

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PROMOCIÓN  
“En Tienda Claro Online, Huawei te da más”**

## **I. NOMBRE DE LA PROMOCIÓN**

“En Tienda Claro Online, Huawei te da más” – Bono digital por compra de referencias seleccionadas Huawei.

## **II. COBERTURA**

Aplica exclusivamente para compras realizadas a través de la Tienda Online de Claro Colombia ([www.tienda.claro.com.co](http://www.tienda.claro.com.co)).

No aplica para compras realizadas en tiendas físicas, distribuidores autorizados, ventas telefónicas, chat, WhatsApp u otros canales de venta.

Sujeto a disponibilidad de inventario.

## **III. VIGENCIA**

Promoción válida **del 10 de abril al 30 de abril de 2026** o hasta agotar existencias de bonos disponibles, lo que primero ocurra.

## **IV. UNIDADES DISPONIBLES Y ASIGNACIÓN DEL BENEFICIO**

La presente promoción otorga un (1) bono digital por cada compra realizada de un (1) producto participante, de acuerdo con las siguientes condiciones:

La relación es uno a uno (1:1): por cada compra de un producto participante, el cliente recibirá un (1) bono digital asociado a dicha referencia.

Dado que la Tienda Online de Claro permite la compra de una (1) referencia por transacción, en cada compra se entregará un (1) único bono digital.

Un mismo cliente podrá recibir más de un bono digital únicamente si realiza compras separadas de productos participantes, sujetas a disponibilidad.

Los bonos se asignarán según la referencia comprada y estarán sujetos a disponibilidad por cada producto.

La entrega del bono se realizará en orden de compra (primeros en comprar, primeros en recibir) hasta agotar existencias por referencia.

Bonos Regalo: Aplica exclusivamente para compras realizadas a través de la Tienda Online de Claro Colombia ([www.tienda.claro.com.co](http://www.tienda.claro.com.co)). No aplica para compras realizadas en tiendas físicas, distribuidores autorizados, ventas telefónicas, chat, WhatsApp u otros canales de venta. oferta valida del 10 al 30 de Abril del 2026 o hasta agotar existencias de bonos disponibles (30 bonos bono deportivo) (30 bonos comida rápida), lo que primero ocurra. La relación es uno a uno (1:1): por cada compra de un producto participante, el cliente recibirá un (1) bono digital asociado a dicha referencia. Los bonos se asignarán según la referencia comprada y estarán sujetos a disponibilidad por cada producto.

◆ **Bonos tipo A – \$100.000**

- **Bono digital redimible en tienda ropa deportiva específica (“Adidas”), aplicable en productos de la marca disponibles en el establecimiento.**

Total bonos disponibles: 30 unidades (10 por referencia)

REFERENCIA	BENEFICIO ASOCIADO	UNIDADES DISPONIBLES
<b>Huawei Pura 80 Pro</b>	1 bono digital de \$100.000 en tienda deportiva (“Adidas”)	10 bonos
<b>Huawei MatePad 11.5 256GB + teclado + audifonos</b>	1 bono digital de \$100.000 en tienda deportiva (“Adidas”)	10 bonos
<b>Huawei MatePad 11.5 128GB + teclado + audifonos</b>	1 bono digital de \$100.000 en tienda deportiva (“Adidas”)	10 bonos

◆ **Bonos tipo B – \$50.000**

- **Bono digital redimible en restaurante específico de hamburguesas (“El Corral”), aplicable para consumo en el establecimiento.**

Total bonos disponibles: 30 unidades (15 por referencia)

REFERENCIA	BENEFICIO ASOCIADO	UNIDADES DISPONIBLES
<b>Huawei Nova 14 Pro</b>	1 bono digital de \$50.000 en restaurante (“El Corral”)	15 bonos
<b>Huawei Watch GT6 Pro 46mm Titanio</b>	1 bono digital de \$50.000 en restaurante (“El Corral”)	15 bonos

**V. CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA**

1. Cualquier persona natural mayor de edad podrá acceder a la promoción mediante la compra de referencias Huawei seleccionadas en la Tienda Online Claro.
2. El cliente deberá agregar el producto al carrito y completar la compra. Una vez finalizada, recibirá el **bono digital vía mensaje de texto (SMS)** o canal definido por Claro.
3. El beneficio corresponde a un **bono digital redimible en comercios aliados**, el cual será entregado de acuerdo con la referencia adquirida.
4. Por cada producto comprado, el cliente recibirá **un (1) bono digital**, respetando el límite de unidades disponibles por referencia.
5. El cliente podrá realizar múltiples compras y recibir múltiples bonos, siempre que haya disponibilidad.
6. En caso de ejercer el derecho de retracto:
  - Si el bono ya fue entregado, el cliente deberá devolverlo junto con el producto.
  - Si el bono no ha sido entregado, este no será enviado.
7. El producto y el bono pueden ser entregados en momentos diferentes.
8. Para redimir el bono, el cliente deberá ingresar a la plataforma indicada en el mensaje recibido, seleccionar los productos o servicios y aplicar el código en el campo de cupón para hacer efectivo el descuento correspondiente.
9. El bono tendrá una vigencia de redención de hasta **un (1) año a partir de su entrega**, salvo condiciones específicas informadas en el mensaje del beneficio.
10. Los bonos no son canjeables por dinero en efectivo, ni acumulables con otras promociones del comercio aliado, salvo que se indique lo contrario.
11. La promoción no incluye el uso de marcas comerciales de terceros en piezas publicitarias, por lo cual los beneficios serán comunicados como:
  - “Bono digital en tienda deportiva aliada”
  - “Bono digital en tienda de alimentos aliada”
12. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.
13. La promoción será válida únicamente para transacciones completadas en la Tienda Online de Claro. No aplicará para compras iniciadas en canales digitales y finalizadas en otros canales, ni viceversa.