

**TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DEVOLUCIÓN DE CIENTO MIL PESOS (\$100.000) COLOMBIANOS POR USUARIO A LA BILLETERA CLARO PAY POR COMPRAS DE PATINETAS ELÉCTRICAS COMERCIALIZADAS EN CLARO COLOMBIA DEL 21 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2026**

**I. Descripción del beneficio**

Los usuarios registrados y activos en la aplicación Claro Pay que realicen la compra de una patineta eléctrica comercializada por Claro Colombia, a través de los canales Puntos Directos – Centros de Atención y Ventas (CAV), Ecommerce, TMK o #400, dentro del territorio colombiano, entre el 21 de enero de 2026 y el 28 de febrero de 2026, utilizando cualquiera de los medios de pago disponibles, recibirán una devolución de cien mil pesos (\$100.000 COP).

La devolución será acreditada dentro de los ocho (8) primeros días hábiles del mes siguiente a la fecha de compra, siempre y cuando el usuario haya creado y activado su cuenta en la billetera Claro Pay dentro del plazo señalado en estos términos y condiciones.

El valor será abonado al saldo de la billetera Claro Pay asociada al usuario.

**Vigencia de la promoción**

Promoción válida únicamente entre el 21 de enero de 2026 y el 28 de febrero de 2026, con una devolución fija de \$100.000 COP por usuario que cumpla las condiciones aplicables.

**II. Usuarios beneficiarios**

El beneficio estará disponible exclusivamente para usuarios registrados y activos en la aplicación Claro Pay, que realicen compras de patinetas eléctricas comercializadas por Claro Colombia dentro de la vigencia de la promoción.

**III. Condiciones y restricciones**

Para acceder al beneficio, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

- a. a) La devolución se realizará exclusivamente al saldo Claro Pay asociado al número de cédula del usuario.
- b) El cliente deberá realizar la compra asociando su número de cédula.

- c) El beneficio aplica únicamente para compras facturadas al mismo titular de la billetera Claro Pay.
- d) El usuario debe estar registrado y activo en la billetera Claro Pay al momento de la devolución.
- e) En ningún caso la devolución se realizará en efectivo.
- f) El beneficio aplica únicamente durante la vigencia de la promoción o hasta agotar existencias.
- g) El beneficio no es acumulable con otras promociones vigentes.
- h) Es requisito indispensable que el Usuario realice el proceso de apertura del Depósito de Bajo Monto asociado en Claro Pay. Sin la activación exitosa de este producto financiero, el Usuario NO podrá recibir ninguna devolución de dinero (cashback), premios o beneficios derivados de las promociones vigentes de la Billetera a partir del 1 de Enero 2026. El simple registro y descarga de la aplicación Claro Pay no habilita al Usuario para acceder a dichos incentivos si no cuenta con el depósito activo.
- i) La devolución será aplicada dentro de los ocho (8) primeros días hábiles del mes siguiente a la compra.
- j) El valor devuelto podrá ser utilizado dentro de los convenios y servicios disponibles en la aplicación Claro Pay.
- k) La devolución será entregada a la billetera Claro Pay asociada al número de cédula del comprador.
- l) El beneficio aplica únicamente para usuarios con cédula de ciudadanía colombiana; no aplica para documentos de identidad extranjeros.
- n) El monto máximo de devolución por usuario es de \$100.000 COP durante toda la vigencia de la promoción.
- o) La promoción será válida entre el 21 de enero y el 28 de febrero de 2026, o hasta agotar inventarios, lo que ocurra primero.
- p) El beneficio aplica tanto para compras financiadas como para compras de contado.
- q) Los usuarios que realicen retracto de la compra no recibirán el beneficio.
- r) El beneficio no aplicará en casos identificados por Claro como fraude.
- s) El beneficio aplica únicamente para personas naturales; no aplica para clientes empresariales, pymes o corporativos.
- t) El monto total disponible para esta actividad es de \$30.000.000 COP.
- u) La promoción aplica para un máximo de 300 usuarios.

## **I. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo

señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- e) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/autogestion/claro-pay/> las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

## **II. Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co).

