

Términos y Condiciones

Prime Video Edición Móvil en paquetes prepago de Claro CO

El beneficio adicional Prime Video Edición Móvil aplica para usuarios Claro (Prepago) que realicen una compra de Paquete Prepago Todo incluido desde 7 hasta 30 días (ver Anexo 1). El beneficio adicional de Amazon Prime (Full) aplica para usuarios Claro Prepago que realicen una compra de Paquete Prepago Todo incluido de 30 días únicamente. Adicional a esta membresía, los nuevos paquetes prepago con Amazon Prime incluirán la OTT WIN Light, como parte de los beneficios de Todo Incluido. A continuación, se describirán las condiciones de los beneficios que estarán incluidos:

1.1 Prime Video Edición Móvil - PVME (para paquetes desde 7 hasta 30 días)

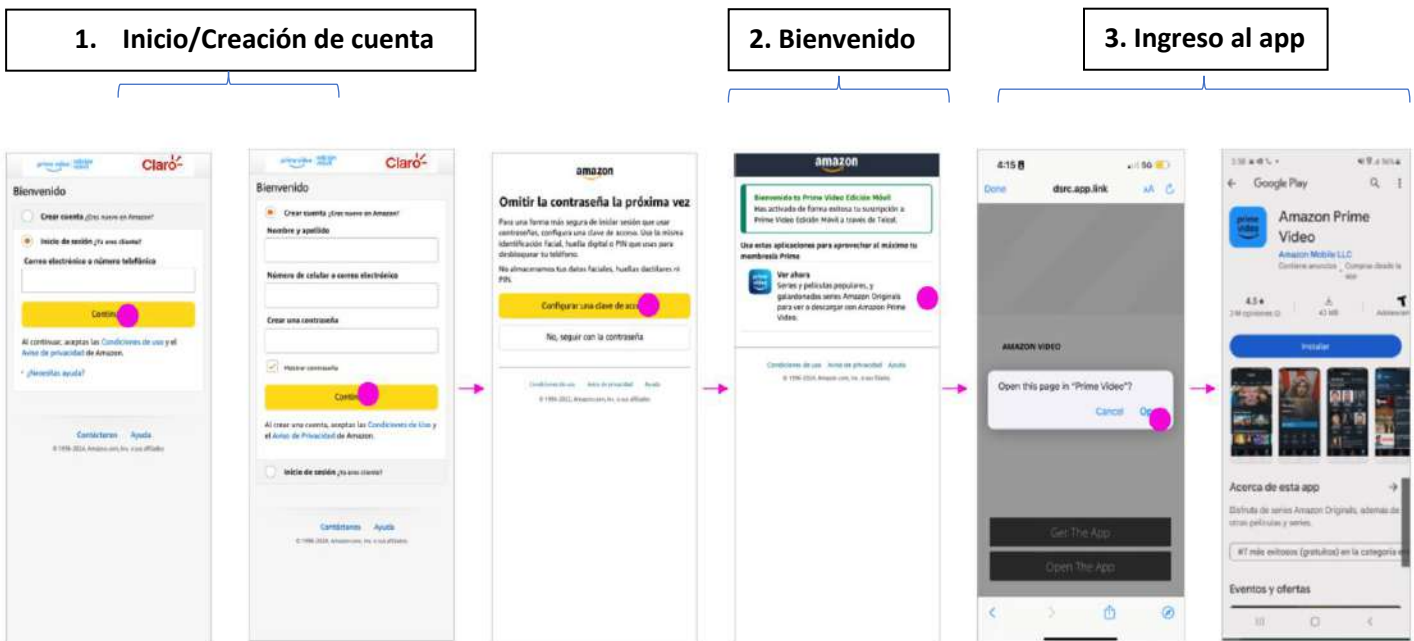
- Es un beneficio, sin costo adicional para el cliente, que estará disponible en todos los paquetes de Prepago Todo Incluido desde **7 días hasta 30 días**.
- Incluye acceso a **Prime Video Edición móvil** a través de **un solo dispositivo móvil** con calidad de reproducción estándar.
- No permite hacer casting, es decir, proyectar desde el móvil prepago a algún otro dispositivo.

1.2 Amazon Prime (para paquetes de 30 días)

- Disponible únicamente en el paquete Prepago de **30 días** que incluye el beneficio de Amazon Prime
- Acceso a Prime Video con **3 pantallas a la vez en calidad HD/UHD**, con capacidad de hacer casting.
- Incluye Prime Gaming, y un mes de membresía a Twitch
- Con la membresía, tiene envíos gratis en Colombia de compras en amazon.com, sin mínimo de compra.

1.3 Activación de la membresía:

El usuario será direccionado a esta página para la creación de su cuenta en Amazon, donde será requerido de: (1) Nombre y Apellido, (2) # Celular o Correo electrónico, y (3) la creación una contraseña que será usada para el registro en Prime Video Edición Móvil.



Este flujo se cumple tanto para Prime Video Edición Móvil (PVME) como para Prime Video, ya que corresponde al mismo App

2. Consideraciones Generales

- Ninguno de los beneficios para Clientes prepago incluye datos móviles para usar PVME ni Prime Video.
- El consumo de datos se debitará de los incluidos en el paquete prepago Claro adquirido, en todo momento.
- Para hacer uso del beneficio, debe completar el registro en amazon.com, o primevideo.com
- No es posible asociar cuentas de Amazon Prime previamente activadas con otra forma de pago, o con otras credenciales de ingreso al beneficio incluido en los planes Todo incluido Prepago.
- Si ya tienes Amazon Prime activo, debes dar de baja tu medio de pago vigente antes de registrarte con Claro como parte del beneficio a clientes Prepago todo incluido.
- No se pueden tener activas diferentes modalidades de Amazon Prime a la vez, bajo el mismo cliente.
- El servicio de Prime Video podrá contar con anuncios limitados en el futuro.

3. Baja del Beneficio

Para darse de baja del beneficio de Amazon Prime Básico, puede llevarlo a cabo: (1) Centros de Atención a Clientes Claro o (2) Llamando al *611

Tiempo de respuesta: hasta **72 horas**. Para eliminar tu cuenta Amazon, hazlo directamente en www.amazon.com

4. Datos Personales

- Al activar el beneficio, autorizas a Claro a transferir tus datos (nombre y teléfono) a Amazon para fines comerciales y/o de servicio.
- Amazon procesará tus datos según Política de Privacidad ([Incluir LINK](#)) vigente con Claro Colombia.
- El manejo de datos de los clientes que actualmente se tiene en planes Pospago / Residencial Claro se hace extensivo a los clientes de paquetes Prepago con el beneficio de PVME.

5. Vigencia

- La duración de las recargas/paquetes Prepago Claro y el beneficio PVME y Amazon Prime, inician y terminan simultáneamente, es decir, el acceso a los contenidos de Prime Video Edición Móvil y el beneficio de envíos gratis estarán disponibles mientras se tenga un paquete Prepago Claro vigente.
- En el evento en que se realicen compras de paquetes Prepago concurrentes, las vigencias de cada paquete adquirido, así como el beneficio Amazon Prime Básico, se irán a encolar (ubicarse consecutivamente) para su consumo.

6. Revocación

Claro puede revocar la suscripción sin previo aviso en caso de evidenciarse:

- Actividad fraudulenta en streaming de Prime Video Edición Móvil
- Uso indebido de la membresía o registro de la misma usando datos falsos o alterados.
- Término de la relación contractual con Claro Colombia. En el territorio colombiano,
- Violación de términos y condiciones del producto.

En caso de revocación de la membresía, ni Claro ni Amazon realizarán ningún reembolso.

7. Suspensión

Si pasada la vigencia del paquete prepago adquirido, el cliente no ha comprado un paquete subsiguiente, su membresía de Prime Video Edición Móvil queda en estado suspendido. Bajo este Estado Suspendido, el cliente puede seguir disfrutando de su membresía en cuanto vuelva a hacer una siguiente recarga con un Paquete prepago, sin tener que hacer el proceso de activación otra vez, dentro de los primeros 90 días pasados desde la última activación. (punto 1.3). Pasados 90 días desde su última activación, el cliente deberá volver a hacer el proceso de activación a Prime Video Edición Móvil por intermedio de los canales/flujos dispuestos en el punto 1.3.

8. Precios

- La membresía a Prime Video Edición Móvil no tendrá ningún costo adicional para los clientes de paquetes Prepago todo incluido, en ningún momento durante la vigencia del paquete. El cliente podrá incurrir en costos adicionales, si adquiere algún contenido pago o compra en amazon.com.

ANEXO 1

Plan	Duración (Días)	Descripción del Plan	Data (GB)	PlanPrice (COP)	Facturación
Prime Basico	6	Todo incluido + WhatsApp and Facebook access	1.4	7,500	FF
Prime Basico	7	Todo incluido + WhatsApp and Facebook access	2	8,500	FF
Prime Basico	7	Todo incluido + WhatsApp and Facebook access via Claro Pay	3	8,500	FF
Prime Basico	7	Todo incluido	10	12,000	FF
Prime Basico	10	Todo Incluido + WhatsApp and Facebook access	3.5	12,000	FF
Prime Basico	15	All inclusive	20	22,000	FF
Prime Basico	20	All inclusive + WhatsApp and Facebook access	7.5	22,000	FF
Prime Basico	30	All inclusive + WhatsApp and Facebook access via Claro Pay	8	22,000	FF
Prime Basico	30	All inclusive + WhatsApp and Facebook access	12	32,000	FF
Prime Basico	30	All inclusive	30	32,000	FF
Prime Basico	30	All inclusive + WhatsApp and Facebook access	18	42,000	FF
Prime	30	All inclusive + WhatsApp and Facebook access	80	100,000	Por Venta

