TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA: LLÉVATE UNA (1) MOTO HUNK 125R AM 2026 TRANSACCIONADO EN CLARO PAY

Vigencia: Del 5 de septiembre de 2025 a las 00:00 horas al 5 de octubre de 2025 a las 23:59 horas.

1. Normas Generales:

Para participar en la campaña “Llévate una (1) Moto Hunk 125R AM 2026”, los usuarios deberán realizar el mayor número de transacciones monetarias desde un monto mínimo de \$15.000 en la billetera Claro Pay.

Las transacciones válidas son:

- Pago de facturas habilitadas con convenio en la billetera Claro Pay.
- Compra de paquetes prepago o recargas en la billetera Claro Pay.
- Compras en el botón Trescubos dentro de la billetera Claro Pay.
- Depósitos en la billetera.
- Solicitud de microcréditos Prosperas, Quipu, Banco de Bogotá con desembolso en la billetera, se tendrá en cuenta para determinar el ganador.
- Invitar a usar Claro Pay con su código de referido – invita y gana: La recepción de dinero por la campaña invita y gana se tendrá en cuenta como una transacción para determinar el ganador.
- Compras en comercios como Metro, Jumbo y Éxito.

No se tendrán en cuenta las siguientes transacciones:

- Envío de dinero
- Ni retiros en la caja

*Se tendrán como transacciones validas aquellas sean aprobadas y registradas como materializadas en sistema y que no cuenten con solicitud de reversión.

Los participantes deberán:

- Estar registrados y sin ningún tipo de bloqueo en la billetera Claro Pay.
- Ser colombianos o residir legalmente en Colombia.
- Ser mayores de edad y estar identificados con cédula de ciudadanía o documento equivalente.

Los participantes podrán revisar sus transacciones aprobadas en el historial de su billetera Claro Pay. **Solo se tendrán en cuenta las transacciones aprobadas; las transacciones rechazadas no serán válidas.**

2. Mecánica de la Campaña:

Cada usuario que realice transacciones por un monto mínimo de \$15.000 entre el 5 de septiembre de 2025 a las 00:00 horas al 5 de octubre de 2025 a las 23:59 horas., participará por una de las (1) moto.

Se premiara a (1) cliente único que haya registrado el mayor número de transacciones válidas al

a corte del 5 de octubre de 2025 a las 23:59 horas.

El premio consiste en un bono por \$8.000.000 redimible únicamente con el proveedor PTG COLOMBIA SAS NIT 901074353-0 por una (1) MOTO HUNK 125R AM 2026.

En caso de presentarse un empate en el número de transacciones válidas, el ganador será el participante que haya efectuado en primer lugar la última transacción válida dentro del periodo de vigencia de la campaña, conforme al registro horario del sistema de Claro Pay. En caso de persistir el empate CLARO podrá a su discreción generar un mecanismo de desempate.

Cada participante podrá realizar un número ilimitado de transacciones en Claro Pay durante el periodo de la campaña, siempre y cuando cada transacción cumpla con el monto mínimo establecido.

A mayor número de transacciones válidas, mayor oportunidad de ganar.

3. Premio:

El participante que cumpla con todos los requisitos y resulte ganador recibirá como premio un bono por valor de \$8.000.000 redimible únicamente con el proveedor PTG COLOMBIA SAS NIT 901074353-0 por una (1) MOTO HUNK 125R AM 2026. El premio incluye únicamente el SOAT y la matrícula.

Ficha técnica / especificaciones del premio:

- MOTO HUNK 125R AM 2026
- Tipo de motor: 4 tiempos, SOHC, 2 Válvulas, Mono cilíndrico
- Potencia: 10,72 HP @ 8250 rpm
- Torque: 10,4 Nm @ 6500 rpm
- Desplazamiento: 124,7 cc
- Relación de compresión: 9,1:1
- Transmisión: Mecánica de 5 velocidades
- Longitud máxima: 2009 mm
- Ancho máximo: 793 mm
- Altura máxima: 1051 mm
- Distancia entre ejes: 1319 mm
- Distancia al suelo: 180 mm
- Peso: 133 kg
- Altura del asiento: 794 mm
- Capacidad de tanque: 10 Litros
- Suspensión trasera: Mono amortiguador hidráulico 7 posiciones
- Suspensión delantera: Horquilla Telescópica
- Rueda delantera: 90/90 17 (Tubeless/sin cámara)
- Rueda trasera: 120/80 17 (Tubeless/sin cámara)
- Encendido: Eléctrico/Patada
- Alimentación: Carburador tipo CV
- Tablero 100% digital con conexión Bluetooth
- Luces 100% LED
- Silla doble nivel
- Mono amortiguador ajustable en 7 posiciones
- Motor con contabalanceador

- Tanque robusto y deportivo
- Mofle deportivo
- Protector de motor
- Cargador USB
- Frenos CBS (combinados)
- Referencia disponible únicamente en colores: Negro, Rojo y Azul.
- Soat
- Matricula

No incluye el pago de valores no indicados en la descripción. No incluye el traslado del premio o del ganador a lugar de recepción del vehículo.

El premio NO INCLUYE:

- Combustible, seguros adicionales al SOAT, mantenimientos, accesorios, impuestos de circulación, gastos de parqueo, multas, ni ningún otro gasto o concepto que no esté expresamente mencionado como incluido en estos Términos y Condiciones.
- Otros gastos no mencionados como incluidos.

El bono no es canjeable por dinero. El bono por \$8.000.000 puede ser redimido por la misma referencia de la moto MOTO HUNK 125R AM 2026 u otra referencia de moto de mayor o menor valor en los puntos autorizados por el proveedor PTG COLOMBIA SAS NIT 901074353-0. Si la moto es de mayor valor al del bono el ganador deberá asumir el valor restante. Aclaración de impuestos: El valor del premio objeto de la presente campaña es de ocho millones de pesos colombianos (\$8.000.000 COP), por lo cual no supera el umbral establecido en la legislación tributaria vigente para el pago del impuesto de ganancia ocasional (410 UVT, equivalente a \$19.298.650 COP para el año 2025). En consecuencia, no se generará la obligación de pagar dicho impuesto. No obstante, cualquier tributo, tasa, contribución o retención que pueda llegar a aplicar conforme a la ley, así como los costos, gastos y trámites no expresamente incluidos en estos Términos y Condiciones, serán asumidos exclusivamente por el ganador.

4. Condiciones Específicas:

Las condiciones de la campaña son las siguientes:

- La persona que realice la mayor cantidad de transacciones válidas desde un monto mínimo de \$15.000 en la billetera Claro Pay entre el 5 de septiembre de 2025 a las 00:00 horas al 5 de octubre de 2025 a las 23:59 horas. será el ganador de (1) bono por valor de \$8.000.000 redimible únicamente con el proveedor PTG COLOMBIA SAS NIT 901074353-0 por una (1) MOTO HUNK 125R AM 2026. El premio incluye únicamente el SOAT y la matrícula.

5. Protocolo de entrega del premio y datos:

- Notificación al ganador: El participante que resulte ganador será notificado por Claro Colombia a través de un mensaje de texto (SMS) o una llamada telefónica al número de celular registrado en su cuenta de Claro Pay. Durante los 15 días siguientes a la finalización de la campaña, al número registrado.
- Plazo de contacto: Se realizarán hasta tres (3) intentos de contacto con el ganador en 3 días y horas hábiles distintos. Si después de estos intentos no es posible establecer comunicación, el premio se considerará desierto y Claro podrá disponer libremente del

premio.

- Entrega del premio: El ganador deberá presentarse en el punto de venta autorizado de PTG COLOMBIA SAS NIT 901074353-0 que le sea indicado por Claro Pay, presentando su documento de identidad original y vigente para la redención del bono.
- Verificación: Claro Pay verificará que los datos del documento de identidad coincidan con los datos de registro en la App Claro Pay. En caso de inconsistencias, el ganador podrá ser descalificado.
- Proveedor: El premio será entregado a través del proveedor PTG COLOMBIA SAS NIT 901074353-0.

Claro Pay no se hace responsable si el ganador después de notificado y contactado, no reclama su premio. Claro Pay no realizará canjes, cambios o devoluciones del premio. La responsabilidad de Claro Pay se limita a la entrega del premio, y no se hace responsable por la no reclamación de este. No podrán participar menores de 18 años en la actividad. Exoneraciones y responsabilidades: CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicionar, ajustar, eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna. Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos. La responsabilidad de Claro Pay finaliza con la entrega y puesta a disposición del premio al ganador. Claro Pay adoptará las medidas que considere pertinentes para prevenir cualquier conducta fraudulenta o que incumpla los presentes Términos y Condiciones. En caso de detectarse tales conductas en perjuicio de otros participantes o de terceros, Claro Pay podrá excluir al participante involucrado de la actividad, quien perderá automáticamente cualquier derecho al premio, incluso si ya lo hubiera obtenido. Este reglamento y sus términos y condiciones estarán publicados en la página oficial de Claro Pay desde la fecha de inicio de la actividad. Dado que esta actividad se basa en

transacciones monetarias realizadas a través de la billetera digital Claro Pay, no constituye un juego de azar o suerte. Por lo tanto, no está sujeta a la reglamentación de la Ley 643 de 2001 y el Decreto 493 de 2001, y no requiere la verificación o supervisión de autoridades como Coljuegos.

5. Tratamiento de Datos Personales:

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf](#). El usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Como titular de los datos personales, el participante declara haber sido informado sobre sus derechos, que incluyen:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados a Claro Pay que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos de Claro Pay con fines comerciales, publicitarios y de marketing. El domicilio de COMCEL S.A. es Carrera 68 A # 24 B – 10, Bogotá, Colombia. El tratamiento de datos personales por parte de COMCEL S.A. se registrará por las políticas de privacidad publicadas en https://www.claro.com.co/portal/co/recursos_contenido/pdf/Terminos-y-Condiciones-Uso-de-la-Billetera-Claro-Pay.pdf. Se recomienda leerlas antes de participar en la actividad. Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen (capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales) para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior. Este reglamento es válido desde el 5 de septiembre de 2025 a las 00:00 horas al 5 de octubre de 2025 a las 23:59 horas.