

Goama

TÉRMINOS DE SERVICIO Y ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL

Fecha de entrada en vigor: 5 de agosto de 2020 Estos Términos de servicio y Acuerdo de licencia de usuario final (los "Términos") son un acuerdo entre usted y Goama Pte Ltd. Rigen su acceso y uso de los sitios web, juegos, aplicaciones móviles y otros productos y servicios de software interactivos que operamos y que se vinculan a estos Términos (colectivamente, nuestros "Servicios"). Revise estos Términos detenidamente antes de utilizar los Servicios. Podemos cambiar los Términos o modificar, suspender o cancelar cualquier función de los Servicios en cualquier momento a nuestra entera discreción de conformidad con la ley aplicable. Le notificaremos (incluso mediante la publicación de los Términos actualizados en los Servicios) de los cambios en estos Términos. Al continuar utilizando los Servicios, usted acepta dichos cambios en los Términos, que entrarán en vigor en el momento de su publicación o según lo requiera la ley aplicable. **TENGA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN X CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS QUE PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS PARA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON NOSOTROS. USTED CONSIENTE ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS ELECTRÓNICAMENTE Y A ALMACENAR LOS REGISTROS RELACIONADOS CON ESTOS TÉRMINOS EN FORMA ELECTRÓNICA. I. USO DE LOS SERVICIOS II. CONTENIDO PUBLICADO POR LOS USUARIOS III. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN IV. MONEDA VIRTUAL Y OBJETOS VIRTUALES V. CÓDIGO DE CONDUCTA VI. SERVICIOS, CONTENIDO Y REDES DE TERCEROS VII. EXENCIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD VIII. INDEMNIZACIÓN IX. LEGISLACIÓN APLICABLE X. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS XI. MISCELÁNEOS XII. CONTACTO**

I. USO DE LOS SERVICIOS

Licencia limitada. Sujeto a estos Términos, usted puede acceder y usar los Servicios ejecutando sistemas operativos en los que los Servicios fueron diseñados para operar únicamente para su uso personal, no comercial y de entretenimiento. Los Servicios se le otorgan bajo licencia, no se venden, de forma limitada, revocable, no sublicenciable, intransferible y no exclusiva. Usted no puede modificar, copiar (excepto una única copia de seguridad y la copia transitoria requerida para operar los Servicios), distribuir, transmitir, exhibir, ejecutar, reproducir, publicar, crear trabajos derivados de o adaptar, vender, alquilar, arrendar, sublicenciar o de otra manera transferir o poner a disposición los Servicios o cualquier parte de los mismos. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted acepta que no tiene derecho a vender o transferir de otra manera ninguno de los artículos virtuales, moneda virtual, puntos o cualquier otro contenido o información de los Servicios, en su totalidad o en parte, en sitios de subastas de Internet (como eBay o IGE), sitios de hacking, sitios de servidores privados, sitios de cultivo de oro o cualquier otro sitio o servicio de terceros o a cambio de algo de valor (ya sea dinero real o de otro tipo). No tiene ningún derecho sobre los servicios a menos que se le otorguen expresamente en virtud de estos Términos. Su licencia se rescinde y finaliza automáticamente si incumple alguna disposición de los Términos. **Términos adicionales.** Algunos Servicios están sujetos a términos, condiciones, normas o directrices adicionales sobre el uso permitido ("Términos

adicionales"). Pondremos estos Términos adicionales a su disposición a través del servicio correspondiente, en cuyo caso se requiere su aceptación de dichos Términos adicionales antes de poder utilizar el servicio correspondiente. Si alguno de los convenios de este acuerdo entra en conflicto con alguno de los términos y condiciones de los Términos adicionales, estos prevalecerán sobre este acuerdo con respecto al tema abordado en los Términos adicionales. Elegibilidad. **Usted** declara que no es una persona a la que se le prohíba recibir los Servicios según la legislación aplicable. También declara que es mayor de edad en su país o, de conformidad con la legislación aplicable, que utiliza los Servicios solo con el permiso y bajo la supervisión de un padre o tutor legal que haya revisado y aceptado estos Términos. Los menores (según se define en la legislación aplicable) no pueden registrarse para obtener una cuenta ni proporcionar información personal a Goama ni a otros a través de los Servicios. **Registro de cuenta.** Algunos de nuestros Servicios requieren que cree una cuenta. Si no ha iniciado sesión, es posible que no pueda acceder a algunas secciones o funciones de los Servicios. Al crear una cuenta, proporcione únicamente información precisa y completa, y actualícela de inmediato. Mantendrá la confidencialidad y seguridad de su nombre de usuario y contraseña, y no utilizará la misma contraseña que utiliza para otros sitios web o servicios. Desinstalará y eliminará los Servicios antes de transferir cualquier dispositivo en el que estén instalados. Nos notificará de inmediato si descubre o sospecha cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta. SIN PERJUICIO DE LO CONTRARIO EN ESTOS TÉRMINOS, RECONOCE Y ACEPTA QUE NO TENDRÁ NINGUNA PROPIEDAD NI DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE SU CUENTA, Y ADEMÁS, RECONOCE Y ACEPTA QUE TODOS LOS DERECHOS SOBRE LA CUENTA SON Y SERÁN PROPIEDAD DE GOAMA Y RIGEN PARA SIEMPRE. No reconocemos ni permitimos la transferencia de cuentas entre jugadores. No podrá, ni podrá ofrecer, comprar, vender, regalar ni intercambiar ninguna cuenta. Cualquier intento en este sentido será nulo y podrá resultar en la cancelación y pérdida de la cuenta. **Actualizaciones.** Goama podrá proporcionarle actualizaciones a medida que estén disponibles para el público general, a su entera discreción. Usted reconoce y acepta que Goama podrá proporcionarle actualizaciones de forma remota y automática, incluyendo (sin limitación) el acceso al dispositivo/móvil/PC en el que utilice los Servicios. Cualquier actualización proporcionada o puesta a disposición por Goama forma parte de los Servicios y estará sujeta a estos Términos. **Controles de exportación.** Usted deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones de exportación aplicables al utilizar el Servicio. Los Servicios, o cualquier parte de estos, no pueden descargarse ni exportarse ni reexportarse (a) a ningún país para el cual Estados Unidos tenga un embargo comercial, ni (b) a ninguna persona que figure en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la Tabla de Órdenes de Denegación del Departamento de Comercio de los EE. UU., ni que esté sujeta a sanciones financieras o de otro tipo de la UE o de un estado miembro de la UE. Usted declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, ni es nacional o residente de ninguno de dichos países ni en ninguna de dichas listas. **Transferencias transfronterizas.** Al aceptar estos Términos, usted comprende y acepta que el cumplimiento de estos Términos y la prestación de los Servicios pueden requerir la transferencia de la información que recopilamos de su país a otros países, que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección que la Unión Europea/Espacio Económico Europeo o su país de origen.

II. CONTENIDO PUBLICADO POR LOS USUARIOS

Usted es y seguirá siendo el único responsable de todas las comunicaciones, imágenes, vídeos, sonidos, contenido o parte del contenido de bases de datos, bases de datos, contenido y cualquier otro material o información que cargue o transmita a través de los Servicios, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, transmisiones o grabaciones de voz, o clips de juego ("Contenido del usuario"). Usted declara y garantiza que el Contenido del usuario que publique o transmita no:

- Infringirá los derechos de autor, marca registrada, base de datos u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero. Usted declara y garantiza que posee o tiene todas las licencias, derechos, consentimientos y permisos necesarios para publicar o transmitir el Contenido del usuario en los Servicios y que el Contenido del usuario no viola ninguna ley aplicable, los Términos ni el derecho de privacidad o publicidad de ningún tercero.
- Promocionará sorteos o concursos no autorizados; y no promoverá una lotería ni juegos de azar de ningún tipo.
- Impedirá o impedirá que otros usuarios encuentren información relacionada con los Servicios.
- Facilitar o promover conductas que, a exclusivo criterio de Goama, impliquen contenido ilegal, pornografía, piratería, farmacias en línea, drogas ilegales, consumo de alcohol por parte de menores de edad o comportamiento socialmente irresponsable debido al consumo de alcohol o drogas (como beber y conducir).
- Instruir a los usuarios sobre cómo fabricar bombas, armas, drogas, artículos ilegales, ilícitos o peligrosos, o solicitar la participación en comportamientos u organizaciones que sean violentos o ilegales según las leyes aplicables, incluyendo, sin limitación, amenazas o actividades terroristas.

Usted reconoce y acepta que Goama puede (pero no está obligado a) moderar, supervisar, revisar y grabar cualquier Contenido de Usuario (incluyendo el contenido de sus comunicaciones orales o escritas) que usted publique, transmita o ponga a disposición en o a través de los Servicios y puede, sin previo aviso y a su exclusivo criterio, eliminar el Contenido de Usuario por cualquier motivo o sin motivo alguno, en cualquier momento. Usted acepta que dicha supervisión o grabación puede realizarse mediante software que puede instalarse al descargar software para acceder o utilizar los Servicios. Salvo que lo exija la ley, Goama no asume ninguna responsabilidad por la falta de eliminación, o cualquier retraso en la eliminación, del Contenido de Usuario y no asume ninguna responsabilidad u obligación por el uso y/o almacenamiento del Contenido de Usuario. Por la presente, otorga a Goama un derecho y licencia libres de regalías, perpetuos, irrevocables, totalmente transferibles y sublicenciables, no exclusivos y de alcance mundial para usar su Contenido de Usuario en cualquier medio, de cualquier manera y para cualquier propósito (incluidos, entre otros, fines comerciales, publicitarios y promocionales) en la mayor medida permitida por la ley aplicable, incluidos, entre otros, los derechos de reproducción, copia, modificación, ejecución, exhibición, publicación, distribución, difusión, transmisión o cualquier otra comunicación al público, o la creación de obras derivadas o la adaptación, uso o explotación por cualquier medio, ya sea conocido o desconocido, y sin previo aviso ni compensación de ningún tipo. En la medida permitida por la ley aplicable, renuncia a cualquier derecho moral de paternidad, publicación, reputación o atribución con respecto al uso y disfrute del Contenido de Usuario por parte de Goama y otros jugadores en relación con los Servicios. La concesión de la licencia a Goama, y la renuncia anterior a cualquier derecho moral aplicable, sobrevivirá a cualquier terminación o vencimiento de los Términos.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN

Los Servicios (incluidas sus actualizaciones) están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual de Estados Unidos, la Unión Europea y otros países. Goama y nuestros logotipos y nombres asociados son nuestras marcas comerciales o de servicio. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, nombres y logotipos utilizados en o a través de los Servicios son marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos de sus respectivos propietarios. No se le otorga ningún derecho ni licencia con respecto a ninguna de estas marcas comerciales, marcas de servicio o logotipos sin nuestro consentimiento previo por escrito. Goama posee y conservará todos los derechos, títulos e intereses, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual, sobre los Servicios y cualquier parte de los mismos. Parte del contenido disponible a través de los Servicios puede contener marcas de agua y está controlado por otras tecnologías de gestión de derechos digitales, lo que restringirá su acceso y uso de los Servicios. Los Servicios pueden acceder y monitorear su dispositivo (incluidos, entre otros, el disco duro y otros dispositivos de almacenamiento, la unidad central de procesamiento, la memoria de acceso aleatorio, la tarjeta de video y el hardware, software y aplicaciones periféricos) en busca de programas o software de terceros prohibidos por estos Términos ("Software de Terceros No Autorizado"). En caso de que detectemos cualquier Software de Terceros No Autorizado, Goama podrá recopilar información adicional, como se describe en la Política de Privacidad de Goama, incluyendo, sin limitación, su nombre de cuenta, detalles sobre el Software de Terceros No Autorizado, y la hora y fecha, y podrá utilizar esta información para hacer cumplir estos Términos de acuerdo con la Política de Privacidad de Goama. Goama siempre se complace en escuchar a nuestros jugadores y aficionados, y agradecemos los comentarios y sugerencias sobre nuestros Servicios. Cualquier idea, sugerencia, propuesta, comentario, opinión u otro envío (incluyendo, sin limitación, aquellos que brinden opinión sobre nuestros Servicios o sugieran nuevo contenido, características, productos o ideas similares) (colectivamente, "Opiniones"), independientemente de si proporciona dichas Opiniones en un medio público o privado, no se tratará como confidencial ni de propiedad exclusiva. Esto significa que si proporciona Opiniones a Goama, renuncia a todos los derechos sobre ellas y permite que las compartamos y utilicemos nosotros u otros para cualquier propósito, incluyendo, sin limitación, usar, compartir y explotar comercialmente las Opiniones de la forma que consideremos oportuna sin previo aviso ni compensación para usted. Goama no responde ni acusa recibo regularmente de los comentarios que recibe y no tiene ninguna obligación con respecto a ellos. Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree de buena fe que su obra protegida por derechos de autor u otra propiedad intelectual ha sido infringida y es accesible a través de nuestros Servicios, puede notificar a nuestro Agente Designado poniéndose en contacto con nosotros como se especifica a continuación y proporcionando la siguiente información por escrito : Identificación de la obra protegida por derechos de autor o propiedad intelectual, o una lista representativa de las obras o propiedades que se alega han sido infringidas. • Identificación del material presuntamente infractor e información razonablemente suficiente que nos permita localizar el material. • Su nombre, dirección y número de teléfono diurno, y una dirección de correo electrónico si está disponible, para que podamos contactarlo si es necesario. • Una declaración de que la información en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada a

actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido. • Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso del material en la forma reclamada no está autorizado por el titular de la propiedad intelectual, su agente o la ley. • Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular del derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido. Si se elimina el contenido, la parte que lo publicó puede recibir una notificación de que se eliminó debido a la supuesta infracción. Podríamos proporcionarles su información de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico y el nombre de su organización o cliente, así como el contenido de su informe. Si la parte que publicó el contenido considera que no debería haberse eliminado, se le animará a que se ponga en contacto con usted para intentar resolver el problema directamente y, de acuerdo con la legislación aplicable, podrá presentar una contranotificación. Cancelamos los privilegios de los usuarios que infrinjan reiteradamente las leyes de propiedad intelectual.

IV. MONEDA VIRTUAL Y ARTÍCULOS VIRTUALES

Al usar los Servicios, podrá visitar tiendas en línea y dentro del juego, donde podrá obtener y usar la moneda virtual de Goama y artículos digitales del juego (incluido el acceso anticipado a juegos aún en producción, que se ofrezca ocasionalmente). Goama también podrá ofrecerle puntos por el uso de los Servicios. LOS CONTENIDOS VIRTUALES, INCLUIDOS LOS CANJEADOS POR INSTRUMENTOS DE PAGO PREPAGO, SE CONSIDERAN BIENES O SERVICIOS, Y NO INSTRUMENTOS DE PAGO PREPAGO. La moneda virtual y los puntos no tienen valor real, pero pueden canjearse por artículos del juego. Los artículos de dichas tiendas no son adquiridos por usted, sino que se le otorgan bajo licencia en virtud de estos Términos. INDEPENDIENTEMENTE DE LA CONTRAPRESTACIÓN OFRECIDA O PAGADA A CAMBIO DE MONEDA VIRTUAL, USTED NO TIENE NINGÚN DERECHO DE PROPIEDAD SOBRE LOS ARTÍCULOS OBTENIDOS CON MONEDA VIRTUAL. Los precios, presupuestos y descripciones que se ofrecen o mencionan en nuestros Servicios no constituyen una oferta y pueden retirarse o revisarse en cualquier momento antes de que Goama acepte expresamente su pedido. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta pagar todos los cargos, tarifas e impuestos aplicables en los que usted o cualquier otra persona que utilice su cuenta o que resulten del uso de los Servicios en su dispositivo, al precio vigente en el momento de dichos cargos. Goama podrá modificar los precios de los Servicios en cualquier momento, de conformidad con la legislación aplicable. Goama se reserva el derecho de notificarle cualquier error en las descripciones o precios de los productos antes del envío. En tal caso, y usted decide continuar con el procesamiento del pedido, reconoce que el producto o servicio se proporcionará de acuerdo con dicha descripción revisada o precio corregido. Es posible que disponga de diferentes métodos de pago, como tarjeta de crédito, domiciliación bancaria, PayPal, etc., al obtener moneda virtual a través de los Servicios. Al utilizar proveedores de pago y facturación externos, como PayPal, se aplicarán los términos, condiciones y costes adicionales de dicho proveedor. Es su obligación pagar todos los impuestos federales, estatales y locales asociados con la recepción o el uso de los artículos virtuales que compre en Goama. Pueden aplicarse ciertos mínimos a las compras de moneda virtual, y ciertos máximos, según su método de transacción. Goama se reserva el derecho de cambiar los montos máximos y mínimos aplicables a las compras de moneda

virtual en cualquier momento sin previo aviso, de conformidad con la legislación aplicable. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE GOAMA NO OFRECERÁ REEMBOLSOS POR MONEDA VIRTUAL NI ARTÍCULOS DIGITALES DEL JUEGO BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA CANCELACIÓN O VENCIMIENTO DE SU CUENTA, ESTOS TÉRMINOS O LOS SERVICIOS, SALVO QUE LA LEY APLICABLE LO EXIJA EXPRESAMENTE. Si una cuenta se suspende permanentemente, se perderán todas las licencias de contenido y los saldos de moneda virtual asociados a la cuenta suspendida. Goama no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad de reembolsarle, ni le reembolsará, ninguna moneda virtual, puntos, artículos ni experiencia perdida debido a su incumplimiento de estos Términos. Los artículos pueden caducar. Cada artículo que obtenga con moneda virtual o puntos se incluirá en su cuenta hasta la fecha de caducidad del artículo, la cancelación o el vencimiento de su cuenta, estos Términos o los Servicios, lo que ocurra primero. El precio y la disponibilidad de los artículos están sujetos a cambios sin previo aviso, de conformidad con la legislación aplicable. Podremos suspender o cancelar su cuenta si, por cualquier motivo, un cargo que nos autorice a realizar a su tarjeta de crédito o a su factura de SMS/teléfono no se puede procesar, o se nos devuelve sin pagar o reembolsar. En tal caso, deberá remitirnos inmediatamente el pago de dicho cargo mediante otra tarjeta de crédito u otro mecanismo de pago. No nos hacemos responsables de ningún cargo ni comisión de tarjeta de crédito o bancaria relacionada con ninguna de sus transacciones. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad del pedido de cualquier artículo o de negarnos a proporcionarle cualquier artículo. Es posible que se le solicite que verifique la información de su transacción antes de que la aceptemos. Sin perjuicio de estos Términos, las leyes de su país pueden aplicarse a la compra de bienes y servicios virtuales suministrados por Goama a usted y usted puede tener derechos o recursos según lo establecido en dichas leyes que se apliquen además de, o, en la medida en que sean incompatibles, en lugar de, los derechos o recursos establecidos en estos Términos.

V. CÓDIGO DE CONDUCTA

No utilizará los Servicios de ninguna manera que, a discreción exclusiva de Goama, sea ilegal o pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar los Servicios o interferir con el uso y disfrute de los Servicios por parte de Goama o de terceros. Sin limitar la generalidad de lo anterior, la conducta prohibida incluye lo siguiente, sujeto a la ley aplicable:

- Usar hacks, cracks, bots o software de terceros que pueda modificar, temporal o permanentemente, el código o la experiencia del usuario de los Servicios, ya sea localmente en su dispositivo o en servidores, o usar cualquier aplicación, software o tecnología que no esté expresamente autorizada por nosotros que permita hacer trampas, subir de nivel o realizar tareas de juego que no se puedan lograr sin el uso de dicha aplicación, software o tecnología.
- Realizar ingeniería inversa, derivar el código fuente, modificar, descompilar, desensamblar los Servicios o cualquier parte de estos, o determinar o intentar determinar de otro modo cualquier código fuente, algoritmos, métodos o técnicas utilizados o incorporados en los Servicios.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad, falsear su afiliación, identidad o el origen de los materiales que transmita, o falsear que sus declaraciones o acciones cuentan con el respaldo de Goama.
- Utilizar robots, arañas web, aplicaciones de búsqueda y recuperación de sitios web u otros dispositivos o procesos

manuales o automáticos para recuperar, indexar, extraer datos o reproducir o eludir de cualquier forma la estructura de navegación o la presentación de los Servicios, o cualquier contenido incluido en ellos. • Eliminar, alterar u ocultar cualquier derecho de autor, marca registrada, patente u otros avisos de propiedad, leyendas, símbolos o etiquetas (incluidas marcas de agua u otras tecnologías de gestión de derechos digitales u otra información) contenidos en los Servicios. • Realizar cualquier acción que suponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra red o infraestructura. • Alojar, proporcionar o desarrollar servicios de emparejamiento para los Servicios sin la autorización previa por escrito de Goama, o crear, utilizar o mantener conexiones no autorizadas a los Servicios. • Interceptar, emular o redirigir los protocolos de comunicación utilizados por Goama o sus designados de cualquier manera, incluyendo, sin limitación, a través de emulación de protocolo, tunelización, rastreo de paquetes, modificación o adición de componentes al software, uso de un programa de utilidad de minería de datos para interceptar, recopilar, leer o extraer información generada por los Servicios, o de cualquier manera utilizar una técnica ahora conocida o desarrollada en el futuro que permitiría o de otra manera haría disponible el acceso o uso no autorizado de los Servicios. • Usar o intentar usar cualquier virus, malware o cualquier otro código informático, archivo, programa, software, rutina o dispositivo diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad o el funcionamiento adecuado de los Servicios o los sistemas o redes de Goama, incluyendo participar, instigar o facilitar cualquier ataque de denegación de servicio o conducta similar, o intentar sondear, escanear, probar la vulnerabilidad o violar la seguridad de cualquier sistema o red. • Usar macros, saqueo automático o juego robot, o cualquier otro comportamiento que le permita a usted (o a cualquier personaje que esté controlando) funcionar automáticamente o efectuar cualquier acción en un juego con o sin su presencia. • Crear más de una cuenta en veinticuatro horas o más de cinco cuentas en treinta días, o exceder de otro modo su acceso autorizado a cualquier parte de los Servicios o cualquier base de datos, computadora o dispositivo. • Distribuir materiales no autorizados o publicidad o promoción de bienes o servicios sin nuestro permiso (incluido, entre otros, el envío de spam, materiales promocionales, correo basura, cartas en cadena, esquemas piramidales o cualquier otra forma de solicitud no autorizada). • Participar en conductas dañinas, acosadoras, difamatorias, vulgares, obscenas, odiosas, amenazantes, abusivas, inflamatorias, intimidantes, discriminatorias, violentas o que fomenten la violencia (incluida la autolesión), acecho, sexualmente explícitas o de otro modo objetables a discreción exclusiva de Goama, incluidos, entre otros, saquear, robar, hacer comentarios sexuales o maldecir. • Vender, publicitar o publicar información sobre hacks, servidores privados (incluidas sus fuentes) o la recolección de oro para los Servicios. • Crear, utilizar o realizar transacciones con cualquier elemento del juego creado o copiado aprovechando un fallo de diseño, un problema no documentado o un error de programa. • Publicar o compartir de cualquier forma la información personal de otros usuarios o cualquier información importante no pública sobre empresas sin autorización para ello. • Participar en cualquier otra conducta que, a juicio exclusivo de Goama, nos exponga a nosotros, a cualquiera de nuestros usuarios o a cualquier tercero a cualquier responsabilidad, daño o perjuicio de cualquier tipo. Las violaciones de la seguridad del sistema o la red, o los intentos de interrumpir o socavar el funcionamiento de los Servicios, pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Podemos investigar y colaborar con las autoridades policiales para procesar a los usuarios que infrinjan las Condiciones. PODEMOS RETENER, SUSPENDER, MODIFICAR, O

CANCELAR SU ACCESO A LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO, EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO, A MENOS QUE LA LEY APLICABLE EXIJA LO CONTRARIO. Si su cuenta se suspende mientras participa en un torneo o competición, Goama no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de posibles premios o reconocimientos relacionados con el torneo o la competición.

VI. SERVICIOS, CONTENIDOS Y REDES DE TERCEROS

Los Servicios pueden estar disponibles a través de servicios de terceros y pueden enlazar o incluir servicios o contenido de terceros (incluido, entre otros, el Contenido de Usuario publicado en foros). No controlamos, avalamos, patrocinamos, recomendamos ni asumimos ninguna responsabilidad por dichos servicios o contenido de terceros. Estos terceros pueden solicitarle que instale software adicional, registre cuentas adicionales, acepte términos y condiciones adicionales o realice otras acciones antes de usar los Servicios. El uso de cualquier servicio o contenido de terceros es bajo su propia responsabilidad y está sujeto a los términos y condiciones del tercero. Goama no será responsable bajo ninguna circunstancia de su confianza en o uso de servicios o contenido de terceros. Al usar nuestros Servicios, su dispositivo puede conectarse o utilizar redes de terceros, y usted puede incurrir en cargos basados en el uso de dichas redes. Usted es el único responsable de todos los costos y cargos relacionados con el acceso y uso de los Servicios, incluyendo, entre otros, cargos del proveedor de servicios de internet, cargos por telecomunicaciones, cargos por mensajes de texto, cargos por exceso de banda ancha y los costos de todos los dispositivos y equipos utilizados en relación con los Servicios.

VII. RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GOAMA Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO HACEN DECLARACIONES SOBRE LA IDONEIDAD, FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD, OPORTUNIDAD, PRECISIÓN, ADECUACIÓN, RENDIMIENTO O INTEROPERABILIDAD DE LA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS, SERVICIOS Y CUALQUIER CONTENIDO INCLUIDO EN LOS SERVICIOS PARA CUALQUIER PROPÓSITO. SU USO DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. GOAMA Y SUS DESARROLLADORES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS POR LA PRESENTE NIEGAN TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. Algunas jurisdicciones pueden no permitir la exclusión de garantías implícitas, por lo que algunas de las exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. USTED ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE en ningún caso GOAMA, NUESTROS REPRESENTANTES, GERENTES, SOCIOS, ACCIONISTAS, EMPRESAS CONJUNTAS, CONTRATISTAS EXTERNOS, EMPLEADOS, LICENCIATARIOS, LICENCIANTES, ANUNCIANTES O AGENTES serán responsables de ningún daño directo o indirecto, especial, incidental, consecuente o punitivo, pérdida de ganancias u otros daños que surjan en relación con el uso de LOS SERVICIOS, cualquier interrupción en la disponibilidad de LOS SERVICIOS, demora en la operación o transmisión, virus informático, pérdida de datos o uso, mal uso,

confianza, revisión, manipulación u otra utilización de cualquier manera de LOS SERVICIOS o los datos recopilados a través de LOS SERVICIOS, YA SEA CON BASE EN CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO MODO, incluso si HEMOS SIDO ADVERTIDOS de la posibilidad de tales daños o pérdidas. Dado que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños indirectos, incidentales o de otro tipo, es posible que algunas o todas las limitaciones anteriores no le sean aplicables. Si no está satisfecho con alguna parte de los servicios o con alguno de los términos de los acuerdos aplicables, su única solución es dejar de usar los servicios. La responsabilidad máxima global de Goama por todos los daños, pérdidas y causas de acción, ya sea por contrato, agravio (incluida, entre otras, la negligencia), responsabilidad objetiva o de otro tipo, será la cantidad mayor entre \$100 o la cantidad que pagó para acceder a los servicios, en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

VIII. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a GOAMA, JUNTO CON NUESTROS REPRESENTANTES, GERENTES, SOCIOS, ACCIONISTAS, EMPRESAS CONJUNTAS, CONTRATISTAS EXTERNOS, EMPLEADOS, LICENCIATARIOS, LICENCIANTES, ANUNCIANTES Y AGENTES, frente a cualquier pérdida, coste, gasto (incluidos los honorarios y gastos razonables de abogados), reclamación, daño y responsabilidad relacionados o asociados con su uso de nuestros SERVICIOS y cualquier supuesta infracción de estos Términos por su parte. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa exclusiva de cualquier reclamación por la que tengamos derecho a indemnización en virtud de esta sección. En tal caso, deberá brindarnos la cooperación que le solicitemos razonablemente.

IX. LEY APLICABLE

Sin perjuicio de los principios de conflicto de leyes, usted acepta que la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías queda expresamente excluida, independientemente de su lugar de residencia. En la medida máxima permitida por la ley, usted acepta que estos Términos se interpretarán de conformidad con las leyes del país especificado en la tabla a continuación, y se celebrarán conforme a ellas, según la entidad de GOAMA que preste los Servicios correspondientes. Salvo que se disponga lo contrario en la Sección X, usted acepta someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales ubicados en el foro especificado:

X. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Esta Sección X no se aplica a los residentes de Japón, la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo. **LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE PORQUE AFECTA SUS DERECHOS. AL ACEPTAR EL ARBITRAJE VINCULANTE, RENUNCIA A SU DERECHO A LITIGAR DISPUTAS A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL Y A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO.** Para agilizar y controlar el coste de las disputas, Goama y usted acuerdan que cualquier reclamación, disputa, acción o procedimiento legal o equitativo

que surja de o esté relacionado con los Servicios ("Disputa") se resolverá de la siguiente manera en la máxima medida permitida por la ley: **Notificación de Disputa.** En caso de una Disputa, usted o nosotros debemos entregar a la otra parte una Notificación de Disputa, que es una declaración escrita que establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la presenta, los hechos que dan lugar a la Disputa y una solución propuesta. Debe enviarnos cualquier Aviso de Disputa por correo postal y correo electrónico a las direcciones postales y de correo electrónico proporcionadas en la **sección Contáctenos.** Le enviaremos cualquier Aviso de Disputa por correo postal a su dirección si la tenemos, o de lo contrario a su dirección de correo electrónico. **Tribunal de reclamos menores.** Puede optar por litigar cualquier Disputa en un tribunal de reclamos menores (o equivalente) en el Foro especificado en la Sección IX, si la Disputa cumple con todos los requisitos para ser escuchada en un tribunal de reclamos menores. **Arbitraje vinculante.** Si la Disputa no se resuelve en un tribunal de reclamos menores, cualquier otro esfuerzo para resolver la Disputa se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje vinculante como se describe en esta sección. Usted renuncia al derecho a litigar (o participar como parte o miembro de la clase) todas las Disputas en el tribunal ante un juez o jurado. En cambio, todas las Disputas se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será definitiva, excepto por un derecho limitado de apelación según la Ley Federal de Arbitraje o cualquier otra ley aplicable. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes puede hacer cumplir el laudo del árbitro. **Excepciones al arbitraje.** Usted y Goama acuerdan que las siguientes Disputas no están sujetas a las disposiciones anteriores sobre arbitraje vinculante: • Cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o que se refiera a la validez de, cualquiera de sus derechos de propiedad intelectual o los de Goama. • Cualquier reclamación de medidas cautelares. • Cualquier reclamación que usted esté autorizado a presentar ante cualquier agencia gubernamental federal, estatal o local que pueda, si la ley lo permite, permitir que dichas autoridades nos soliciten una reparación en su nombre. **Renuncia a Demandas Colectivas.** Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier Disputa en cualquier foro se llevará a cabo únicamente de forma individual. Ni usted ni nosotros buscaremos que ninguna Disputa se escuche como una demanda colectiva ni en ningún otro procedimiento en el que alguna de las partes actúe o se proponga actuar en calidad de representante. Ningún arbitraje o procedimiento se combinará con otro sin el consentimiento previo por escrito de todas las partes de todos los arbitrajes o procedimientos afectados. **Procedimientos de Arbitraje.** Cualquier arbitraje será llevado a cabo por el Servicio de Arbitraje y Mediación Judicial ("JAMS") bajo las Reglas de Arbitraje Comercial o de Consumo aplicables vigentes al momento de la presentación de la Disputa. Si JAMS no está disponible o no puede llevar a cabo el arbitraje de la Disputa, ambas partes acordarán mutuamente un proveedor de servicios de arbitraje alternativo. Puede solicitar una audiencia telefónica o en persona siguiendo las reglas de JAMS. En una disputa que involucre \$10,000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre una buena causa para celebrar una audiencia en persona en su lugar. El árbitro podrá concederle individualmente la misma indemnización por daños y perjuicios que un tribunal. El árbitro podrá concederle una indemnización solo a usted individualmente y solo en la medida necesaria para satisfacer su reclamación individual. **Jurisdicción del árbitro.** El árbitro tendrá la facultad de decidir sobre su propia jurisdicción, incluyendo cualquier objeción con respecto a la existencia, el alcance o la validez del acuerdo de arbitraje o a la arbitrabilidad de cualquier demanda o reconvencción. **Honorarios de**

arbitraje. Quien presente el arbitraje paga la tasa de presentación inicial. Si nosotros presentamos el arbitraje, nosotros pagamos. Si usted lo presenta, usted paga, a menos que obtenga una exención de honorarios según las reglas de arbitraje aplicables. Todos los demás honorarios se asignarán según lo dispuesto por las reglas del bufete de arbitraje y la legislación aplicable. Cada parte asumirá los gastos de sus abogados, peritos y testigos, así como otros gastos, independientemente de cuál de las partes prevalezca, pero una parte podrá recuperar parte o la totalidad de los gastos de la otra parte si el árbitro, aplicando la legislación aplicable, así lo determina. **Las disputas deben presentarse en el plazo de un año.** En la medida en que lo permita la ley, cualquier Disputa en virtud de este acuerdo deberá presentarse en el plazo de un año ante un tribunal de reclamos menores o en un procedimiento de arbitraje. El plazo de un año comienza a contar desde la fecha en que se presentó la Disputa o el Aviso de Disputa. Si una Disputa no se presenta en el plazo de un año, quedará impedida de forma permanente. **Medidas Cautelares Temporales.** Antes del nombramiento de un árbitro, cualquiera de las partes podrá solicitar una medida cautelar ante cualquier tribunal competente sin renunciar a su derecho a arbitraje. Si este acuerdo de arbitraje se declara ilegal o inaplicable, las partes acuerdan, en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, que cualquier disputa relacionada con su uso de los Servicios o de estos Términos se iniciará y resolverá de conformidad con la Sección IX.

XI. MISCELÁNEOS

Acuerdo completo. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros, y sustituyen cualquier comunicación y propuesta previa o contemporánea (ya sea oral, escrita o electrónica) entre usted y nosotros. **Relación de las partes.** Usted acepta que no existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre usted y nosotros como resultado de estos Términos o de su acceso y uso de los Servicios. **Divisibilidad.** Si alguna disposición de estos Términos se considera ilegal o inaplicable, dicha disposición será eliminada. El resto de los Términos permanecerá en pleno vigor y efecto. La disposición eliminada será reemplazada por una disposición ejecutable que se acerque más a la intención subyacente a la disposición inaplicable. **Cesión.** Este acuerdo no puede ser cedido, en su totalidad o en parte, ya sea voluntariamente, por ministerio de la ley o de otro modo, por usted sin el consentimiento previo por escrito de Goama. Goama puede ceder, licenciar, delegar o transferir de otro modo sus derechos u obligaciones en virtud del presente a cualquier tercero sin restricción. Sujeto a las oraciones anteriores, los derechos y responsabilidades de las partes del presente documento son vinculantes y redundarán en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados. Cualquier intento de cesión que no se ajuste a esta Sección será nulo y sin valor. **Títulos y Encabezados.** Los títulos y encabezados de secciones y párrafos utilizados en los Términos se incluyen únicamente por conveniencia y no afectarán el significado ni la interpretación de los Términos. **Renuncia.** El hecho de que no hagamos cumplir alguna disposición de estos Términos o no respondamos a un incumplimiento por parte de alguna de las partes no implica nuestra renuncia a nuestro derecho a hacer cumplir posteriormente cualquier término o condición de los Términos o a responder a cualquier incumplimiento.

XII. CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas sobre estos Términos, contáctenos en dpo@goama.com