

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA MASIVA POSTPAGO NACIONAL SALESFORCE

✓ Oferta válida del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026

OFERTA POSTPAGO NACIONAL

NOMBRE DE LA OFERTA		PRECIO		Bundle empaquetado		Conectividad		Comunicación		Apps que funcionan sin datos.	Más beneficios
Plan Voz y Datos	Nombre Comercial del Plan	Precio sin impuestos	Precio final del plan	Amazon Prime (\$5.000)	Asistencia (\$6.300)	Datos del plan	Datos para compartir	Minutos y SMS Nacional	Minutos LDI a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que funcionan sin datos.	Más beneficios
*** Conectados Premium L	Conectados Premium L AMZ MULTI	\$ 83.825	\$ 99.900	Incluye	Incluye	Libre	50GB	Ilimitados	Ilimitados	-	Claro música versión gratis y Claro Club.
	Conectados Premium L AMZ PETS										
	Conectados Premium L AMZ SALUD										
*** Conectados Premium Go	Conectados Premium Go AMZ MULTI	\$ 63.691	\$ 75.900	Incluye	Incluye	130GB	30GB	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro música versión gratis y Claro Club.
	Conectados Premium Go AMZ PETS										
	Conectados Premium Go AMZ SALUD										
*** Conectados Premium	Conectados Premium AMZ MULTI	\$ 55.302	\$ 65.900	Incluye	Incluye	100GB	30GB	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro música versión gratuita y Claro Club.
	Conectados Premium AMZ SALUD										
	Conectados Premium AMZ PETS										
** Conectados Ultra Go	Conectados Ultra Go AMZ	\$ 47.742	\$ 56.900	Incluye	No Incluye	65GB	20GB	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro música versión gratis y Claro Club.
	Conectados Ultra Go	\$ 45.218	\$ 53.900	No Incluye	No Incluye						

• Condiciones generales de los planes:

- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para las ventas realizadas a través de los canales comerciales que gestionen el proceso de venta mediante Salesforce.
- ✓ Aplican para los procesos de venta de:
 - Línea nueva.
 - Portación.
 - Migración

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA MASIVA POSTPAGO NACIONAL SALESFORCE

- También aplica para los siguientes procesos de gestión, **Siempre que el plan de origen haya sido adquirido a través de Salesforce. Si el plan origen fue adquirido a través del “Legado”, el proceso lo debe realizar desde el legado.**
 - Reposición.
 - Cesión de contrato.
 - Cambio de plan sin disminuir la renta del cliente.
- ✓ Los planes bundle empaquetado con asistencia, el usuario podrá adquirir otra adicional por valor de \$6.300 c/u.
- ✓ Los planes que no tienen asistencia bundle, el usuario podrá adquirirla al valor comercial vigente.
- ✓ Las siguientes funcionalidades aún no se encuentran disponibles en la oferta:
 - Compra de paquetes de Datos.
 - Suscripción a Claro Video.
 - Servicio de Claro Drive.
 - Compra de adicionales en STAND ALONE. Excepto asistencias y paquetes de minutos LDI que si se podrán adquirir con esta oferta.
- **BENEFICIOS:**
 - Aplica beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
 - **Tener en cuenta:** Si el cliente cumple con las condiciones de portación y/o Todo Claro, el sistema habilitará automáticamente los beneficios que correspondan según los criterios aplicables.

- **ADVERTENCIA:**

- **Uso de aplicaciones incluidas en el plan:**

Sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a COMCEL en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el uso de las aplicaciones incluidas en el plan se deriva de la relación directa entre el usuario y cada proveedor. Por lo tanto, dicho uso estará sujeto a los términos, condiciones, políticas y restricciones definidos por cada aplicación. El usuario acepta que estas aplicaciones pueden presentar fallas, interrupciones o indisponibilidades propias de su operación, las cuales son independientes de la prestación de los servicios de telecomunicaciones suministrados por COMCEL.

- **Uso de datos ilimitados:**

Los datos ilimitados son de uso exclusivo de la línea móvil asociada al plan contratado y no podrán ser utilizados para fines de comercialización, reventa o explotación comercial.

- **Prevención del fraude y uso indebido:**

En cumplimiento de sus políticas de detección y prevención del fraude, Claro podrá suspender los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando identifique patrones de uso inusual, uso abusivo, fines comerciales no autorizados o posibles actividades fraudulentas, informando previamente al usuario. En caso de reincidencia, Claro podrá proceder con la cancelación de la línea.

- ✓ Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro en:
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

- ✓ Más información de condiciones generales de productos y servicios de la oferta relacionada, consultar el documento “**Términos y Condiciones Generales de Servicios de la Oferta Postpago Salesforce**”.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A