

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN 5,0% EN EL DEPÓSITO DE BAJO MONTO CLARO PAY POR  
PAGO DE LA PRIMERA FACTURA  
VIGENCIA 1 ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE 2025**

**1. Descripción del beneficio:**

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que realicen el pago de su primera factura que esté disponible para el pago en el botón de pago de facturas en la aplicación de CLARO PAY, dentro de la vigencia de la campaña con cualquier medio de pago, recibirán un 5,0% de devolución. **Solo se generará devolución del 5,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera.** La devolución se realizará sobre la cuenta del Depósito de bajo monto Claro Pay en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.

**2. Vigencia de la promoción:**

Promoción válida hasta el 31 de Diciembre 2025

**3. Beneficio disponible:**

**Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY:**

- Devolución del 5,0% del valor del pago de su primera factura. Esta primera factura puede ser cualquier factura habilitada para pago en el botón de pago de facturas en CLARO PAY.
- La devolución se realizará en el Depósito de bajo monto CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El beneficio aplica solo durante la vigencia de la promoción.
- El beneficio aplicará para la primera factura seleccionada que se pague desde la aplicación CLARO PAY.
- El beneficio aplicará solo para una factura y por única vez.
- El beneficio aplicará solo para usuarios que no hayan pagado facturas desde APP CLARO PAY antes.



#### 4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- Solo se generará devolución del 5,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera
- El beneficio solo aplica a clientes registrados y activos en la aplicación de CLARO PAY.
- El pago de cualquier factura en el botón de pago de factura durante la vigencia de la promoción aplicará la devolución.
- El beneficio se aplicará en el Depósito de bajo monto CLARO PAY y podrá usarse en los convenios disponibles al aplicar CLARO PAY. en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- No aplica para facturas corporativas
- **El valor máximo de devolución en el Depósito de bajo monto CLARO PAY por usuario será de \$15.000 pesos, Independientemente la cantidad de pagos de facturas que este realice en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.**
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- El beneficio aplicará para la primera factura que se pague desde la aplicación CLARO PAY
- El beneficio aplicará solo para una factura y por única vez.
- El beneficio aplicará solo para usuarios que no hayan pagado facturas desde APP CLARO PAY antes.

## **5. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politiclas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politiclas_Seguridad_Inf_Claro.pdf), aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

## **6. Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)