

Términos y Condiciones

Claro Fútbol Fest

Claro Fútbol Fest:
música, fútbol y una sola pasión COLOMBIA

Vive una experiencia única donde el fútbol y la música se unen en un mismo lugar. Llega Claro Fútbol Fest, el evento que reunirá a miles de hinchas para disfrutar del partido Colombia vs. Portugal en un ambiente lleno de emoción, energía y celebración.

Prepárate para una jornada inolvidable con 4 grandes artistas en vivo, que pondrán a cantar y vibrar a todo el público en una verdadera fiesta futbolera. Además, contaremos con invitados especiales, activaciones de marca, experiencias, zonas de comida y bebidas, y todo lo necesario para que vivas el mejor plan con amigos y familia.

Será el espacio perfecto para alentar a la Selección Colombia, compartir la pasión por el fútbol y ser parte de un momento histórico en un ambiente seguro, familiar y lleno de buena energía.

1.1. FECHA Y LUGAR DEL CONCIERTO:

Bogotá D.C.: 27 de junio 2026 en Vive Claro – Distrito Cultural.

1.2. DURACIÓN:

HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS: 3:00 PM Programación sujeta a cambios.

HORARIO INICIO DEL SHOW: 4:00 PM Programación sujeta a cambios.

1.3. CANALES DE VENTA AUTORIZADOS:

Página Oficial Ticketmaster - <https://www.ticketmaster.co/>

1.4. PRECIOS DE BOLETERIA:

ETAPAS Y PRECIO BOLETERÍA

NOMBRE LOCALIDAD	AFORO TOTAL POR LOCALIDAD	ETAPAS	AFORO DISPONIBLE POR ETAPA	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA + SERVICIO
VIP	13200	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	6202	\$115.600	\$23.400	\$139.000
		VENTA CLIENTES CLARO	4665	\$144.500	\$29.300	\$173.800
		VENTA GENERAL	2333	\$289.000	\$58.500	\$347.500
PREFERENCIAL	14800	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	6954	\$88.400	\$17.900	\$106.300
		VENTA CLIENTES CLARO	5231	\$110.500	\$22.400	\$132.900
		VENTA GENERAL	2615	\$221.000	\$44.800	\$265.800
102-104-106-108	1954	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	918	\$129.200	\$26.200	\$155.400
		VENTA CLIENTES CLARO	691	\$161.500	\$32.700	\$194.200
		VENTA GENERAL	345	\$323.000	\$65.400	\$388.400

101-103-105-107 (+12)	1954	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	918	\$129.200	\$26.200	\$155.400
		VENTA CLIENTES CLARO	691	\$161.500	\$32.700	\$194.200
		VENTA GENERAL	345	\$323.000	\$65.400	\$388.400
110-112-114-116	2677	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	1387	\$103.700	\$21.000	\$124.700
		VENTA CLIENTES CLARO	860	\$129.600	\$26.300	\$155.900
		VENTA GENERAL	430	\$259.200	\$52.500	\$311.700
109-111-113-115 (+12)	2677	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	1387	\$103.700	\$21.000	\$124.700
		VENTA CLIENTES CLARO	860	\$129.600	\$26.300	\$155.900
		VENTA GENERAL	430	\$259.200	\$52.500	\$311.700
117-119-121-123-125-127-129-131	4004	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	1751	\$95.200	\$19.300	\$114.500
		VENTA CLIENTES CLARO	1502	\$119.000	\$24.100	\$143.100
		VENTA GENERAL	751	\$238.000	\$48.200	\$286.200
118 -120-122-124-126-128-130-132	4004	PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	1751	\$95.200	\$19.300	\$114.500
		VENTA CLIENTES CLARO	1502	\$119.000	\$24.100	\$143.100
		VENTA GENERAL	751	\$238.000	\$48.200	\$286.200

1.5. TIPO DE ACOMODACION:

Las localidades VIP y PREFERENCIAL serán de Admisión General (de pie), es decir serán ubicados por orden de llegada.

Las demás localidades ubicadas en las graderías de Vive Claro – Distrito Cultural, serán con silletería numerada y deberás elegir tu asiento dentro de cada localidad durante el proceso de compra.

El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta, ni el costo del procesamiento de la compra. El costo de procesamiento se aplica al utilizar cualquier medio de pago y corresponde a un cargo determinado por la plataforma financiera, el cual se informará según el método de pago seleccionado por el Cliente antes de finalizar la transacción.

Los mapas reflejan la ubicación aproximada de las secciones o ubicaciones dentro del recinto. La distribución podrá variar de acuerdo con las especificaciones propias del recinto y/o la producción técnica del evento. *Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas la venta. ** La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de Ticketmaster en cada una de las fases de salidas a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, se habilitará la siguiente etapa, por lo cual no se podrán vender entradas de etapas anteriores. Toda reserva de una etapa agotada, que no se haga efectiva posteriormente, ya sea por devolución, retracto de compra, no pago, entre otros, pasará a hacer parte del aforo (entradas disponibles) de la etapa que se encuentre actualmente disponible.

1.6. FASES DE VENTA:

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS	23/04/2026	5:00 PM	15/06/2026	10:00 AM	Preventa exclusiva empleados y aliados Claro, a través de link privado. Se podrá adquirir un máximo de 10 boletas por transacción.

VENTA CLIENTES CLARO	24/04/2026	10:00 AM	15/06/2026	10:00 AM	Venta con todos los medios de pago, se podrá acceder a esta fase de venta a través de códigos únicos. Máximo de 6 boletas por transacción.
VENTA GENERAL	24/04/2026	10:00 AM	Hasta agotar existencias		Hasta agotar existencias. Estará disponible el aforo restante de las fases anteriores. Máximo de 6 boletas por transacción.

PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS: Preventa exclusiva para cliente interno, aliados y empleados de Claro, quienes podrán acceder a la preventa a través de un link privado entregado por Comcel S.A. a través de sus medios de comunicación internos corporativos. Disponible desde el 23 de abril de 2026 a las 5:00 p.m. hasta el 15 de junio de 2026 a las 10:00 am. o hasta agotar existencias. Con todos los medios de pago; se podrán adquirir hasta un máximo de 10 boletas por transacción. Comcel S.A. será el único responsable de la comunicación del enlace de acceso a esta preventa. Los términos y condiciones de la preventa serán informados directamente por Comcel S.A. a sus aliados, empleados y clientes internos. Durante esta preventa estará disponible la totalidad del aforo de la Etapa de PREVENTA EMPLEADOS Y ALIADOS de cada localidad. La cantidad de boletas que pueda adquirirse en Preventa por cliente podrá variar por cuestiones de aforo.

VENTA CLIENTES CLARO: Venta exclusiva para clientes Claro (cliente Claro: con servicio de hogar, postago y/o prepago), quienes podrán acceder a dicha venta a través de los códigos entregados por Comcel S.A. a través de Claro Club. Disponible desde el 24 de abril de 2026 a las 10:00 hasta el 15 de junio de 2026 a las 10:00a.m. o hasta agotar existencias, con todos los medios de pago; se podrán adquirir hasta un máximo de 6 boletas por transacción. Comcel S.A. será el único responsable de la comunicación de los códigos promocionales. Los términos y condiciones de la preventa serán informados directamente por Comcel S.A. a sus usuarios. Durante esta venta estará disponible la totalidad del aforo de la Etapa de VENTA CLIENTES CLAROS de cada localidad. La cantidad de boletas que pueda adquirirse en Preventa por cliente podrá variar por cuestiones de aforo.

Obtén tu código para acceder a la venta Claro a través de Claro Club. Aplican TYC. Para más información consulta aquí:

www.claroclub.com.co

VENTA GENERAL: La venta general comenzará el 24 de abril de 2026 a las 10:00, y finalizará hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 6 boletas por transacción. La cantidad de boletas que pueda adquirirse por cliente podrá variar por cuestiones de aforo.

**** ticketmaster.co es el único canal de venta autorizado ****

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

Al efectuar la compra y al ingresar al venue en el que se desarrolle el evento para el que compré la boletería, entiendo y conozco que podré ser fotografiado y/o grabado dentro de dicho venue, y durante el evento por el organizador, Ticketmaster y/o los aliados del evento. El tratamiento de estos datos personales se realizará de conformidad con el aviso de privacidad del organizador y/o de Ticketmaster Colombia que encontrarás al ingreso del evento.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se

negare a someterse a los controles respectivos o desacatare los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el tiquete.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

CLASE DE ESPECTACULO: CONCIERTO

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 12 AÑOS (EN ZONA PARA MENORES): En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. Todos los menores entre 12 y 17 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual en la misma localidad. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas no se permitirá la venta ni el consumo de bebidas alcohólicas.

Las localidades asignadas para menores son las siguientes:

- 101-103-105-107 (+12)
- 109-111-113-115 (+12)

ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: El sitio del evento contará con áreas para personas con movilidad reducida en VIP y PREFERENCIAL, quienes podrán estar con un (1) acompañante en estas áreas. Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al concierto, en caso de que el acompañante no cuente con boleta no podrá ingresar al concierto y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico.

INGRESO PERSONAS EN ESTADO DE EMBARAZO: Si. El ingreso de personas en estado en embarazo está sujeto a verificación del personal logístico y recomendaciones del personal médico o de emergencias de la organización del evento.

INGRESO A MASCOTAS: NO, el ingreso de mascotas no se permite dentro del venue.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los medios pago habilitados dentro del proceso de compra.

PULEP: YKG661

ORGANIZA:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

NIT: 800.153.993-7

PRODUCTOR:

OCESA COLOMBIA S.A.S

NIT: 900.366.788-9

OPERADOR DE BOLETERÍA:

TICKET COLOMBIA S.A.S.

NIT: 901.164.532-9