

Términos y condiciones “IoT te lleva al cine”

A partir del 01 de abril y hasta 31 de Agosto de 2026, COMCEL S.A en adelante CLARO, invita a sus clientes a ir a cine en Cinemark, Cine Colombia o Procinal.

I. Formato de la promoción:

La promoción de entrega de boletas gratuitas al cliente personas naturales se rige por los presentes Términos y Condiciones. Para poder recibir el beneficio promocional es necesario que usted acepte que ha leído, entendido y aceptado por completo los presentes Términos y Condiciones.

II. Vigencia:

Beneficio promocional Cine del 01 de abril al 31 de agosto de 2026

III. Descripción:

El cliente recibirá un incentivo por factura de acuerdo con categorías de sus compras relacionadas en la tabla 1. El valor de los productos adquiridos es acumulable dentro de la misma factura; sin embargo, solo podrá redimir un (1) premio, de acuerdo con la categoría o el precio del producto, según lo detallado a continuación:

Tabla 1

Productos	Beneficio
Scooter, Smartwatch y Aspiradoras robot, aspiradoras y cerraduras por compras superiores a \$600.000	Boleta Doble + Doble Combo.
Smartwatch, Smart band y aspiradoras con precios inferiores a \$600.000	Boleta Doble
Echo Dot, Cámaras y air fryer, por compra de estas categorías sin importar el precio del producto	Boleta Sencilla + Combo
Bombillos, Localizadores, tomas inteligentes y basculas, por compra de estas categorías sin importar el precio del producto	Boleta Sencilla

Aplica para en los siguientes canales de venta: Ecommerce, tiendas, CAVs Claro.

Para clientes que soliciten sus boletas para Cinemark aplica en las siguientes ciudades:

Cinemark	
Puntos a Nivel nacional	
Ciudad	Teatro

Armenia	Unicentro
Bucaramanga	Parque Caracolí
	Megamall
Bogotá	Parque Colina
	Gran Plaza el Ensueño
	Gran Plaza Soacha
	Multiplaza
	Gran Plaza Bosa
	Atlantis
	Floresta
	Plaza Imperial
	Micentro el Porvenir
Cali	Pacific Mall
	Mallplaza
Cúcuta	Ventura Plaza
Florencia	Gran Plaza Florencia
Ibagué	Multicentro
Ipiales	Gran Plaza Ipiales
Medellín	Arkadia
	El Tesoro
Montería	Buenavista Montería
Neiva	San Pedro Plaza
Palmira	Llanogrande Palmira
	Unicentro Palmira
Pasto	Unicentro Pasto
Pereira	Unicentro Pereira
	Parque Arboleda
Santa Marta	Buenavista
Soledad	Gran Plaza del Sol
Villavicencio	Primavera Urbana
Yopal	Unicentro Yopal

Para clientes que soliciten sus boletas para Procinal aplica en las siguientes ciudades:

Procinal	
Puntos a Nivel nacional	
Ciudad	Teatro
Arpatadó	Plaza del Río
Barrancabermeja	Viva Barracanbermeja
Bello	Parque Fabricato
	Puerta Norte
Bogotá	Bima
	Bulevar Niza

	Centro Suba
	Ciudad Tunal
	Plazas de las Américas
	Palatino
	Salitre Plaza
	Tintal Plaza
	Unicentro de Occidente
	Viva Fontibón
Cartagena	La Plazuela
La Ceja	Viva la Ceja
Medellín	Aventuta
	Florida
	La Central
	Las Américas
	Monterrey
Rionegro	San Nicolás
Sabaneta	Ave María
	Mayorca
Sincelejo	Guacarí
Soacha	Unisur
Soledad	Carnaval
Villavicencio	Unicentro

Para clientes que soliciten sus boletas para Cine Colombia aplica en las siguientes ciudades:

Cine Colombia	
Puntos a Nivel nacional	
Ciudad	Teatro
Armenia	Portal Quindío
Barranquilla	Buenvista
	Parque Alegre
Bogotá	Plaza las Américas
	Andino
	Cedritos
	Centro Chía
	Centro Mayor
	Embajador
	Galerías
	Gran Estación
	Hacienda Santa Bárbara
	Iserra

	Mercurio
	Metropolis
	Nuestro Bogotá
	Plaza Central
	Portal 80
	Portoalegre
	Santafe
	Titán Plaza
	Unicentro
	Ventura Terreros
Bucaramanga	Cabecera
	Cañaveral
	Delacuesta
	Cacique
Cali	Chipichape
	Cosmocentro
	Palmetto
	Rio Cauca
	Unicali
Cartagena	Caribe Plaza
	Paseo la Castellana
	Plaza Bocagrande
Fusagasugá	Avenida Fusagasugá
Ibagué	La Estación
Manizales	Fundadores
Medellín	Molinos
	Oviedo
	Santafe
	Unicentro
	Viva Envigado
	Vizcaya
Montería	Alamedas del Sinú
Pereira	Victoria
Popayán	Terra Plaza
Villavicencio	Viva Villavicencio

Cantidad de pases dobles disponibles 1500 entradas de cine y 1500 combos de confiteria.

Cinemark: 500 pases dobles y 500 combos de comida

Procinál: 500 pases dobles y 500 combos de comida

Cine Colombia: 500 pases dobles y 500 combos de comida

· Condiciones que debe cumplir el cliente para acceder a beneficios:

Adquirir scooter (patinetas eléctricas) o smartwatch (Relojes inteligentes) Aspiradoras inteligentes, cerraduras inteligentes, de un precio igual o mayor a \$600.000 o por factura, si el precio es inferior a \$600.000 se aplicarán condiciones según la tabla1.

Aplica para clientes que cumplan las condiciones descritas siempre y cuando los productos sean adquiridos en los canales de venta previamente indicados y exista disponibilidad de boletería.

Las boletas para el evento lot te lleva a cine serán entregadas hasta dos semanas después de la compra, a través de correo electrónico suministrado por el cliente o número móvil en el punto de venta. La base de correos y números móvil será únicamente para la remisión del premio, una vez CLARO envíe el premio dará de baja los correos recogidos.

- El destinatario recibirá un correo electrónico o SMS, con la notificación y un enlace para aceptar la entrada.

Después de esto:

1. **Revise el correo electrónico o SMS**
Asegúrese de tener el mensaje con el **código QR** en su teléfono.
2. **Diríjase al Cinemark, Cine Colombia o Procinal, de acuerdo con su elección,**
Vaya directamente al **podio de entrada y /** o al área de **confitería**, según el beneficio asignado.
3. **Presente el código QR**
Muestre el código desde su celular al personal de Cinemark, Cine Colombia o Procinal de acuerdo con su elección.
4. **Escaneo y validación**
El personal escaneará el código para validar su entrada o entrega del combo.

Acceda a la sala o reciba sus productos sin necesidad de imprimir nada.

- Claro no se hace responsable si el correo electrónico o teléfono móvil suministrado por el cliente es incorrecto.

No aplica: .

- No aplica para compras de productos diferentes a los indicados.
- No acumulable con otras promociones.
- No aplica si el cliente no hace entrega de un correo electrónico o un teléfono móvil.

III. No incluye

- Transporte u otros ítems no descritos en la boleta

El evento es realizado por:

GR Group, NIT: 9010761938

Claro no es el organizador del evento y en consecuencia no es responsable de su realización.

IV. Limitaciones

- Los beneficios aquí ofrecidos no serán canjeables en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo y el cliente que no pueda recibir la boleta no tendrá derecho a compensación alguna. Asimismo, los beneficios no podrán ser adquiridos en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.
- Los beneficios de la promoción no son acumulables, ni podrá obtener dos beneficios simultáneamente.
- Solamente pueden acceder al beneficio promocional personas naturales residentes en la República de Colombia.
- El premio no es sustituible, ni reembolsable en dinero.

V. Aceptación de los Términos y Condiciones.

La participación en el evento “Cine”, implican el conocimiento, entendimiento y aceptación plena de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopten los Organizadores sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.