acepta las siguientes condiciones:

- Métodos de Pago: Los pagos se realizarán a través de los métodos

disponibles en la App, incluyendo tarjetas de crédito, débito y otros sistemas de pago electrónico. • Vigencia y Renovación: La suscripción tendrá un período de vigencia determinado, con renovación automática al final de cada período, salvo que el Usuario la cancele antes de la fecha de renovación. • Cancelación: El Usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento a través de los mecanismos habilitados en la App. La cancelación será efectiva al final del período de facturación en curso. • Reembolsos: No se realizarán reembolsos por pagos ya efectuados, excepto en casos de error en la transacción debidamente comprobado o disposición legal en contrario. • Modificaciones de Precios: Leoncy se reserva el derecho de modificar los precios de los planes de suscripción. Cualquier cambio será notificado al Usuario con antelación, permitiéndole cancelar la suscripción antes de que el nuevo precio entre en vigor.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL Todos los contenidos presentes en la App, incluyendo, pero no limitándose a, logotipos, diseños, textos, imágenes y software, son propiedad de Leoncy o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Se prohíbe la reproducción, distribución, modificación o cualquier uso no autorizado de dichos contenidos sin el consentimiento previo y por escrito de Leoncy.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS Leoncy se compromete a proteger la privacidad de sus Usuarios. La recopilación y tratamiento de datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en la App. Al utilizar nuestros servicios, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos conforme a lo descrito en dicha política. El usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación: a) promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial con otras entidades pertenecientes al grupo empresarial VML HOLDING a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. b. Como elemento de análisis en etapas precontractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: i. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en LAS ENTIDADES o en cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida. Esta autorización para el Tratamiento de mis Datos Personales se hace extensiva a las entidades que conforman el Conglomerado de entidades de VML HOLDING Nit No 900692555-9

7. DISPONIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD Leoncy se esfuerza por mantener la App operativa en todo momento. Sin embargo, no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de los servicios y se reserva el derecho de suspender o limitar el acceso para realizar mantenimientos, actualizaciones o por cualquier otra razón. Leoncy no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso de la App, incluyendo, pero no limitándose a, pérdidas económicas, daños a la reputación o

cualquier otro daño indirecto. 8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Leoncy se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en la App. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente los Términos para estar informado de posibles cambios. El uso continuado de la App después de la publicación de modificaciones constituye la aceptación de las mismas. 9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa relacionada con su interpretación o ejecución será sometida a los tribunales competentes de Colombia. Antes de recurrir a instancias judiciales, las partes se comprometen a intentar resolver cualquier conflicto de manera amistosa. 10. CONTACTO Para cualquier consulta, comentario o solicitud relacionada con estos Términos, el Usuario puede ponerse en contacto con Leoncy a través de los canales de atención disponibles en la App o mediante el correo electrónico: contacto.leoncyapp@holdingvml.net