

COCO DIGITAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES - AVISO LEGAL COCO INVERSIONES TECNOLÓGICAS

COCO INVERSIONES TECNOLOGICAS S.A.S identificada con NIT 901.314.101 – 2, a través del

presente documento informa los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES para el uso de la LICENCIA DE USO contratada por el USUARIO.

1. DEFINICIONES:

Para el entendimiento del presente documento se tendrán en cuenta las siguientes definiciones: 1.1. AWS: Hace referencia a Amazon Web Services, la cual es la nube que se ha adoptado para el alojamiento y almacenamiento de datos; 1.2. API: Hace referencia a una interfaz de programación de aplicaciones la cual pertenece a un tercero; 1.3. COCO: Hace referencia a COCO INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A.S identificada con NIT 901.314.101 – 2; 1.4. LICENCIA DE USO: Hace referencia a la autorización de COCO como “Licenciante” al USUARIO como “Licenciatarario”, consistente en el uso del SOFTWARE para el agendamiento de citas a sus Usuarios según los límites establecidos dentro de la PROPUESTA; 1.5. PARTES: Hace referencia conjunta a COCO y al USUARIO; 1.6. PROPUESTA: Hace referencia a las condiciones para la LICENCIA DE USO presentadas al USUARIO por COCO; 1.7. REMUNERACIÓN: Hace referencia al valor mensual que el USUARIO pagará a COCO por la LICENCIA DE USO del SOFTWARE; 1.8. SOFTWARE: Hace referencia al software de titularidad de COCO y cuyo uso permite a los USUARIOS estrictamente en los términos indicados en este documento y en la PROPUESTA; 1.9. TÉRMINOS Y CONDICIONES: Hace referencia al contenido del presente documento, el cual, en conjunto con la PROPUESTA conforma la relación contractual entre COCO y el USUARIO; 1.10. USUARIO: Hace referencia a la persona que adquiere la licencia de uso del SOFTWARE; 1.11. VALOR DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO: Hace referencia al valor que el

USUARIO pagará a COCO por la implementación del SOFTWARE.

2. INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO:

2.1. LICENCIA DE USO: Se encuentran comprendidas dentro de la LICENCIA DE USO, únicamente las funcionalidades del SOFTWARE relacionadas en la PROPUESTA, por lo que en caso de que el USUARIO requiera funcionalidades adicionales o pretenda negociar con COCO modificar las que se encuentren relacionadas en la PROPUESTA, deberá solicitar al equipo de COCO una nueva propuesta. El USUARIO no podrá sublicenciar ni transferir la licencia otorgada ya que ésta se otorga con el único propósito de permitir al USUARIO usar la LICENCIA DE USO, dentro de los límites establecidos en la PROPUESTA y conforme a los parámetros establecidos dentro de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. COCO no otorgará licencias o derechos de manera implícita, ni de ninguna otra manera, diferente a los TÉRMINOS Y CONDICIONES y a la PROPUESTA.

2.2. GARANTÍA: COCO garantiza el funcionamiento del SOFTWARE las 24 horas, los 365 días del año. No obstante, el USUARIO declara entender que podrán ocurrir intermitencias

en el servicio, las cuales serán atendidas por COCO de la forma establecida en los Acuerdos de Niveles de Servicio, disponible en la página web: www.cocotech.ai, siempre y cuando las mismas no se generen en eventos de fuerza mayor o caso fortuito, como podrían ser, ataques terroristas, hacking, caída de la plataforma AWS y/o Google.

2.3. INTEROPERABILIDAD: El USUARIO, una vez autorizado, será el único responsable de lograr la interoperabilidad con el SOFTWARE en términos suficientes para la ejecución íntegra de la LICENCIA DE USO, en caso de que sea necesaria la misma. Para estos efectos, COCO entregará al USUARIO la información necesaria para lograr la Interoperabilidad, información que estará sujeta a la confidencialidad, a menos de que la misma sea ofrecida directamente por COCO dentro de la PROPUESTA.

2.4. USO DEL SOFTWARE: El uso de la LICENCIA DE USO debe de estar acorde con los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y la PROPUESTA, de lo contrario, se entenderá incumplido el contrato por parte del USUARIO. El USUARIO declara que acepta cumplir con los pagos correspondientes a los valores establecidos como VALOR DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO y REMUNERACIÓN dentro de la PROPUESTA, así como con cualquier otro pago acordado con COCO. Los pagos realizados no son reembolsables y no se otorgarán créditos por los meses de LICENCIA DE USO utilizados parcialmente o por el contenido que el USUARIO no haya usado. Adicionalmente, queda prohibido para el USUARIO:

2.4.1. Utilizar la LICENCIA DE USO de forma que vulneren, malversen o infrinjan los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, cualquier norma del ordenamiento jurídico colombiano o las buenas costumbres.

2.4.2. Ceder los derechos otorgados con la LICENCIA DE USO a un tercero que no haya sido autorizado de manera previa por COCO.

2.4.3. utilizar la LICENCIA DE USO con el fin de defraudar a COCO o sus colaboradores, a otros usuarios o con el fin de obtener información mediante cualquier forma inadmisible de los datos personales asociados a las cuentas del USUARIO.

2.4.4. Recopilar información de o sobre los usuarios de COCO de cualquier forma inadmisible o no autorizada.

2.4.5. Utilizar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquier material del SOFTWARE o para cualquier otro propósito no autorizado sin consentimiento previo por escrito de COCO.

2.4.6. Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento del SOFTWARE.

2.4.7. Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro código malicioso o tecnológicamente dañino al SOFTWARE.

2.4.8. Intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al SOFTWARE, aplicar ingeniería inversa, alterar, descompilar o extraer códigos del mismo.

2.4.9. Ya sea de manera directa o indirecta, acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas del SOFTWARE, distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, mostrar, ejecutar o explotar de otro modo el SOFTWARE de manera inadmisible o no autorizada, o de formas que afecten, perjudiquen o dañen a COCO, sus servicios, o su SOFTWARE, o a terceros ajenos.

2.4.10. Directamente o a través de medios automatizados interferir o afectar la protección, seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad, o el rendimiento del SOFTWARE, o crear cuentas por medios automatizados o no autorizados;

2.4.11. vender, revender, alquilar o cobrar por los servicios de COCO o por datos suyos obtenidos de una manera no autorizada;

2.4.12. distribuir o poner en disponibilidad el SOFTWARE en una red donde podrían usarse en varios dispositivos a la misma vez, excepto según se autorice mediante herramientas que proporcione directamente COCO;

2.4.13. crear software o API que funcione de forma muy parecida al SOFTWARE y ofrecerlos de forma no autorizada a terceros para que los usen;

2.4.14. utilizar de manera inapropiada algún canal de reporte, por ejemplo, enviando informes o reclamaciones fraudulentas o infundadas.

2.5. SUSPENSIÓN DE LA LICENCIA DE USO: La LICENCIA DE USO podrá suspenderse en los siguientes casos:

2.5.1. Cuando el USUARIO supere dos facturas vencidas, COCO podrá suspender la LICENCIA DE USO de forma inmediata. Para la reconexión de esta, el USUARIO deberá pagar a COCO la suma adeudada con sus correspondientes intereses moratorios causados.

2.5.2. Por el incumplimiento, total o parcial, del USUARIO de las obligaciones estipuladas dentro de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

2.6. REVOCACIÓN DEL USO DE LA LICENCIA: COCO podrá revocar el uso de la LICENCIA DE

USO e inhabilitar el acceso al SOFTWARE si el USUARIO incumple cualquiera de las obligaciones establecidas dentro los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. COCO podrá revocar el uso de la LICENCIA DE USO brindando preaviso de 1 mes a la fecha

de terminaci3n de la LICENCIA DE USO.

2.7. MODIFICACI3N DE LA TRM: En el evento en que la Tasa de Cambio Representativa del mercado afecte la operaci3n de COCO, este 3ltimo podr3 solicitar al USUARIO negociar nuevamente las condiciones y valores de la LICENCIA DE USO establecidas dentro de la PROPUESTA. En caso de que no sea posible para el USUARIO y COCO llegar a un acuerdo sobre este punto, COCO podr3 dar por terminado el servicio y revocar el uso de la LICENCIA DE USO, sin que se genere penalidad alguna.

2.8. CL3USULA PENAL: Por el incumplimiento de los presentes T3RMINOS Y CONDICIONES GENERALES y/o la PROPUESTA, la parte incumplida deber3 pagar a la parte cumplida una suma equivalente al 20% del valor total de la REMUNERACI3N fijada en la PROPUESTA calculada durante todo el tiempo de duraci3n de la relaci3n contractual, en el rango m3s bajo de citas, sin que por el pago de dicho valor se entienda extinguida la obligaci3n principal y la obligaci3n de pagar los perjuicios causados por el incumplimiento.

2.9. P3LIZA DE CUMPLIMIENTO: Para evitar el cobro de la cl3usula penal, el USUARIO podr3 constituir una p3liza de cumplimiento, por el valor total de la REMUNERACI3N fijada en la PROPUESTA, calculada durante 12 meses o el t3rmino de la duraci3n contractual si este es superior, en el rango m3s bajo de citas, por el t3rmino de duraci3n del contrato y 6 meses m3s.

En caso de que exista una pr3rroga del t3rmino de la LICENCIA DE USO, el USUARIO tendr3 la obligaci3n de renovar la p3liza por el mismo t3rmino establecido en la presente, de lo contrario, en caso de incumplimiento, se har3 efectivo el cobro de la cl3usula penal. La constituci3n de esta p3liza no exime al USUARIO de tener que responder por aquellos perjuicios que genere a COCO y no sean cubiertos por la p3liza.

2.10. ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE: Cuando proceda, ser3 posible aplicar actualizaciones, parches, correcciones de errores u otro mantenimiento a los Servicios y al Contenido del SOFTWARE. COCO acepta hacer todos los esfuerzos razonables para proporcionarle al USUARIO un aviso previo de cualquier mantenimiento programado, excepto para el mantenimiento de emergencia, y el USUARIO acepta hacer esfuerzos razonables para cumplir cualquier requisito de mantenimiento que le notifiquemos.

3.LIMITACI3N DE RESPONSABILIDAD:
COCO no se har3 responsable de lo siguiente:

3.1. COCO no ser3 responsable por los daos y perjuicios ocasionados en eventos de fuerza mayor o caso fortuito, como podr3an ser, ataques terroristas, hacking, ca3da de la plataforma AWS y/o Google.

3.2. COCO no ser3 responsable por los daos y perjuicios ocasionados por el USUARIO a terceros, como consecuencia del mal uso de la LICENCIA DE USO.

3.3. COCO no ser3 responsable del mal uso que hagan los colaboradores del USUARIO o el

USUARIO de la base de datos de sus clientes.

3.4. COCO no será responsable del mal uso que realicen del SOFTWARE los terceros, que puedan perjudicar al USUARIO.

4.POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS:

COCO asume la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales al que acceda con ocasión de la LICENCIA DE USO. Al igual que COCO, el USUARIO también deberá adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por las Leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008, en lo que resulte aplicable, así como sus Decretos Reglamentarios y demás normatividad vigente en materia de datos personales. Como consecuencia de esta obligación legal, entre otras, deberá adoptar las medidas de seguridad de tipo lógico, administrativo y físico, acorde a la criticidad de la información personal a la que accede, por lo que deberá proporcionar los avisos de privacidad a sus usuarios finales y obtener los consentimientos necesarios para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a la finalidad comprendida en lo dispuesto para la LICENCIA DE USO. Por su parte, el USUARIO como titular de datos personales, sin estar obligado a hacerlo, manifiesta que autoriza, de manera expresa, que los datos personales de aquel, incluidos los datos sensibles (datos relativos a su salud, datos biométricos), entre otros, sean tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales de COCO para su recolección, almacenamiento, circulación y actualización con la totalidad de las finalidades descritas en [https:// www.cocotech.ai](https://www.cocotech.ai). Así mismo, reconoce que tiene conocimiento de sus derechos como conocer, actualizar, modificar y suprimir los datos personales existentes en las bases de datos del responsable. El USUARIO podrá acceder a dicha política de tratamiento con sus modificaciones sustanciales, si es del caso, desde <https://www.cocotech.ai>. De igual modo, el USUARIO autoriza la transmisión y/o transferencia de sus datos a terceras entidades siempre y cuando aquellas actuaciones estén sujetas al cumplimiento de las finalidades anteriormente mencionadas.

2.5. TÉRMINO DE LA LICENCIA DE USO: La LICENCIA DE USO tendrá una duración mínima de 12 meses a partir de la fecha de aceptación de la PROPUESTA, este término no podrá ser inferior. De igual forma, este término se prorrogará indefinidamente por períodos iguales, si con una antelación no inferior a 30 días a la fecha de terminación de cada periodo, una parte no notifica a la otra su intención de terminarlo.

5. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Será posible para COCO revisar y modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES según su exclusivo criterio. Todos los cambios que se realicen a estos, se harán efectivos una vez sean publicados en el sitio web de COCO: www.cocotech.ai; por lo anterior será responsabilidad del USUARIO consultarlos con regularidad, para de esta manera encontrarse familiarizados con la última versión de los presentes TÉRMINOS Y

CONDICIONES

GENERALES.

6. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El USUARIO al aceptar la PROPUESTA, se entiende que acepta los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES al igual que acepta estar sujeto al cumplimiento de los mismos, los cuales se encuentran publicados en www.cocotech.ai. Si el USUARIO no acepta estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, no debe aceptar la PROPUESTA ni hacer uso de la LICENCIA DE USO.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL: El USUARIO se compromete a:

7.1. Abstenerse de iniciar procedimientos administrativos ante la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que haga sus veces, a nivel nacional e internacional, para adquirir derechos sobre cualquier signo distintivo de propiedad de COCO o que este use como identificativo de sus productos o servicios.

7.2. Abstenerse de hacer uso no autorizado del SOFTWARE, entendiendo que la LICENCIA DE USO se concede únicamente con los fines y alcances indicados dentro de la PROPUESTA y los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7.3. Abstenerse de hacer uso no autorizado de documentos, bases de datos, archivos, y demás que contengan contenidos que puedan estar protegidos por derechos de autor, y que sean de titularidad de COCO. Para estos efectos, el USUARIO reconoce que COCO es el único y exclusivo titular de los derechos de autor sobre el SOFTWARE.

8. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

El USUARIO se obliga a mantener en absoluta reserva toda la información técnica, financiera, comercial, jurídica, sobre honorarios, sobre proyectos, metodologías y en general cualquier información que obtenga por causa o con ocasión de la LICENCIA DE USO; ejerciendo el mismo grado de control que utilizaría para proteger la información confidencial de su propiedad, pero en ningún caso menos que el cuidado razonable para mantener la confidencialidad. Así mismo, se obliga a tomar las medidas necesarias para guardar la debida reserva de la información; so pena de pagar los perjuicios a favor de COCO que se deriven de su incumplimiento. La información confidencial y datos personales sólo se dará a conocer a aquellos empleados, asesores y/o contratistas de cada parte, que tengan necesidad de tal conocimiento. En este último evento, deberá advertirse a dichos empleados, asesores y/o contratistas el carácter confidencial de la información, y sobre los términos de este contrato.

La obligación de no revelar la información confidencial y las restricciones para su utilización no existirá o cesará cuando:

8.1. Tal información se haya convertido en información de dominio público, sin haberse producida violación del presente contrato.

8.2. Cuando tal información sea divulgada para cumplir con un requerimiento legal de una autoridad competente, pero en tal caso se deberá informar de tal hecho a la contraparte antes de su divulgación, de forma que ésta tenga la oportunidad de defenderla, limitarla o protegerla, estando en todo caso cada Parte obligada a alegar oportuna y debidamente el secreto profesional o mercantil para prevenir su divulgación. Si el USUARIO viola la confidencialidad aquí prevista, deberá indemnizar a COCO por los perjuicios que la eventual divulgación de la información le ocasione. La confidencialidad de la información, procedimientos, precios y detalles, se conservará aún después de finalizada la LICENCIA DE USO, durante 5 años más.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Este documento se registrá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Las diferencias que surjan entre COCO y el USUARIO en razón de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, se someterán en primera instancia a una etapa de acuerdo directo entre ellas, la cual tendrá una duración máxima de 30 días calendario contados desde el momento en que una Parte notifique a la otra la controversia y la intención de arreglo directo en el periodo mencionado. Si vencido este plazo, no han logrado un acuerdo, quedarán en libertad de acudir a un conciliador inscrito en la Cámara de Comercio de Medellín y en caso de persistir el desacuerdo podrán acudir a la Jurisdicción Ordinaria.

10. DECLARACIONES: El USUARIO:

se compromete a que: (i) No ha estado o estará incluido en las listas de la “Office of Foreign Assets Control” (OFAC) de los Estados Unidos de América, ni en ninguna otra similar, conexas, complementaria o sustitutiva de aquella; y que (ii) No ha participado o participará en el futuro en actividades de lavado de activos, contrabando, falsificación de productos de cualquier tipo, o cualquier otro delito doloso tipificado como tal en el Código Penal colombiano. El USUARIO entiende y acepta que el cumplimiento de esta política y la permanencia de estas condiciones es requisito para la continuación de su relación con COCO y que en caso de incurrir en alguna de estas causales se podrá dar por terminada la relación que surge en virtud de la LICENCIA DE USO, sin lugar al pago de concepto alguno o penalidad.

11. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA:

Todas las cláusulas de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, por lo que en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial, se sustituirá la cláusula o cláusulas

afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

12.

CONTACTO:

El departamento de Servicio al Cliente atenderá las peticiones, quejas, reclamos y consultas de los Usuarios en la línea de atención 322 495 6991 o al correo hola@cocotech.ai