

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN 5% EN EL DEPÓSITO DE BAJO MONTO ASOCIADO EN CLARO PAY POR PAGO DE LA PRIMERA FACTURA VIGENCIA 1 DE ENERO 2026 AL 31 DE MARZO 2026.

1. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados en la App Claro Pay que realicen **su primer pago de factura en Claro Pay**, utilizando cualquier medio de pago, **recibirán una devolución del 5%**. El abono se verá reflejado en el historial de la billetera al **día hábil siguiente** de efectuado el pago. Es indispensable que el usuario tenga activo su **Depósito de Bajo Monto**, ya que este es el único canal habilitado para recibir la devolución; de lo contrario, el beneficio no podrá ser entregado.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida desde el 1 de Enero 2026 hasta el 31 de Marzo 2026

3. Beneficio disponible:

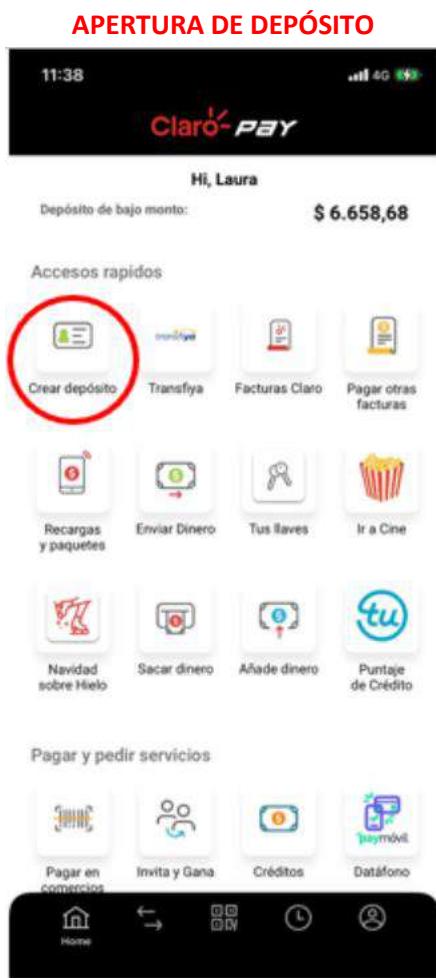
Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY:

- Devolución del 5% únicamente en el Depósito bajo monto asociado en Claro Pay.
- El valor del 5% será equivalente al valor de la factura pagada en Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- **Solo se generará devolución si la transacción resulta aprobada**, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera
- **El valor máximo de devolución por usuario será de \$15.000 pesos por mes.**
- El beneficio aplicará solo para el pago de facturas habilitadas dentro del botón de pago de facturas en Claro Pay
- Recuerde: Si no activa su **Depósito de Bajo Monto** tras registrarse en Claro Pay, no podrá recibir devoluciones. Obtenga más información sobre el depósito de bajo monto asociado en:

https://www.coopcentral.com.co/Filef_linka.asp?IDe=998

Para más información sobre la Billetera Claro Pay Consulta:

<https://www.claro.com.co/personas/claro-pay/>



4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- Recuerde: Si no activa su **Depósito de Bajo Monto** tras registrarse en Claro Pay, no podrá recibir devoluciones.
- Solo se generará devolución del **5% por la primera Factura en Claro Pay si la transacción resulta aprobada**, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera Claro Pay.
- El beneficio solo aplica a clientes registrados y activos en la aplicación de Claro Pay.
- La devolución se aplicará con el pago de cualquier factura habilitada dentro del botón de pago de facturas en la aplicación Claro Pay durante la vigencia de la promoción.
- La devolución será aplicada al día siguiente hábil. Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio.
- **El valor máximo de devolución por usuario será de \$15.000 pesos por mes**
- No acumulable con las demás promociones vigentes.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co