

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

✓ Oferta válida del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026

Oferta dirigida a usuarios que sean clientes nuevos y/o actuales con servicios fijos y/o plan postpago bajo su mismo número de documento.

OFERTA PROMOCIONAL PARA CLIENTE TODO CLARO

• OPCIÓN 1: CLIENTE ACTUAL TODO CLARO Y CLIENTE QUE TIENE SOLO SERVICIO MÓVIL:

- Aplica para los usuarios ACTUALES Todo Claro, se puede ofrecer en uno o los dos servicios.
- Aplica para cliente con servicio móvil que adquiere como nuevo el servicio de hogar.

No.	OFERTA FIJA	Valor total oferta Hogar + Movil	Precio oferta Hogar	Oferta Móvil	NETFLIX BÁSICO	AMAZON PRIME	WIN + FÚTBOL	MAX CON ANUNCIOS	DISNEY CON ANUNCIOS
OFERTA 1	Triple TV Digital Intermedia Plus 900 MB * Un (1) deco HD * Un (1) deco Digital (a 36 meses)	\$ 137.900	\$ 104.900	36792- Plan móvil de 60GB + 5 GB \$ 33.000	X				
						X			
							X		
								X	
OFERTA 2	INTERNET 900MB	\$ 112.900	\$ 79.900			X			
OFERTA 3	INTERNET 900MB	\$ 107.900	\$ 74.900						
OFERTA 4 Para Poblaciones (Ver anexo 3)	INTERNET 250MB	\$ 92.900	\$ 59.900						

- OPCIÓN 2: VENTA NUEVO HOGAR Y NUEVO POSTPAGO: Para los clientes que adquieran un servicio nuevo en hogar y nuevo en postpago, se les podrá ofrecer la siguiente oferta y se vuelvan **Todo Claro**.

No.	OFERTA FIJA	Valor total oferta Hogar + Movil	Precio oferta Hogar	Oferta Móvil	NETFLIX BÁSICO	AMAZON PRIME	WIN + FÚTBOL	MAX CON ANUNCIOS	DISNEY CON ANUNCIOS
OFERTA 1	Triple TV Digital Intermedia Plus 900 MB * Un (1) deco HD * Un (1) deco Digital (a 36 meses)	\$ 151.800	\$ 104.900	37217- Plan móvil con Amazon Prime Datos Libre \$ 46.900	X				
						X			
							X		
								X	
OFERTA 2	INTERNET 900MB	\$ 121.800	\$ 79.900	36793 - Plan móvil Datos Libres \$ 41.900		X			
OFERTA 3	INTERNET 900MB	\$ 121.800	\$ 74.900	37217- Plan móvil con Amazon Prime Datos Libre \$ 46.900					
OFERTA 4 Para Poblaciones (Ver anexo 3)	INTERNET 250MB	\$ 98.800	\$ 59.900	37216 - Plan móvil con Amazon Prime de 55GB + 5 GB \$ 38.900					
		\$ 92.900		36792- Plan móvil de 60GB + 5 GB \$ 33.000					

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

POLÍTICAS GENERALES HOGAR

- a) Esta oferta promocional aplica por tener los servicios de hogar y móvil postpago activos bajo su mismo nombre y se mantendrá mientras tenga activo los dos servicios.
- b) La oferta aplica a nivel Nacional para venta a través del canal telefónico #400, excepto para la oferta de 250MB que aplica exclusivamente para las poblaciones relacionadas en este documento.
- c) Esta oferta aplica a nivel nacional para los procesos de retención a través del Call center de Retención cliente actual Todo Claro o retención cruzada.
- d) Esta oferta aplica para los procesos de retención cliente actual Todo Claro o retención cruzada únicamente en los CAV's en las siguientes poblaciones:

- **Red FTTH:**

- Regional 2 Noroccidente: Anserma, Apartado, Armenia, Barbosa, Belén de Umbría, Bello, Calarcá, Caldas, Carepa, Cauca, Chigorodó, Chinchiná, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, El Carmen de Viboral, Envigado, Girardota, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Marinilla, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Turbo, Villamaría, Viterbo y Yarumal.
- Regional 3 Occidente: Pasto.
- Regional 5 Oriente: Bucaramanga y Floridablanca.

- **Red HFC:**

- Regional 2 Noroccidente: en red HFC: Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal y Villamaría. También aplica para Pasto.
- Regional 3 Occidente: Pasto.
- Regional 5 Oriente: Bucaramanga y Floridablanca.

- e) Aplica para clientes nuevos que adquieran la oferta hogar y móvil de este documento, bajo su mismo documento de identidad.
- f) Aplica para cliente actual de hogar todo claro en procesos de migración (DTH) o mejora en su servicio, bajo su mismo documento de identidad.
- g) Aplica para clientes actuales en migración, Up Grade o empaquetamientos en la porción de Hogar que tengan móvil. El cliente actual de Hogar en cualquier tarifa podrá empaquetar con el producto móvil de esta oferta, sin cambiar su código de tarifa de Hogar al de esta oferta.
- h) Aplica para clientes nuevos, que deseen adquirir la oferta Hogar Nacional, solo con la "Oferta móvil con Amazon Prime_ de \$ 46.900_37217-Datos Libres y el plan de \$ 38.900_37216- de 55+10 GB".
- i) Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- j) Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- k) Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- l) Si el cliente entra en mora en el servicio de hogar el servicio móvil con la oferta especial convergente dejara de tener la oferta con precio promocional.
- m) El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- n) La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- o) No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- p) Aplica campaña de venta de acuerdo con las condiciones vigentes según corresponda.
- q) Aplica cargo parcial de conexión de acuerdo con las condiciones vigente.
- r) Claro no es proveedor de las Apps de video.
- s) La oferta triple incluye Deco Digital. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 6.000 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si toma el Deco Digital de contado, la renta será inferior en \$6.000 iva incluido para cada valor mostrado. Ver cuadro de plazos para Deco Digital.

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

OFERTA POSTPAGO

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA POSTPAGO:

1. El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
2. El beneficio Todo Claro del plan postpago relacionado en este documento está dado en el precio del plan.
3. La oferta aplica a nivel Nacional para venta a través del canal telefónico #400.
4. Esta oferta aplica a nivel nacional para los procesos de retención a través del Call center de Retención cliente actual Todo Claro o retención cruzada.
5. Esta oferta aplica para los procesos de retención cliente actual Todo Claro o retención cruzada únicamente en los CAV's en las siguientes poblaciones:
 - Red FTTH:
 - Regional 2 Noroccidente: Anserma, Apartado, Armenia, Barbosa, Belén de Umbría, Bello, Calarcá, Caldas, Carepa, Cauca, Chigorodó, Chinchiná, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, El Carmen de Viboral, Envigado, Girardota, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Marinilla, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Turbo, Villamaría, Viterbo y Yarumal.
 - Regional 3 Occidente: Pasto.
 - Regional 5 Oriente: Bucaramanga y Floridablanca.
 - Red HFC:
 - Regional 2 Noroccidente: en red HFC: Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal y Villamaría. También aplica para Pasto.
 - Regional 3 Occidente: Pasto.
 - Regional 5 Oriente: Bucaramanga y Floridablanca.
6. El plan postpago CFM de \$46.900, que incluye Amazon Prime y datos libres, el usuario podrá activar hasta un máximo de tres líneas, siempre y cuando todas se activen como nuevas en el mismo momento de la venta, estén asociadas al mismo documento de identidad del servicio fijo y cumplan las condiciones de crédito y cartera para acceder a dicha cantidad de líneas. No será posible entregar líneas adicionales con este plan en el futuro, incluso si el cliente llega a ser Todo Claro con el plan postpago mencionado.
7. les del plan voz y datos consultar: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
8. En caso de recibir una promoción de descuento en el cargo fijo mensual, el beneficio de "Más Datos por ser Todo Claro" se entregará al mes siguiente de finalizada la promoción de descuento, siempre que el cliente mantenga la condición de ser Todo Claro. Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA MÓVIL:

TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Aplicaciones de video incluidas:	Valor total del plan postpago bundle con adicional	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Minutos ilimitados por 00444 a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que siguen funcionando sin datos.	Más beneficios	Tipo de Plan
37217	Conectados 26.1 E 46.9_AP1	\$ 35.151	\$ 41.900	Amazon Prime (\$5.000)	\$ 46.900	Libre	60GB	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.	Bundle
36793	Conectados 26 E 4.1	\$ 35.151	\$ 41.900	No incluye	\$ 41.900	Libre	60GB	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.	Bundle
37216	Conectados 26.1 E 38.9_AP1	\$ 28.440	\$ 33.900	Amazon Prime (\$5.000)	\$ 38.900	55GB + 10GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.	Bundle
36792	Conectados 26 E 3.3	\$ 27.685	\$ 33.000	No incluye	\$ 33.000	60GB + 5 GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No incluye	Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.	Bundle

TMCODE	Nombre del plan	Descripción del plan
37217	Conectados 26.1 E 46.9_AP1	Conectados 26.1 E 46.9_AP1: Cargo Fijo Mensual: \$84.900. Plan móvil para usuario con servicio fijo y móvil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 46.900 . Si se suspende servicio fijo, finalizará precio promo. Incluye: Suscripción a Prime Video, Llamadas y SMS Ilimitado a Todo Destino Nal. Navegación: Libre y hasta 60GB para compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance de la terminal móvil. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co .
36793	Conectados 26 E 4.1	Conectados 26 E 4.1: Cargo Fijo Mensual: \$79.900. Plan movil para usuario con servicio fijo y movil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 41.900 . Si se suspende servicio fijo, finalizará precio promo. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado a Todo Destino Nal. Navegacion: Libre y hasta 60GB para compartir internet con otros dispositivos que esten al alcance de la terminal movil. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co .
37216	Conectados 26.1 E 38.9_AP1	Conectados 26.1 E 38.9_AP1: Cargo Fijo Mensual: \$52.900. Plan móvil para usuario con servicio fijo y móvil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 38.900 . Si se suspende servicio fijo finalizará promo. Incluye: Suscripción a Prime Video, Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegación: 55GB + 10GB todo claro. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co
36792	Conectados 26 E 3.3	Conectados 26 E 3.1: Cargo Fijo Mensual: \$44.900. Plan movil para usuario con servicio fijo y movil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 33.000 . Si se suspende servicio fijo finalizará promo. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegacion: 60GB + 5GB todo claro. Agotados los datos incluidos, tendra acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

ANEXO 1 – POBLACIONES PARA USO DE LA OFERTA SENCILLA DE 250MB.

RED - HFC

- **Regional Costa:** Cereté, Corozal y Turbaco.
- **Regional Noroccidente:** Chinchiná, Itagüí, La Estrella, Marinilla y San Antonio de Prado.
- **Regional Occidente:** Candelaria, Chicoral, El Cerrito, Espinal, Flandes, Florencia, Guadalajara de Buga, Ibagué, Jamundí, Melgar, Palmira, Pasto, Popayán, Pradera, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Tuluá y Yumbo.
- **Regional Centro:** Cogua y Facatativá.
- **Regional Oriente:** Acacías, Anapoima, Duitama, Fusagasugá, Paipa, Ricaurte, Silvania, Sogamoso, Tunja, Villa de San Diego de Ubaté y Villa del Rosario.

- **Esta oferta aplica también para cliente nuevo y actual, solo para los estratos de las siguientes ciudades:**

		ESTRATOS		
REGIONAL	CIUDAD	1	2	3
COSTA	CARTAGENA	★	★	★
	SINCELEJO	★	★	
	VALLEDUPAR	★	★	
NOROCCIDENTE	ENVIGADO	★	★	
	LA DORADA	★	★	
	MEDELLÍN	★	★	
OCCIDENTE	CALI	★	★	
	NEIVA	★	★	
ORIENTE	CÚCUTA	★	★	
	GIRARDOT	★	★	★
	LOS PATIOS	★	★	
	VILLAVICENCIO	★	★	★

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

RED FTTH:

- **Regional Costa:** Aguachica, Ciénaga, Sabanalarga, Sahagún y Turbaco.
- **Regional Noroccidente:** Anserma, Apartadó, Barbosa, Belén de Umbría, Calarcá, Chinchiná, Circasia, El Carmen de Viboral, Girardota, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Virginia, Montenegro, Quimbaya, San Antonio de Prado y Yarumal.
- **Regional Occidente:** Andalucía, Caicedonia, Candelaria, Cartago, Florencia, Garzón, Guadalajara de Buga, Guamo, Ibagué, Ipiales, Jamundí, La Unión, Palmira, Pasto, Pitalito, Popayán, Puerto Tejada, Roldanillo, Sevilla, Tuluá, Yumbo y Zarzal.
- **Regional Centro:** El Rosal, Facatativá, Gachancipá, Guasca, Sibaté, Subachoque, Suesca, Tabio y Tenjo.
- **Regional Oriente:** Acacias, Aguazul, Anapoima, Cáqueza, Cumaral, Duitama, Fusagasugá, Guaduas, La Mesa, Ocaña, Pacho, Pamplona, Restrepo, San Gil, San Martín, Socorro, Sogamoso, Tunja, Villa del Rosario, Villa de Leyva y Villeta.

- **Esta oferta aplica también para cliente nuevo y actual, solo para los estratos de las siguientes ciudades:**

REGIONAL	CIUDAD	ESTRATOS		
		1	2	3
COSTA	CARTAGENA	★	★	★
	SINCELEJO	★	★	
	VALLEDUPAR	★	★	
NOROCCIDENTE	ENVIGADO	★	★	
	MEDELLÍN	★	★	
OCCIDENTE	CALI	★	★	
	NEIVA	★	★	
ORIENTE	CÚCUTA	★	★	
	GIRARDOT	★	★	★
	LOS PATIOS	★	★	
	VILLAVICENCIO	★	★	★

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

OFERTA A LA QUE PASA EL CLIENTE CUANDO DEJA DE SER TODO CLARO: si el usuario cancelar el servicio postpago o su servicio fijo, la oferta en la que queda será de la siguiente manera:

a) Usuario cancela servicios postpago y continua con la oferta hogar esta queda de la siguiente manera:

Tipo de Oferta	Oferta Hogar	Incluye Apps de video:	Decos incluidos	Valor oferta Hogar
OFERTA 1	Triple TV Digital Intermedia Plus 900MB FTTH 500MB HFC	El usuario podrá elegir una (1) Apps de video de su preferencia entre las siguientes: 1. Netflix básico (1 Pantalla). 2. Amazon Prime. 3. Win + Futbol. 4. Max con Anuncios. 5. Disney con Anuncios.	* Un (1) deco HD * Un (1) deco Digital (a 36 meses)	\$ 110.900
OFERTA 2	INTERNET 900MB FTTH 500MB HFC	AMAZON PRIME	No aplica	\$ 89.900
OFERTA 3	INTERNET 900MB FTTH 500MB HFC	-	No aplica	\$ 75.900
OFERTA 4 Para Poblaciones	INTERNET 200MB HFC Y FTTH	-	No aplica	\$ 59.900

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

b) Usuario cancela servicios hogar y continua con la oferta postpago, esta queda de la siguiente manera:

TMCODE	Nombre del plan	Descripción del plan
37299	Conectados 26.1 E 84.9_AP1L	Conectados 26.1 E 84.9_AP1L: Cargo Fijo Mensual: \$84.900. Incluye: Suscripción a Prime Video, Llamadas ilimitadas Nal y a USA, Canada, Mexico y Pto Rico. No aplica marcaciones satelitales ni destinos especiales. Las llamadas LDI se deben realizar por el 00444, generan cobro llamadas realizadas por otros operadores. SMS Ilimitado a Todo Destino Nacional. Navegación: Libre para uso exclusivo de la línea y 80GB para compartir con otros dispositivos al alcance del móvil. Vlr min adic LDI: Otros Destinos Hispanoamérica: \$1.144, Resto del Mundo: \$1.331. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a Otros Destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor información www.claro.com.co .
26007	Conectados 25 E 7.5	Conectados 25 E 7.5: Cargo Fijo Mensual: \$79.900. Incluye: Llamadas ilimitadas Nal y a USA, Canada, Mexico y Pto Rico. No aplica marcaciones satelitales ni destinos especiales. Las llamadas LDI se deben realizar por el 00444, generan cobro llamadas realizadas por otros operadores. SMS Ilimitado a Todo Destino Nacional. Navegación: Libre para uso exclusivo de la línea y 80GB para compartir con otros dispositivos al alcance del móvil. Vlr min adic LDI: Otros Destinos Hispanoamérica: \$1.144, Resto del Mundo: \$1.331. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a Otros Destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor información www.claro.com.co .
37219	Conectados 26.1 E 52.9_LO_AP1	Conectados 26.1 E 52.9_LO_AP1: Cargo Fijo Mensual: \$52.900. Incluye: Suscripción a Prime Video, servicio de Seguridad móvil básica que protege los dispositivos móviles contra ataques de phishing. Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegación: 55GB. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co .
32056	Conectados 25 V 4.1	Conectados 25 V 4.1: Cargo Fijo Mensual: \$44.900. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegación: 60GB. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co .

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

La siguiente oferta dirigida a clientes Todo Claro, aplica exclusivamente para venta a través de los canales presenciales CAV's, Agentes y TMK, en estratos 1 y 2 de las poblaciones relacionadas en este documento.

No.	OFERTA FIJA	Valor total oferta Hogar +	Precio oferta	Oferta Móvil	NETFLIX BÁSICO	AMAZON PRIME	WIN + FÚTBOL	MAX CON ANUNCIOS	DISNEY CON
OFERTA 1	INTERNET 250MB	\$ 107.900	\$ 74.900	36792- Plan móvil de 60GB + 5 GB \$ 33.000	X				
						X			
							X		
								X	
OFERTA 2	INTERNET 250MB	\$ 92.900	\$ 59.900	36792- Plan móvil de 60GB + 5 GB \$ 33.000					
OFERTA 3 EXCLUSIVA PARA CAV'S Y AGENTES	INTERNET 250MB	\$ 98.900	\$ 65.900	36792- Plan móvil de 60GB + 5 GB \$ 33.000		X			
OFERTA 4 EXCLUSIVA PARA CAV'S Y AGENTES (Poblacion Soacha)	INTERNET 500MB	\$ 98.900	\$ 65.900	36792- Plan móvil de 60GB + 5 GB \$ 33.000		X			

- Esta oferta se podrá vender a través del canal CAV, Agentes y TMK, exclusivamente en las poblaciones relacionadas en este documento.
- Aplica para clientes nuevos que adquieran la oferta hogar y móvil de la tabla.
- Aplica para cliente actual de hogar todo claro en procesos de migración (DTH) o Upgrade (mejora en su servicio)
- Aplica para cliente actual de hogar en cualquier tarifa podrá empaquetar con el producto móvil de esta oferta, sin cambiar su código de tarifa de hogar al de esta oferta.
- Aplica para clientes actuales en plan móvil que adquieran la oferta sencilla de internet de este documento, con la opción de cambio de plan móvil al relacionado en este documento.
- Aplica para retención convergente a clientes de estratos 1 y 2, a través de los CAV's en las poblaciones y zonas autorizadas en el Anexo 2.
- Aplica para clientes nuevos de estratos 1 y 2 que adquieran el plan móvil relacionado y la oferta Hogar Nacional, solo en las poblaciones y nodos detalladas en el Anexo 2
- Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- Si el cliente entra en mora en el servicio de hogar el servicio móvil con la oferta especial convergente dejara de tener la oferta con precio promocional.
- Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- Aplica campaña de venta de acuerdo con las condiciones vigentes según corresponda.
- La oferta incluye Claro Drive con 100 GB.
- Aplica cargo parcial de conexión de acuerdo con las condiciones vigente.
 -  **La oferta 1** sencilla de internet con 1 OTT por valor de \$74.900, NO tendrá cobro de cargo parcial de conexión, en las poblaciones donde aplican.
 -  **La oferta 2 y 3** sencilla de internet por valor de \$ 59.900 y 65.900 tendrá cobro de cargo parcial de conexión por valor de \$ 52.000, en las poblaciones donde aplican. Excepto para los **nodos autorizados de Soacha que tendrá un cobro de \$ 25.000.**

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

19. Si el cliente no desea tener esta oferta podrá cambiar a otra oferta de acuerdo con condiciones comercial vigente.

CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA POSTPAGO:

1. El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
2. Aplican para personas naturales.
3. Aplica para venta a cliente con servicio fijo de Claro (que se vuelva Todo Claro), en las poblaciones relacionadas de este documento.
4. El beneficio Todo Claro del plan postpago relacionado en este documento está dado en el precio del plan.
5. Más información de condiciones generales del plan voz y datos consultar: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
6. En caso de recibir una promoción de descuento en el cargo fijo mensual, el beneficio de “Más Datos por ser Todo Claro” se entregará al mes siguiente de finalizada la promoción de descuento, siempre que el cliente mantenga la condición de ser Todo Claro. Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA MÓVIL:

TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Minutos ilimitados por 00444 a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que siguen funcionando sin datos.	Más beneficios	Tipo de Plan
36792	Conectados 26 E 3.3	\$ 27.685	\$ 33.000	60GB + 5 GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	Facebook App, X WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB, Claro Club.	Bundle

TMCODE	Nombre del plan	Descripción de los planes
36792	Conectados 26 E 3.3	Conectados 26 E 3.1: Cargo Fijo Mensual: \$44.900. Plan móvil para usuario con servicio fijo y móvil postpago con beneficio de precio promocional de \$ 33.000. Si se suspende servicio fijo finalizará prono. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegación: 60GB + 5GB todo claro. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnl, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

OFERTA A LA QUE PASA EL CLIENTE CUANDO DEJA DE SER TODO CLARO: si el usuario cancelar el servicio postpago o su servicio fijo, la oferta en la que queda será de la siguiente manera:

a) **Usuario cancela servicios postpago y continua con la oferta hogar esta queda de la siguiente manera:**

Tipo de Oferta	Oferta Hogar	Valor oferta Hogar- Est.1 al 6
OFERTA 1	INTERNET 200MB	\$ 59.900
OFERTA 2	INTERNET 200MB	\$ 74.900

b) **Usuario cancela servicios hogar y continua con la oferta postpago, esta queda de la siguiente manera:**

TMCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Minutos ilimitados por 00444 a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que siguen funcionando sin datos.	Más beneficios
32056	Conectados 25 V 4.1	\$ 37.668	\$ 44.900	60GB	Hasta 60GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	Facebook App, X WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB, Claro Club.

TMCODE	Nombre del plan	Descripción de los planes
32056	Conectados 25 V 4.1	Conectados 25 V 4.1 : Cargo Fijo Mensual: \$44.900. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado Nal. Navegación: 60GB. Agotados los datos incluidos, tendrá acceso a funcionalidades seleccionadas de Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co .

ANEXO 2: Poblaciones y zonas autorizadas para la oferta sencilla de 250MB:

Red HFC:

- **Región 1 Costa:** Sincelejo, Valledupar, Montería.
- **Región 2 Noroccidente:** Bello, Dosquebradas, La Dorada, Marinilla, Medellín, Santa Rosa de Cabal, Envigado, Itagüí, Rionegro.
- **Región 3 Occidente:** Candelaria, Ibagué, Jamundí, Pasto, Popayán, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
- **Región 4 Centro:** Municipio de Soacha, Facatativá, Madrid.
- **Región 5 Oriente:** Cúcuta y Villa del Rosario, Silvania.

Red FTTH:

- **Región 1 Costa:** Sincelejo, Valledupar, Montería.
- **Región 2 Noroccidente:** Bello, Dosquebradas, Medellín, Santa Rosa de Cabal, El Carmen de Viboral, Envigado, Itagüí, La ceja, Rionegro.
- **Región 3 Occidente:** Cartago, Candelaria, Ibagué, Jamundí, Pasto, Popayán, Puerto Tejada, Ipiales.
- **Región 4 Centro:** Municipio de Soacha, Facatativá, Madrid.
- **Región 5 Oriente:** Ocaña, San Gil, Cúcuta, Villa del Rosario, Cáqueza, Guaduas.

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

❖ CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN RED FTTH – HFC.

- Todas las tarifas de Televisión incluyen hasta tres (3) pantallas sin costo. Una (1) o dos (2) de estas podrán contar con decodificador (HD o digital o HD y Digital). La (3) pantalla se podrá visualizar a través de la App Claro tv+ Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, y tendrá acceso a dos dispositivos de acceso adicionales al decodificador para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea. En dispositivos móviles no podrá visualizarse el canal RCN y Caracol.
- Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.
- El cliente podrá tener máximo 7 pantallas por cuenta, cinco (5) de ellas con decodificadores HD y dos pantallas a través de la app Claro tv+. NO se instalan puntos análogos.
- En **televisión**, se permitirá un máximo de cinco (5) decodificadores por cliente (incluye decos HD y decos digitales) y hasta un máximo de cuatro (4) decodificadores digitales (Dongle personalizado) por cliente.
- Los clientes nuevos que soliciten decos adicionales se les deberá entregar decos HD para Tv Digital contratada.

❖ CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA RED FTTH – HFC.

- La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales fue de 7 dígitos o 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos para llamadas Nacionales o Internacionales.
- Máximo se podrán instalar dos líneas telefónicas por cuenta.
- La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

● LARGA DISTANCIA

- Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga Distancia y el plan Comunidad Claro incluido en las líneas Fijas, las llamadas de Larga Distancia Nacional se deben realizar marcando el 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico y las llamadas de Larga Distancia Internacional a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para Residencial y SOHO.
- Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye llamadas a líneas móviles.
- Los planes LD otorgan un número de minutos por un cargo fijo mensual, los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo, tasación minuto completo de 60 segundos.

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

- Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan. Los minutos del plan NO son acumulables.
- Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura Claro Hogar de la línea que los origina.
- No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquía y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.

❖ CONDICIONES DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN:

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por contratar con permanencia mínima en todos los paquetes

- Toda la oferta en los paquetes “Sencillo, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y Televisión, tienen cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) Valor IVA incluido. Excepto cuando aplique promoción de acuerdo con condiciones comerciales vigentes.
- El cobro aplica nacional y para todos los estratos.
- Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
- El cobro no aplica para empaquetamiento y/o mejora en los servicios.
- Aplica para clientes con o sin permanencia.
- El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- Es acumulable con otras campañas.
- El valor restante del cargo por conexión se encuentra relacionado en el valor de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.
- El valor debe ser consignado en el contrato de ventas.
- Aplica para Residencial.

Tarifas cargo parcial de conexión

	@	TV	VOZ	@ + VOZ	TV + @	TV + @ + VOZ
REGIONAL COSTA	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000
REGIONAL NOROCCIDENTE	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000
REGIONAL OCCIDENTE	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000
REGIONAL CENTRO	52.000	52.000	52.000	25.000	25.000	0
REGIONAL ORIENTE	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

❖ CARGOS DE CONEXIÓN ÚNICO PARA CLIENTES SIN CLÁUSULA DE PERMANENCIA:

Cargos de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes:

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

- Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
 - Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
 - Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.
- Para más información de Condiciones Generales de TV, Internet, Telefonía, apps de video y Servicios Adicionales, consultar el documento que se llama “Condiciones Generales de Servicios y Productos de la oferta Fija masiva” <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-160.html>