

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DEVOLUCIÓN DEL 15% A LA BILLETERA
CLARO PAY POR COMPRAS DE EQUIPOS IOT SELECCIONADOS
ENTRE EL 13 DE JUNIO DE 2.025 Y EL 30 DE JUNIO DE 2.025

1. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que compren cualquier dispositivo inteligente que se encuentre en la tabla (Tabla No.1) adjunta a estos términos y condiciones entre el 13 de junio de 2.025 y el 30 de junio de 2.025 con cualquier medio de pago y por los canales de venta habilitados (CAVs, Ecommerce, B2B2C, SAC, TMK y Agentes comerciales), recibirán la devolución del 15% del valor facturado los 5 primeros días hábiles del mes siguiente al mes de realizada la respectiva compra y realizada la apertura de la cuenta por parte del cliente en la billetera CLAROPAY dentro del plazo otorgado en los presentes términos y condiciones en caso de que al momento de la compra no tuviera registro en la billetera; la devolución se realizará sobre la cuenta de saldo de la billetera Claro Pay. El límite máximo de devolución será de hasta cien mil pesos (\$100.000) colombianos por usuario.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida del 13 de junio de 2.025 al 30 de junio de 2.025 en los siguientes productos de IoT (tabla No 1):

Código de Material	Referencia.
7019691	ALTAVOZ INTELIG ECHO DOT 5GEN NGR AMAZ
7019693	Altavoz Intelig Echo Dot 5Gen Azul Amaz
7019692	Altavoz Intelig Echo Dot 5Gen Blanc Amaz
7020333	CAMARA MOVIMIENTO OVO II 2K WF BLNC VTA+
7022172	ASPIRADORA VACUUM S20 BLANCA XIAO
7022215	FREIDR ESSENTIAL 6L 1550W 12PRG BLN XIAO
7018809	BMBLLO LED INTL VTA-84690 WF RGB BL VTA+
7021599	SMART Q CAM PRO HD BIDIRE 2MP BLNC QHLI
7021506	ASIST VZ KIT-IOT3 AMAZ+BMB SYLV+TMA LIXY
7018681	BMBLLO P23863 LED TLEDO SMRT WIF 9W SYLV
7018811	STX2 BMBLLO LED INTEL VTA-84695 RGB VTA+
7022239	ASPIRADORA S20+ 6000PA 5200MAH NGRO XIAO
7022222	Cerradura Smart Vta+ Xerus3
7022241	PTNTA LITE ELECTR 400W 25KM/H NEGRO XIAO
7022235	PATINETA 5 ELECTR 350W 25KM/H NEGRO XIAO
7021234	PTNT SCTR 4LITE 2GEN 350W 25KMH NGR XIAO
7022234	PTNTA 5 MAX ELECT 400W 25KM/H NEGRO XIAO
7020163	KCK SCTER E2PLUS NINEBOT 500WH GRIS SGWY
7021235	PTNT SCTR 4PRO 2GEN 450W 25KMH NGRO XIAO
7021356	PTNT ELECT SCOOTER4 300W 25KM/H NGR XIAO

7022233	PTNTA 5 PRO ELECT 400W 25KM/H NEGRO XIAO
7022493	PATINET F2 700W 30KM_H IPX5 18° NGR SGWY
7019323	PTNETA MI ELECT SCOOTR4 LTE 300W NG XIAO
7020843	PATINETA MAXG30 350W LED 110V NGR SEGWAY
7020844	PATINETA ELECT C2 160W 16KMH GRIS SEGWAY
7020639	PATINETA REDBULLTEEN 500W 25KMT AZL REDB
7022392	PATINETA MAXG2 900W 35KM_H IPX5 NGR SGWY
7021271	PTNTA DISCOVER FOLDNG 350W 30KM SLV LNDR
7020637	PATINETA NINEBOTA6 11.6W 12KMT VRDE NBOT
7020640	PTNTA LANDROVER FLDNG 350W 25KMT NG LNDR
7022217	SMRTWT WATCH5 ACTIVE 2" BT 5.3 NGRO XIAO
7022216	SMRTWT WATCH5 ACTIVE 2" BT 5.3 PLTD XIAO
7022434	SMRTWATCH GT5 1.43" BT5.2 NGR CONSG HUAW
7022167	SMRTWT WATCH5 LITE 1.96" BT 5.3 DOR XIAO
7021101	SMTWTCH PRO2 1.43" BT5.3 350MAH GRS TCMB
7022168	SMRTWT WATCH5 LITE 1.96" BT 5.3 NGR XIAO
7021156	SMRTWT SW-11 1.43" 128MB 330MAH NGR ESEN
7022431	SMRTWTCH GT5PRO 1.43" B5.2 NG CONSG HUAW
7022435	SMRTWATCH GT5 1.43" BT5.2 AZL CONSG HUAW
7022710	SMRT WTCH FIT4 1.8" BLTH5.2 IP54 NG HUAW
7022430	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 BLN CONSIG HUAW
7021499	SMRTW GLX WATCH7 44MM 2GB 1.47" VRD SAMS
7020839	RLJ INT C30 1.3" 220MAH BTTH5.3 RSD ARGM
7021500	SMRTW GLX WATCH7 44MM 2GB 1.47" PLT SAMS
7020837	RLJ INT C30 1.3" 220MAH BT_5.3 BEIG ARGM
7022427	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 AZL CONSIG HUAW
7020445	RLJINT C70BK 1.39" IP67 BTTH5.3 NGR ARGM
7022607	SMRTWT WATCHS4 1.43" BT5.3 486MH NG XIAO
7020838	RLJ INT C30 1.3" 220MAH BT_5.3 GRIS ARGM
7021498	SMRTW GLX WATCH7 40MM 2GB BT5.3 VRD SAMS
7021497	SMRTW GLX WTCH7 40MM 2GB BT5.3 BEIG SAMS
7022340	SMRTWT WATCH5 2" BTH5.3 550MAH PLT XIAO
7022712	SMRT WTCH FIT4 1.8" BLTH5.2 IP54 MR HUAW
7022546	SMTWT MTW2418 2.01" 180MH BTH5.2 NG MTCH
7020446	RLJINT C70BL 1.39" IP67 BTTH5.3 AZL ARGM
7021359	RJINT SKEIWTCH C61BK 1.45" IP67 NGR ARGM
7020674	RLJ INT S55 1.96" IP67 BTTH5.3 NGRO ARGM
7022433	SMRTWTCH GT5PRO 1.32" B5.2 BL CONSG HUAW
7021095	SMRTWT WATCHX 1.43" IP68 500MAH NGR OPPO
7020673	RLJ INT S55 1.96" IP67 BTTH5.3 BEIG ARGM
7022339	SMRTWT WATCH5 2" BTH5.3 550MAH NGR XIAO
7022332	SMARTWTCH C80 1.43" BLTTH 5.3 NEGRO ARGM

7022038	SMRTWTCH WATCH5 1.85" BLTTH5.2 DORD HONR
7020783	RELJ INTLG MTW-2310 2.01" 300MH RSD MTCH
7022039	SMRTWTCH WATCH5 1.85" BLTTH5.2 VERD NONR
7021690	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 323MAH NGR HUAW
7021645	SMRTWHTCH REEBOK 1.43" B5.3 370M NG CBTT
7022608	SMRTWT WATCHS4 1.43" BT5.3 486MH PL XIAO
7021701	SMRTWTCH GT5 1.43" BT5.2 526MAH NGR HUAW
7020784	RELJ INTLG MTW-2310 2.01" 300MH NGR MTCH
7022037	SMRTWTCH WATCH5 1.85" BLTTH5.2 NEGR HONR
7022432	SMRTWTCH GT5PRO 1.43" B5.2 PL CONSG HUAW
7022429	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 MIL CONSIG HUAW
7021097	SMRTWT WATCHX 1.43" IP68 500MAH CAF OPPO
7021157	SMRTWT SW-31 1.91" 128MB 260MAH NGR ESEN
7021702	SMRTWTCH GT5 1.43" BT5.2 526MAH AZL HUAW
7021703	SMRTWTCH GT5 1.43" BT5.2 526MAH CFE HUAW
7021697	SMRTWTCH GT5PRO 1.32" B5.2 323M BLN HUAW
7021895	SMARTWTCH AURA PRO 1.43" BTT5.0 NGR CBTT
7020048	WTCH FIT S_E 1.64" 180MH BT5.0 BLCK HUAW
7021693	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 323MAH MLN HUAW
7022603	SMRTWTCH C61 1.43" NG+AUDF E66 BLCK ARGM
7022426	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 NGR CONSIG HUAW
7022428	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 CAF CONSIG HUAW
7021694	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 323MAH BLN HUAW
7021695	SMRTWTCH GT5PRO 1.43" B5.2 323M NGR HUAW
7021685	SMRTWATCH GT5 1.32" NGR+FREEBUDS 5I HUAW
7020846	SMRTWTCH S3 1.43" 5ATM BTH5.23 SLVR XIAO
7021897	SMARTWATCH REEBOK 1.43" BTTH5.0 BLN CBTT
7021692	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 323MAH CFE HUAW
7021696	SMRTWTCH GT5PRO 1.43" B5.2 323M PLT HUAW
7021358	SMRT WATCH2 1.43" 32GB BTHHT5.2 GRS XIAO
7019656	RLJ INT WTCH3 ACTV 1.83" BT5.3 BLCK XIAO
7021646	SMRTWTCH WATCH3 1.43" B5.2 500MH NG VIVO
7022040	SMRTWTCH WATCH4PRO 1.5" BTTH5.2 NGR HONR
7020713	SMRTWTCH N65ONE-PAGER 1.97" 5ATM NG XIAO
7020325	RJ GT4 41 BL+TRPDE SLF STCK CF15PRO HUAW
7020492	SMRTWTCH GLXYWTCH6CLSSC 1.5" 2G NGR SAMS
7021691	SMRTWTCH GT5 1.32" BT5.2 323MAH AZL HUAW
7022436	SMRTWATCH GT5 1.43" BT5.2 CAF CONSG HUAW
7020013	RELOJ WATCH GT4 46MM 1.43" BT5.2 NG HUAW
7020017	RELOJ WATCH GT4 41MM 1.32" BT5.2 ML HUAW
7022547	SMTWT MTW2724 1.39" 300MH BTH5.3 NG MTCH
7020014	RELOJ WATCH GT4 46MM 1.43" BT5.2 VD HUAW

7021073	SMRTWTCH 3ACTV 1.83" 5ATM BT5.3 GRS XIAO
7021689	SMRTWATCH GT5 1.32" BLN+FREEBUDS 5I HUAW
7020672	SMRTWTCH N65ONE-PGER 1.97" 5ATM PLT XIAO
7022042	SMRTW VILI-B19F 1.43" NG+WT GT546MM HUAW
7020321	RLJ WTCHGT4 41MM BL+KIT SELFIE STCK HUAW
7021277	RJ GT4 41MM 1.32" BTH5.2 323MAH VRD HUAW
7020487	SMRTWTCH GALAXYWATCH6 1.5" 2GB BLNC SAMS
7021357	SMRT WATCH2 1.43" 32GB BTHHT5.2 NGR XIAO
7021503	SMRTWT GLX WATCH FE 1.5GB BT5.0 PLT SAMS
7020182	RLJ WTCHGT4 41MM NG+AUDF FREEBDS 5I HUAW
7020052	RELJ INTLGNT MTW2300 1.1" 180MH RSD MTCH
7021688	SMRTWATCH GT5 1.32" MLN+FREEBUDS 5I HUAW
7020491	SMRTWTCH GLXYWTCH6CLSSC 1.5" 2G GRS SAMS
7021502	SMRTWT GLX WATCH FE 1.5GB BT5.0 RSD SAMS
7022767	SMRT WTCH FIT4PRO 1.8" NG+FRBDS SE HUAW
7020005	SMART WATCH4 4GB 1.75" 451MAH BLACK HONR
7017215	RELOJ SW GT3 MILO-B19 42MM 4GB BLNC HUAW
7019360	SMRTWTCH K-SWN 1.5" 5ATM BT5.1 NEGR KLLY
7021609	SMRTWHTCH SKEIWTCH S55 1.96" NGR ARGM
7019362	SMRTWTCH K-SWV 1.5" 5ATM BT5.1 VRDE KLLY
7017217	RELOJ SW GT3 JUPITER-B19 46MM 4G CF HUAW
7020322	RJ GT4 41 BL+KIT BLSA+BT VDR+ C_DTS HUAW
7021109	BND WT FIT3 1.82" 400MAH GRS+AUDSE2 HUAW
7021096	SMRTWT WATCHX 1.43" 500MAH CF+BUDS2 OPPO
7021280	BND WT FIT3 1.82" 400MAH BTH5.2 RSD HUAW
7017218	RELOJ SW GT3 JUPITER-B19 46MM 4G NG HUAW
7021278	BND WT FIT3 1.82" 400MAH BTH5.2 NGR HUAW
7022218	SMRTWT GSW-40 1.43" 128MB BT5.3 NGR ESEN
7015291	WATCH FIT TIA-B09 4GB 1,64" NEGRO HUAW
7021106	BND WT FIT3 1.82" 400MAH VRD+AUDSE2 HUAW
7020847	SMRTWTCH S3 1.43" 5ATM BTH5.23 BLCK XIAO
7020016	RELOJ WATCH GT4 41MM 1.32" BT5.2 BL HUAW
7022768	SMRT WTCH FIT4PRO 1.8" AZ+FRBDS SE HUAW
7017827	SMARTWATCH FIT 2 ROSADO HUAW
7019226	RELJ INTG AWSF6 IPS 1.7 230MAH NEGR AIWA
7018461	RELOJ SW GT3 SE 1.43" BLTH5.2 NEGRO HUAW
7022053	SMRTW VILI-B19F 1.43" NG+WT GT541MM HUAW
7018727	RLJ SW GT3SE 1.43" B5.2 VRD+ARM BND HUAW
7022041	SMRTW VILI-B29F 1.43" NG+WTCH G5PRO HUAW
7018460	RELOJ SW GT3 SE 1.43" BLTH5.2 VERDE HUAW
7020326	RLJ WTCHGT4 41MM ML+BLTTH SPKEAR NG HUAW
7021608	SMRTWHTCH SKEIWTCH S55 1.96" BGE ARGM

7020597	RLJINT WTCHLV2 1.69" 230MAH BT5.3 NG ZTE
7021647	SMRTWTCH WATCH3 1.43" B5.2 500M BLN VIVO
7020047	WTCH FIT S_E 1.64" 180MAH BT5.0 PNK HUAUW
7020224	RLJ WTCHGT4 41MM ML+AUDF FREEBDS 5I HUAUW
7019361	SMRTWTCH K-SWRS 1.5" 5ATM BT5.1 RSD KLLY
7020181	RLJ WTCHGT4 46MM VD+AUDF FREEBDS 5I HUAUW
7019757	SMRTWTCH K-WATCH2 1.5" 5ATM B5.1 VR KLLY
7021501	SMRTWT GLX WATCH FE 1.5GB BT5.0 NGR SAMS
7017216	RELOJ SW GT3 MILO-B19 42MM 4GB NGRO HUAUW
7022408	BND WT FT3 1.82" 400M B5.2 RS CONSG HUAUW
7022406	BND WT FT3 1.82" 400M B5.2 NG CONSG HUAUW
7018950	RLJ INT WATCH3 1.75" 289M BT5.2 BLC XIAO
7018951	RLJ INT WATCH3 1.75" 289M BT5.2 IVY XIAO
7020046	WTCH FIT SE 1.64" 180MH BT5.0 GREEN HUAUW
7022804	SMRTWTCH WATCH 2I 1.85" BLTH5.3 NG HONR
7021279	BND WT FIT3 1.82" 400MAH BTH5.2 VRD HUAUW
7021281	BND WT FIT3 1.82" 400MAH BTH5.2 BLN HUAUW

Consulta precios y disponibilidades de los productos en CLARO.COM.CO o en nuestros puntos de venta autorizados.

3. **Beneficio disponible:**

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY y que realicen compras sobre los productos de la tabla arriba indicada:

- Devolución del valor del 15% para usuarios que compren las referencias seleccionadas de equipos de tecnología IOT relacionados en los presentes términos y condiciones. **Ver tabla No 1.**
- La devolución se realizará en el saldo CLARO PAY a la cuenta asociada con la cédula.
- Para acceder al beneficio el cliente deberá adquirir los productos asociando su cédula.
- El beneficio sólo aplicará por compras facturadas al mismo cliente titular de la billetera de Claro pay.
- Para acceder al beneficio el usuario debe estar registrado y activo en la Billetera Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El beneficio aplica solo durante la vigencia de la promoción o hasta agotar existencias.
- El valor máximo de devolución por usuario es de \$100.000.

4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El usuario debe estar registrado y activo en la aplicación de CLARO PAY para recibir su beneficio.
- La devolución será aplicada dentro de los (5) primeros días hábiles del mes siguiente al de realizada la compra.
- El beneficio será aplicado en el saldo CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY.
- El beneficio será entregado a la billetera Claro Pay asociada al número de cédula del usuario quien realizo la compra.
- El beneficio aplica únicamente para clientes con identificación cédula de ciudadanía colombiana no aplica documentos de identidad extranjeros.
- El beneficio aplica solo para las referencias seleccionadas de equipos de tecnología IOT relacionados en los presentes términos y condiciones. **Ver tabla No 1.**
- Los usuarios que hayan realizado sus compras de las referencias seleccionadas desde el 13 de junio de 2.025 y el 30 de junio de 2.025 tendrán plazo para registrarse en la billetera CLARO PAY hasta el 15 de julio de 2.025 y poder acceder a su beneficio.
- Se devolverá solo el valor del 15% correspondiente hasta un máximo de \$100.000 por cliente durante toda la vigencia de la promoción.
- Promoción válida únicamente durante la vigencia del 13 de junio de 2.025 y el 30 de junio de 2.025 y/o hasta agotar inventarios disponibles lo que ocurra primero.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El valor máximo de devolución por usuario es de \$100.000.
- Este beneficio aplica para compras financiadas y de contado.
- Al usuario que realice retracto de su compra no se le aplicará el beneficio.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- El beneficio aplica sólo para clientes persona natural no aplica para cuentas o clientes empresariales, del segmento pyme o corporativos.
- Monto máximo disponible para la actividad: \$324.000.000 de pesos colombianos.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/autogestion/claro-pay/> las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co