

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN 8,0% EN EL DEPÓSITO DE BAJO MONTO CLARO PAY POR
COMPRA DE LA PRIMERA RECARGA O PAQUETE
VIGENCIA 1 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE 2025**

1. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados y activos que compren su primer paquete o realicen su primera recarga a través de la aplicación de CLARO PAY, según el operador elegido durante la vigencia estipulada, con cualquier medio de pago, recibirán un 8,0% de devolución sobre el valor de su recarga o paquete. **Solo se generará devolución del 8,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera.**

- Aplica para la primera compra de paquete o recarga realizada.
- La devolución se realizará sobre la cuenta del Depósito de bajo monto Claro Pay en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- En ningún caso este valor se entregará en efectivo.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida hasta el 31 de Diciembre 2025

3. Beneficio disponible:

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY:

- Solo se generará devolución del 8,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera.
- Devolución del 8,0% del valor de la compra de la primera recarga o paquete al Depósito de bajo monto CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El beneficio aplica solo durante la vigencia de la promoción.
- El beneficio aplicará únicamente para la primera compra de paquete o recarga que se pague desde la aplicación CLARO PAY
- El beneficio aplicará solo para una compra de paquete o recarga y por única vez.
- El beneficio aplicará solo para usuarios que realicen su **primera compra de recargas o paquetes.**



4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- Solo se generará devolución del 8,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera.
- El beneficio solo aplica a clientes registrados y activos en la aplicación de CLARO PAY.
- La devolución será aplicada sobre el valor de la recarga o paquete durante el periodo de vigencia de la promoción.
- Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio para que lo disfrutes y compartas la noticia con tus amigos.
- El beneficio será aplicado en el Depósito de bajo monto CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- El beneficio No aplica para clientes Claro hogar y servicios empresariales.
- El beneficio en ninguna circunstancia se entregará en efectivo.
- El beneficio **No** aplica para recargas DTH.
- El beneficio aplica para pospagos mixtos.

- **El valor máximo de devolución por usuario será de \$15.000 pesos en el Depósito de bajo monto Claro Pay. Independientemente la cantidad de recargas que este realice.**
- El beneficio aplicará para la primera compra de paquete o recarga que se pague desde la aplicación CLARO PAY
- El beneficio aplicará solo para una compra de paquete o recarga y por única vez.
- El beneficio aplicará solo para usuarios que no hayan comprado paquetes o recargas APP CLARO PAY antes.
- No acumulable con las demás promociones vigentes.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co