

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN CONECTADOS T

✓ Oferta válida del 01 de octubre al 31 de octubre de 2024

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Dado que el 31 de juni@ de 2022 finalizo el beneficio de “PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVILMINTIC)”

Claro en busca de brindar siempre el mejor servicio, diseñó estos planes, para adquirir alguno y disfrutar de todos los beneficios de estas ofertas.

| Nombre del plan | Cargo fijo mensual sin impuestos | Cargo fijo mensual con impuestos | Datos del plan | Datos para compartir con dispositivos cercanos, hasta.. | Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan | Minutos larga distancia Nacional | Envíes de texto Nacional | Incluye Claro Video | Claro música versión gratuita | Incluye Familia y Amigos | Incluye Claro Drive con 100 GB | Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico. | Tipo de plan |
|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------|---|---|----------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--|--------------|
| Conectados T V 2.1 Mx | \$ 21.641 | \$ 25.900 | 25GB | SI | Chat de WhatsApp | Ilimitados | Ilimitados | SI | SI | SI | SI | No aplica | Cerrado |
| Conectados T V 1.2 Mx | \$ 16.628 | \$ 19.900 | 20 GB | SI | Chat de WhatsApp | Ilimitados | Ilimitados | SI | SI | SI | SI | No aplica | Cerrado |
| Conectados T V 1.1 Mx | \$ 13.285 | \$ 15.900 | 15 GB | SI | Chat de WhatsApp | Ilimitados | Ilimitados | SI | SI | SI | SI | No aplica | Cerrado |

❖ **Campañas cliente Todo Claro y No Todo Claro + el 100% de descuento en CFM del Mes 1 y 50% de descuento en el CFM mes 3 y 6:**

❖ **El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>**

Condiciones generales

- ✓ Aplica únicamente para las líneas beneficiarias del “PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVIL – MINTIC)”.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Los planes comerciales aquí indicados para esta oferta pueden realizar compras de contenido adicional de acuerdo con las condiciones de crédito y cartera
- ✓ Aplica para activaciones de las líneas beneficiarias a estos planes.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iPhone, NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.1 o inferior, para estos equipos se debe ofrecer la oferta de voz + paquete de datos Blackberry.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El acceso a las funcionalidades de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de la aplicación.
- ✓ Los planes relacionados en la circular permiten compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>

Condiciones generales de la aplicación:

La aplicación Chat de WhatsApp, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de:

| WhatsApp | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Envío de textos (mensajear)✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono).✓ Envío o compartir fotos, documentos y videos.✓ Envío de gif o sticker.✓ Poner un mensaje en destacados.✓ Enviar mensaje en difusión.✓ Descargar o guardar fotos y videos.✓ Enviar o compartir contactos de la agenda.✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®. | <ul style="list-style-type: none">✓ Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.✓ Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.✓ Crear un grupo.✓ Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.✓ Invitar a un amigo.✓ Cambiar el perfil de usuario. |

Consumida la capacidad de navegación del plan, **NO** podrá acceder sin navegación o datos a las funcionalidades de:

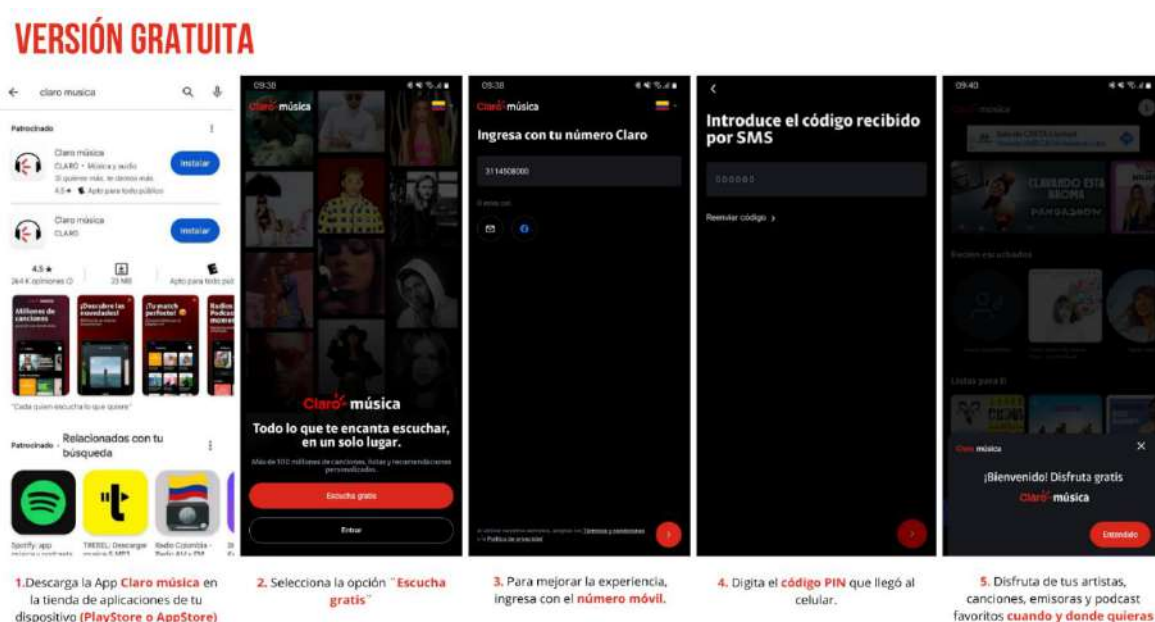
WhatsApp:

- ✓ La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- ✓ Compartir ubicación.
- ✓ La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- ✓ El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- ✓ La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- ✓ Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan en eventos de baja calidad.

Condiciones de suscripción a Claro Música:

Versión Gratuita:

- ✓ Para acceder a la versión gratuita, el usuario solo debe registrarse y elegir la opción "Escucha gratis" en la APP.
- ✓ Los usuarios pueden disfrutar de sus artistas favoritos en modo aleatorio, emisoras y podcast disponibles sin necesidad de suscripción. Esta versión incluye anuncios y tiene la limitación de cambiar hasta 6 canciones por hora.



Versión Premium:

- ✓ Para acceder a la suscripción de la versión Premium, el cliente debe registrarse a través de la APP de Claro música o a través de la web en www.claromusica.com. Al registrarse acepta términos y condiciones.
- ✓ El valor de la suscripción mensual es de \$12.000 IVA incluido.
- ✓ A partir del 15 de agosto de 2023, los planes de la oferta comercial adquiridos ya no cuentan con la versión Premium de Claro música incluida.

- ✓ Los usuarios tienen acceso ilimitado a la aplicación Claro-música, permitiéndoles disfrutar de todo el contenido sin anuncios. Además, permite descargar y reproducir canciones sin conexión a internet

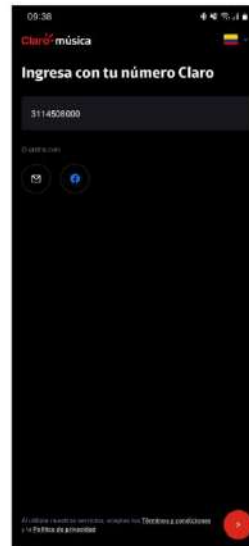
VERSIÓN PREMIUM



1. Descarga la App **Claro música** en la tienda de aplicaciones de tu dispositivo (**PlayStore o AppStore**)



2. Selecciona la opción **Entrar**



3. Para mejorar la experiencia, ingresa con el **número móvil**.

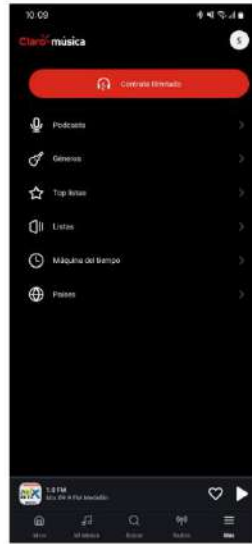


4. Digita el **código PIN** que llegó al celular.

VERSIÓN PREMIUM



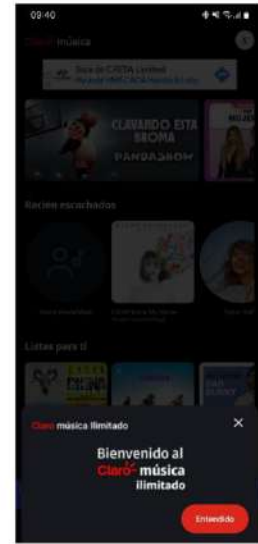
5. Ingres a la pestaña "más" en la parte inferior.



6. Selecciona la opción "consigue ilimitado".



7. Elige el plan que prefieras (\$12.000 mensual o \$4.000 semanal).



8. Disfruta de tus artistas, canciones, emisoras y podcast favoritos sin límites.

BENEFICIOS

VERSIÓN PREMIUM

VERSIÓN GRATUITA

| | | | |
|---|--|--|---|
|  | ¡Escucha sin gastar datos! |  |  |
|  | Crea y comparte tus playlists en redes sociales |  |  |
|  | Disfruta más de 100 millones de canciones |  |  |
|  | Sintoniza emisoras de radio nacionales e internacionales |  |  |
|  | Descarga y reproduce canciones sin conexión |  | |
|  | Vive una experiencia sin interrupciones publicitarias |  | |
|  | Salta canciones con total libertad |  | |
|  | Fascinantes podcasts en un solo lugar |  |  |
|  | Escucha música sin tener Saldo en tu prepago |  |  |

Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Video sin costo:

- ✓ Para acceder al servicio, una vez el plan este activo, el usuario debe:
Registrarse en www.clarovideo.com.co o descargando la app en <http://bit.ly/VideoFBCO>. Ingresar los datos solicitados en el formulario, aceptar los términos y condiciones.
- ✓ Una vez registrado, el usuario podrá acceder al servicio por los siguientes medios:
 - Desde el PC ingresando a www.clarovideo.com.co.
 - Desde el celular descargando la APP o ingresando a www.clarovideo.com.co
- ✓ El servicio de Claro video está disponible solo para planes postpago y hogar, no estará disponible para líneas prepago o planes Power.
- ✓ Aplica para personas naturales a nivel nacional, para todos los estratos.
- ✓ Aplica para clientes actuales del servicio móvil postpago y usuarios de productos de hogar cuyo plan incluya la suscripción a CLARO VIDEO.
- ✓ Para acceder a CLARO VIDEO. la activación debe realizarla el usuario en la plataforma donde necesitará crear un usuario y una contraseña.
- ✓ El usuario debe de tener en cuenta que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- ✓ El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.
- ✓ Este servicio no requiere instalación de equipos, por lo cual no aplica permanencia mínima.
- ✓ Los usuarios que tengan contratado y activo los productos de hogar podrán ver por CLARO VIDEO, en la sección de Tv en Vivo los canales los cuales varían de acuerdo con el paquete contratado.
- ✓ Los servicios adicionales son activados una vez el cliente lo contrate por un valor adicional viéndose reflejado en su factura mensual; este servicio se podrá visualizar a través de CLARO VIDEO mientras estos se encuentren activos.
- ✓ El cliente podrá visualizar el contenido de CLARO VIDEO. hasta en 5 dispositivos y 2 de forma simultánea y están limitados al territorio colombiano.
- ✓ Si el cliente adquiere el servicio de Win Sports & Win Sports+ este solo se podrá visualizar en CLARO VIDEO y en 1 dispositivo simultáneamente.
- ✓ La cantidad de dispositivos autorizados para hacer uso y el número de transmisiones simultáneas puede cambiar en cualquier momento.
- ✓ La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- ✓ La suscripción no incluye alquiler de películas ni compras adicionales.
- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que también tiene el servicio incluido, podrá seguir disfrutando del servicio-
- ✓ El uso de Claro video desde Smartphones consume datos del plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida.
- ✓ Para usar el servicio de Claro Video se requiere contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga.
- ✓ Se recomienda que se use conexión WiFi para disfrutar del servicio de Claro video desde tu Smartphone o Tablet, ya que consume datos de tu plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida. Adicional, podrás ingresar desde tu PC, Smart TV y Xbox para evitar consumos de datos de tu plan postpago.

Condiciones en planes Cerrados:

Una vez consuma las gigas del plan contratado, si el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones incluidas, tendrá las siguientes alternativas:

- ✓ Realizar una recarga en prepago.
- ✓ Podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados. Los medios autorizados para realizar recargas se pueden consultar en www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/.
- ✓ Una vez realizada la recarga el usuario podrá a la tarifa de prepago (\$0,034 por KB IVA incluido) o comprar un paquete de datos de la oferta vigente de prepago, cuyo valor será descontado de la recarga realizada.
- ✓ El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos es el valor nominal de la recarga, es decir, no se tiene en cuenta los obsequios promocionales de pico y placa u otras promociones.

Comprar paquetes de datos con cargo a la factura.

Si el usuario no desea realizar una recarga podrá comprar alguno de los siguientes paquetes de datos adicionales con cargo a su factura:

| Paquete | Valor con Impuestos* | Vigencia |
|-------------------------------|----------------------|----------|
| Datos Adicionales 3GB | \$ 4.900 | 5 días |
| Datos Adicionales 5GB | \$ 8.900 | 15 días |
| Datos Adicionales 10GB | \$ 15.900 | 30 días |
| Datos Adicionales 15GB | \$ 24.900 | 30 días |
| Datos Adicionales 30GB | \$ 39.900 | 30 días |

Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 1.5 UVT en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).

- ✓ Estos paquetes se podrán comprar con cargo a través de los canales disponibles IVR, Whatsapp 3112000000 y Mi Claro App. En ambos casos se deberá seleccionar como método de pago el cargo a la factura.
- ✓ Solo se permitirá cargar a la factura por concepto de paquetes de datos adicionales un monto equivalente al 50% del valor del cargo fijo mensual del plan.
- ✓ El cobro del paquete de datos se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.

Condiciones de Límite de crédito:

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes adicionales de datos se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

| Rango CFM sin impuestos | Gama | % de Límite de Crédito |
|-------------------------|------|------------------------|
| De \$0 a \$81.000 | Baja | 100% |

De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos * % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

Condiciones del Servicio de Voz:

- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el plan contratado aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los minutos ilimitados deben utilizarlos única y exclusivamente el titular de la línea y no podrán utilizarse para su comercialización.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Estos planes NO cuentan con el servicio Pasaminutos Claro, en la medida que el usuario tendrá minutos ilimitados durante cada ciclo de facturación.

Revista 15 Minutos

- El cliente que desee podrá adquirir la revista 15 minutos por \$4.650
- Todos los clientes que adquieran la revista antes del día 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Si adquiere la revista posterior al día 26 la recibe al *segundo* mes.

Todos los planes incluyen



Tu mundo, tu bolsillo. Lleva todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!

Es nuestro servicio de almacenamiento en la nube para guardar documentos, fotos, videos, música, archivos pesados y comprimidos y cualquier tipo de archivos que puedas imaginar.

Beneficios del servicio:

- ✓ 100 GB de almacenamiento gratis si eres usuario postpago u hogar, para llevar contigo siempre tus archivos más importantes, desde cualquier dispositivo.
- ✓ Podrás guardar fotos, videos, música, documentos, archivos pesados comprimidos y mucho más, todo esto de manera segura.
- ✓ Con Claro drive, los archivos no ocupan espacio en la computadora o dispositivos móviles de los usuarios.
- ✓ El registro en la app es muy sencillo.
- ✓ Si eres cliente Todo Claro (postpago y hogar), tienes un total de 200GB de almacenamiento gratis (100 GB por ser postpago más 100GB por ser hogar)

¡Acceder al servicio es muy fácil!

- ✓ Ingresa a la página web www.clarodrive.com, o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



- ✓ Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!



- ✓ Puedes registrarte con Claro Móvil o Claro Hogar:

CLARO MÓVIL



Regístrate en **Claro Móvil** e ingresa con el **Número de celular**.



Ingresa el **código de validación** que llegó por **SMS** al celular.

CLARO HOGAR



Regístrate en **Claro Hogar** e ingresa con el **número de documento** y **número de cuenta soluciones fijas**.



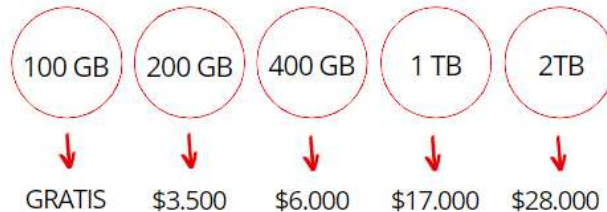
Regístrate un **correo electrónico** y una **contraseña**. Tu cliente deberá tener presente esta información para ingresar a su cuenta posteriormente.

- ✓ Así de fácil podrás disfrutar de un gran almacenamiento para guardar documentos, fotos, videos, música, archivos pesados y comprimidos y cualquier tipo de archivos que puedas imaginar.

(El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro)

Paquetes de almacenamiento

Valores con impuestos incluidos. Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.



Cancelación del servicio

Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: www.clarodrive.com

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.