

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INTERNET PREMIUM (EERO Y ECHO(ALEXA))**

### **1. Vigencia**

La presente oferta es válida a partir de la fecha de lanzamiento del servicio y hasta agotar existencias. La entrega de equipos está sujeta a disponibilidad de inventario.

### **2. Descripción del servicio**

Los clientes que adquieran el servicio **Internet Premium FTTH de Claro** podrán complementar su experiencia mediante la compra de equipos de última tecnología, diseñados para optimizar la cobertura, la conectividad y la automatización del hogar.

#### **Equipos disponibles:**

- **Eero 6 o Eero 7** (según plan contratado): Router Wi-Fi de malla con tecnología Wi-Fi 6 o Wi-Fi 7.
- **Echo Dot (Alexa)**: Dispositivo inteligente con asistente de voz Alexa, ideal para control por voz, multimedia y automatización del hogar.
- Oferta válida hasta agotar existencias. Unidades disponibles 500 en cada referencia.

### **3. Condiciones Comerciales**

- Los equipos se venden al cliente en **venta de tecnología**, ya sea de contado o a plazos de **6, 12, 18, 24 o 36 meses**.
- Cuando el cliente decida realizar pago de contado, deberá esperar la generación de la primera factura, en donde llegará el valor total de los equipos más el cargo fijo mensual del servicio hogar adquirido.
- La financiación se otorga a **0% de interés** y el valor de la cuota elegida será reflejado en la factura mensual **Claro Hogar**.
- No es posible adelantar el pago de las cuotas; estas deberán cumplirse en su totalidad conforme al plazo elegido.
- La **primera compra** de routers **EERO** deberá incluir al menos **(1) unidad y un Alexa**, con el fin de garantizar cobertura adecuada en el hogar.
- La adquisición de los equipos estará sujeta a **estudio de crédito** por parte de Claro o de las entidades autorizadas.

### **4. Instalación y Configuración**

- La instalación será realizada exclusivamente por **técnicos autorizados de Claro**.
- El cliente deberá estar presente durante la visita técnica para registrar los equipos en las aplicaciones necesarias (**EERO y Alexa**).
- En caso de no estar presente o no tener acceso a las aplicaciones en el momento de la visita, el cliente deberá completar la configuración por su cuenta.
- No aplica para retiro en tienda; la entrega únicamente se realizará mediante **visita técnica**.

### **5. Garantía**

- Los equipos cuentan con una **garantía de 12 meses** contados a partir de la fecha de instalación.

- La garantía aplica exclusivamente para **fallas de fábrica**, siempre que el equipo no presente daños físicos, humedad, golpes o manipulaciones no autorizadas y debe ser entregado en las mismas condiciones en que fue entregado, con **empaques y accesorios originales**.
- Para solicitar soporte o validación de garantía, el cliente deberá comunicarse a través de los **canales oficiales de Claro**.

## 6. Restricciones y consideraciones adicionales

- La compra no será reembolsable una vez realizada la instalación, salvo en los casos previstos por el **derecho de retracto**.
- Si el cliente cancela el servicio Claro Hogar, deberá cancelar en su totalidad las cuotas pendientes correspondientes a los equipos adquiridos, a fin de quedar a paz y salvo con Claro.
- El cliente será responsable del uso, custodia, y seguridad de los equipos.
- La adquisición del dispositivo Echo Dot (Alexa) y repetidores, el cliente también podrá adquirirlo a través de la Tienda Virtual Claro ([www.claro.com.co/tienda](http://www.claro.com.co/tienda)) o en otros canales oficiales de Claro, sin que su compra esté condicionada a la adquisición de otros equipos o servicios de internet premium.

## 7. Derecho de Retracto

De conformidad con lo dispuesto en el Estatuto del Consumidor colombiano (Ley 1480 de 2011), el cliente podrá ejercer el **derecho de retracto** dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la entrega del equipo, siempre que este se devuelva en las mismas condiciones en que fue entregado, con **empaques y accesorios originales**.

Más información disponible en [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co).