

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN 5,0% EN EL DEPÓSITO BAJO MONTO CLARO PAY POR
COMPRA RECURRENTE DE RECARGAS O PAQUETES
VIGENCIA 1 DE ABRIL AL 31 DE DICIEMBRE 2025**

1. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados y activos en claro pay que realicen la compra de recargas o paquetes en la billetera claro pay con cualquier medio de pago, recibirán un 5,0% de devolución sobre el valor de su recarga o paquete, según el operador elegido. **Solo se generará devolución del 5,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera**

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida hasta el 31 de Diciembre 2025

3. Beneficio disponible:

Para usuarios prepago-registrados en la aplicación CLARO PAY:

- **Solo se generará devolución del 5,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera.**
- Devolución del 5,0% del valor de la recarga en CLARO PAY en Depósito bajo monto Claro Pay en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- **El valor máximo de devolución por recarga o compra de cualquier paquete será de \$15.000 pesos por mes.**



4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- **Solo se generará devolución del 5,0% si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera**
- El beneficio aplica a todos los usuarios registrados y activos en la aplicación Claro Pay, sean clientes Claro o de cualquier operador, prepago o postpagos.
- El beneficio se aplicará a la línea registrada en la aplicación de CLARO PAY, es decir, línea origen desde la cual se realizó la transacción de recarga o la compra de paquete.
- La devolución será aplicada sobre el valor recargado o el valor del paquete en Depósito bajo monto Claro Pay, durante el periodo de vigencia de la promoción en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay.
- Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio para que lo disfrutes y compartas la noticia con tus amigos.
- El beneficio será aplicado en el Depósito bajo monto CLARO PAY en caso de que el cliente no tenga depósito de bajo monto, será entregado al saldo Claro Pay y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY.

- El beneficio del 5% por compra recurrente de paquetes y recargas será reemplazado por el beneficio del 25% si el usuario realiza su compra en los días Claro Pay que se encuentren vigentes.
- El valor máximo de devolución por recarga o compra de cualquier paquete será de \$15.000 pesos por mes.
- El beneficio en ninguna circunstancia se realizará en efectivo.
- No acumulable con las demás promociones vigentes.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co