

Términos y Condiciones ZENAPP Colombia

Finalidad de este documento:

Los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos multimedia, servicios que a través del canal digital Súper App de Claro Colombia se ponen a disposición de la persona usuaria (en adelante “el USUARIO”), estableciéndose una relación contractual entre OSTON CREATIVE MEDIA S.A. desde ahora (OSTON.) y el USUARIO. Si no comprende las Condiciones (o no está de acuerdo con alguna parte de estas), no debe utilizar nuestros servicios.

Servicio:

ZENAPP es un servicio de bienestar que combina ejercicios físicos, rutinas de meditación y técnicas de mindfulness para promover una vida más saludable y equilibrada. La aplicación incluye programas personalizados para ayudar en la pérdida de peso, mejora del tono muscular y aumento de la energía, además de sesiones guiadas de meditación y música relajante para reducir el estrés. Con ZENAPP, los usuarios tienen acceso a un enfoque integral que une actividad física y bienestar mental, facilitando el alcance de sus metas de salud y calidad de vida desde cualquier lugar. Puede ser útil para quienes valoran o están interesados en estos recursos, y, que se encuentra disponible para clientes CLARO Colombia a nivel nacional.

Mecánica y Precio Final:

Para acceder al servicio éste podrá ser contratado a través del canal digital SUPER APP de Claro Colombia, el usuario podrá elegir la modalidad de uso que prefiera semanal o mensual, pagar el servicio a través de la súper app garantizando así el acceso durante el periodo contratado sea semanal o mensual :

Nombre del Integrador	PALABRA	MODALIDAD DE USO	PRECIO EN SOLES INCL. IMP.
OSTON	ZENAPPSEM	Semanal	COP 5.000 IVA Incl
OSTON	ZENAPPMEN	Mensual	COP 8.000 IVA Incl

Se entenderá que el usuario ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones de los servicios de OSTON. y podrá acceder a todos los contenidos de los mismos, de

acuerdo a los términos y condiciones de cada servicio contratado. Los costos descritos en la tabla se realizarán con cargo en la siguiente fecha de corte de su factura (Usuarios Pospago) o el cobro será debitado de su saldo principal de recargas o saldo disponible en su línea para (Usuarios Prepago).

Cambios en los Términos y Condiciones:

Ocasionalmente y a nuestra discreción, podemos implementar cambios en los Términos y Condiciones. Si implementamos cambios en los Términos y Condiciones, le notificaremos de la manera que consideremos más oportuna. En algunos casos le notificaremos anticipadamente, y su uso continuo del servicio una vez implementados los cambios constituirá su aceptación de los cambios. Por lo tanto, asegúrese de leer el aviso detenidamente. Si no desea seguir usando el/los servicio/s conforme a los nuevos términos y condiciones, puede rescindir los mismos.

Proveedor de los Servicios

La empresa proveedora de la Aplicación es OSTON CREATIVE MEDIA S.A. (en adelante "Oston"). Se trata de una persona jurídica de derecho privado inscrita en el CNPJ n.º 28.589.664/0001-57 con sede y jurisdicción en Rua Anita Garibaldi n.º 1143 conj. 903 Barrio Mont Serrat en la ciudad de Porto Alegre (BRASIL) RS CEP 90.450-001 y que para los efectos de los presentes Términos de Uso se denominará "Oston".

La Aplicación

Descripción: En esta aplicación, Oston dispone de un Canal que proporciona acceso libre a la descarga de una aplicación de fitness y entrenamiento físico. Los Usuarios que tengan una suscripción activa a la Aplicación o que compren el servicio podrán disfrutar de este app exclusivamente durante el periodo contratado.

Usos Prohibidos

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y responsable de la Aplicación. Esto implica de manera enunciativa más no exhaustiva:

No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Oston, titular de la Aplicación, de sus proveedores o de terceras personas. Esto incluye introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

No obtener ni tratar de obtener acceso para sí o para terceros no autorizados a la Aplicación.

No utilizar el acceso a la Aplicación de forma incorrecta, con fines ilícitos o de cualquier otra forma que no respete los presentes Términos de Uso.

No vender, arrendar, distribuir, transferir, sublicenciar, reproducir, duplicar, copiar, usar con fines comerciales.

No explotar con fines de lucro, beneficio comercial u otros fines la cuenta de la Aplicación o el acceso a la misma para generar ingresos por el uso o el suministro de la cuenta de la Aplicación.

Propiedad Intelectual

Titularidad: Oston declara ser propietario de la Aplicación y ser titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a la Aplicación. Estos derechos pertenecen a Oston, así como los derechos de comercialización de los contenidos que se concedieron a Oston por sus titulares licenciantes.

Renuncia al derecho de retracto

Al acceder a esta aplicación, el usuario entiende y acepta que el contenido digital ofrecido se activa de manera inmediata y no es susceptible de devolución. Por esta razón, el usuario renuncia expresamente a su derecho de retracto desde el momento en que acepta estos Términos y Condiciones y accede al contenido o funcionalidades de la aplicación.

Si el usuario no está de acuerdo con esta condición, debe abstenerse de utilizar la aplicación o completar su activación.

Exclusión de Garantías y Responsabilidad

Oston se reserva el derecho de cancelar el acceso a la Aplicación, así como todo o parte del contenido proporcionado a través de él en cualquier momento y sin previo aviso por razones técnicas, fallos de seguridad, mantenimiento o fallos de energía o cualquier otra causa razonable. En consecuencia, Oston no garantiza la integridad, disponibilidad o continuidad de la Aplicación o de su contenido, por lo que el uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario.

Política de Privacidad

La Aplicación no solicita o recopila información de los Usuarios. En caso que llegue a existir alguna solicitud de información del Usuario, aplicaría la Política de Privacidad vigente del operador telefónico del Usuario.

Modificaciones

Oston se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento previa notificación a los Usuarios.

Atención al cliente

Para más información, puede ponerse en contacto con el proveedor del servicio Oston al correo: soporte.zenappcolombia@oston.io indicando tu número de teléfono.