

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONCURSO

“CONCÉNTRATE CON HOTPACK / HOTGO”

1. ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Podrán participar personas mayores de dieciocho (18) años, residentes en Colombia, que sean clientes activos de Claro Hogar o Pospago y tengan activo alguno de los servicios HOTPACK o HOTGO.

Para participar será necesario contar con un documento de identificación vigente, registrar correctamente la información solicitada, aceptar estos Términos y Condiciones y cumplir con la mecánica del concurso.

El concurso estará disponible para participantes ubicados en las siguientes ciudades:

Bogotá; Cundinamarca; Medellín; Cali; Barranquilla; Cartagena; Bucaramanga; Cúcuta; Pereira; Santa Marta; Ibagué; Bello; Soledad; Valledupar; Villavicencio; Manizales; Montería; Pasto; Neiva; Armenia; Sincelejo; Popayán; Floridablanca; Palmira; Buenaventura; Barrancabermeja; Tunja; Dosquebradas; Envigado; Itagüí.

2. ¿CUÁNDO PUEDES PARTICIPAR?

El concurso estará vigente desde el 15 de septiembre de 2026 a las 12:01 a. m. hasta el 31 de octubre de 2026 a las 11:59 p. m., hora de Colombia.

Durante este periodo podrás participar, utilizar tus intentos disponibles y mejorar tu tiempo.

3. ¿CÓMO FUNCIONA “CONCÉNTRATE CON HOTPACK / HOTGO”?

La dinámica es un juego digital de memoria inspirado en el clásico “Concéntrate”, desarrollado con la temática de HOTPACK / HOTGO.

Participar es muy sencillo:

1. Ingresa a la landing o plataforma habilitada por Claro para el concurso.
2. Registra o valida la información solicitada.
3. Confirma que tienes activo HOTPACK o HOTGO.
4. Acepta estos Términos y Condiciones.
5. Inicia el juego.
6. Encuentra correctamente todas las parejas de imágenes que aparecen en pantalla.

El reto es encontrar todas las parejas en el menor tiempo posible.

Esta es una dinámica de habilidad y destreza mental. Por esta razón, los ganadores serán determinados por su desempeño en el juego.

4. TIENES TRES OPORTUNIDADES PARA LOGRAR TU MEJOR TIEMPO

Cada participante contará con tres (3) intentos durante toda la vigencia del concurso.

Podrás utilizar tus intentos para superar tu propio resultado y, para efectos de la clasificación, siempre se tendrá en cuenta el mejor tiempo obtenido.

Los tiempos serán registrados en segundos y milisegundos.

Además, podrás consultar un ranking en tiempo real en la plataforma para conocer tu posición frente a los demás participantes.

El ranking podrá cambiar durante el concurso a medida que se registren nuevos resultados y mejores tiempos. La posición que aparezca durante el concurso será informativa y estará sujeta a la validación final de Claro.

5. ¿QUIÉNES GANAN?

Al cierre del concurso, los dos (2) participantes con los mejores tiempos válidos serán seleccionados como potenciales ganadores.

Antes de confirmar los resultados, Claro verificará que cada uno:

- Sea mayor de edad y resida en Colombia.

Sea cliente activo de Claro Hogar o Pospago.

- Tenga activo HOTPACK o HOTGO al momento de la validación.
- Haya participado correctamente.
- Haya registrado información válida.
- No haya incurrido en ninguna causal de descalificación.
- Cumpla con estos Términos y Condiciones.

¿Y si hay un empate?

Si dos o más participantes obtienen exactamente el mismo tiempo, tendrá la mejor posición quien haya registrado primero ese resultado, de acuerdo con la fecha y hora almacenadas por la plataforma.

Si alguno de los potenciales ganadores no cumple con los requisitos, no supera la validación, no puede ser contactado, renuncia al premio o es descalificado, Claro podrá validar al participante que ocupe la siguiente posición en el ranking.

6. ¿CUÁL ES EL PREMIO?

Tendremos dos (2) ganadores y cada uno recibirá:

Una (1) noche romántica para dos (2) personas, con alojamiento y desayuno tipo buffet.

En total se entregarán dos premios, uno para cada ganador.

La experiencia estará sujeta a disponibilidad del establecimiento y a las condiciones de reserva que sean comunicadas al ganador.

El premio es personal y no podrá venderse, cederse, transferirse, permutarse, subastarse ni cambiarse por dinero en efectivo.

Los consumos, servicios, transportes o gastos adicionales que no estén expresamente incluidos en el premio serán asumidos por el ganador y/o su acompañante.

7. SI GANAS, ¿QUÉ SIGUE?

Claro se comunicará con los potenciales ganadores utilizando la información registrada durante su participación.

Cada potencial ganador tendrá un máximo de cinco (5) días hábiles, contados desde el primer contacto realizado por Claro, para responder.

Si no responde dentro de este plazo, no puede ser contactado, no cumple con los requisitos o decide no aceptar el premio, Claro podrá continuar con el siguiente participante elegible según el ranking.

Una vez confirmado el ganador, CLAXSON MEDIA LLC coordinará la entrega y redención de la experiencia, directamente o a través del proveedor designado.

La fecha deberá coordinarse previamente y estará sujeta a disponibilidad del establecimiento.

Si por disponibilidad, fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias operativas fuera necesario modificar el establecimiento, la fecha o algún componente de la experiencia, CLAXSON MEDIA LLC podrá realizar los ajustes necesarios procurando conservar una experiencia de características y valor comparable.

8. JUEGA LIMPIO

Queremos que todos tengan las mismas oportunidades. Por eso, será descalificado cualquier participante que:

- Suministre información falsa, incompleta o que no pueda validarse.
- Utilice bots, scripts, programas automatizados, software o herramientas que le den una ventaja indebida.
- Manipule o intente manipular los tiempos, el ranking o cualquier componente tecnológico del concurso.
- Realice cualquier acción fraudulenta que afecte el funcionamiento o la transparencia de la actividad.
- No cumpla con los requisitos o condiciones establecidos para participar.

Tampoco podrán participar empleados de Claro Colombia ni de las empresas directamente involucradas en la organización o ejecución del concurso, así como su cónyuge y/o familiares en primer grado de consanguinidad o primero de afinidad.

Igualmente, aplicará la restricción correspondiente para quienes hayan ganado actividades o concursos realizados por Claro Colombia durante los ocho (8) meses anteriores al inicio de esta actividad, cuando dicha condición resulte aplicable.

Claro podrá realizar las verificaciones necesarias para proteger la transparencia y correcto funcionamiento del concurso.

9. TUS DATOS PERSONALES

Al participar, autorizas a Claro Colombia para realizar el tratamiento de tus datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, las demás normas aplicables y sus políticas de tratamiento de información.

Como titular de tus datos tienes derecho, entre otros, a conocerlos, actualizarlos y rectificarlos; solicitar información sobre su uso; acceder gratuitamente a ellos; presentar consultas o reclamos; y solicitar la revocatoria de la autorización o la supresión de tus datos cuando sea procedente.

También podrás abstenerte de responder preguntas relacionadas con datos sensibles.

Cuando corresponda y exista la autorización respectiva, el nombre, imagen, fotografías, videos y/o comentarios de los participantes o ganadores podrán utilizarse para comunicar o divulgar información relacionada con el concurso.

10. ALGUNAS CONDICIONES IMPORTANTES

Participar en el concurso no tiene costo y no requiere realizar ningún pago a Claro. Únicamente aplicarán los cargos correspondientes a los servicios de telecomunicaciones que cada participante tenga contratados.

Claro no será responsable por fallas de conexión a Internet, problemas de dispositivos, interrupciones del servicio u otras circunstancias ajenas a su control que puedan afectar la participación.

Si se presentan situaciones de fuerza mayor, caso fortuito, fallas técnicas, problemas de seguridad, fraude o intentos de fraude que comprometan el normal desarrollo de la actividad, Claro podrá adoptar las medidas necesarias para proteger la integridad del concurso, incluyendo su suspensión o modificación cuando resulte necesario.

Quienes sean descubiertos haciendo fraude serán descalificados.

Si, una vez agotado el proceso de validación, no fuera posible determinar uno o más ganadores que cumplan con todos los requisitos, el premio correspondiente podrá declararse desierto.

11. ¿QUIÉN ORGANIZA EL CONCURSO?

El concurso es organizado por COMCEL S.A. – CLARO COLOMBIA, identificada con NIT 800.153.993-7 y domicilio en la Carrera 68A No. 24B-10, Bogotá D.C., Colombia.

Claro Colombia será responsable de la organización de la dinámica, la validación de los participantes y la determinación de los ganadores.

CLAXSON MEDIA LLC será el proveedor del premio y estará a cargo de coordinar y gestionar la experiencia con los ganadores, directamente o a través del proveedor que designe.

Cada parte responderá por las obligaciones que le correspondan dentro de la actividad.

12. ACEPTACIÓN Y CONDICIONES FINALES

Al participar en “CONCÉNTRATE CON HOTPACK / HOTGO”, se entiende que el participante ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

El concurso se realizará en todo el territorio colombiano y se regirá por las leyes de la República de Colombia.

Estos Términos y Condiciones estarán vigentes durante el concurso y continuarán aplicándose, cuando corresponda, durante el proceso de validación, entrega y redención de los premios.

Vigencia del concurso: Del 15 de septiembre de 2026 a las 12:01 a. m. al 31 de octubre de 2026 a las 11:59 p. m., hora de Colombia.

Organizador: COMCEL S.A. – CLARO COLOMBIA

NIT: 800.153.993-7

Proveedor del premio: CLAXSON MEDIA LLC