

TERMINOS Y CONDICIONES VEHICULO CONECTADO .

Oferta válida del 01 de marzo al 30 de abril del 2026.

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá localizar el vehículo y trazar la ruta hasta su ubicación, para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable de los trabajos de desinstalación realizados por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida instalación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, La instalación del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de instalación del equipo. Consulte los talleres autorizados en claro.com.co

AVISO IMPORTANTE: El servicio “vehículo Conectado, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO bajo ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, pérdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>

Este tipo de servicio no cuenta con la opción de portabilidad numérica, opciones de llamadas locales o a larga distancia nacional y/o internacional, opciones de contenido o valor agregado. Para hacer uso del servicio deberá descargar la aplicación “vehículo Conectado”, la cual se podrá descargar desde las tiendas de Google, Apple o Huawei según compatibilidad con su equipo Smartphone.

Para que el servicio pueda operar este requerirá del dispositivo, la licencia y el servicio de datos. Deberá contar con un usuario y contraseña válida para acceso a la aplicación y desde allí podrá administrar y disfrutar de su servicio. Esto deberá realizarse desde la aplicación gestora del dispositivo. Al momento del registro el usuario deberá aceptar los Términos y condiciones de la aplicación. Más información del producto puedes consultarlo en www.claro.com.co.

Los dispositivos que soportan la solución son compatibles con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.

Para asegurar la prestación del servicio, el cliente deberá adquirir el dispositivo compatible con la licencia, denominado Equipo Ag Zeek -LTE -T Ng y solo podrá instalarlo en los talleres de atención dispuestos para ello. El dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng es importado por Matech technology SAS, quien autoriza a Claro por su comercialización.

La solución constará de:

Valor Único Equipo:

Equipos de Tecnología	Precio Venta incluido IVA	Unidades Disponibles	
		CAV	TMK
Ag Zeek -LTE -T Ng	\$349.900	200	500

El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio “Vehículo Conectado”

Valor Único Instalación:

Instalación Equipo con IVA	\$214.200
----------------------------	-----------

El valor de la instalación solo deberá pagarse una única vez en la primera factura.

Valor Servicio:

Item	Precio Cargo Fijo Mensual
Servicio “vehículo Conectado” (Licencia + Servicio de telecomunicaciones)	\$39.000

Para acceder a servicio de instalación y de servicio el consumidor deberá suscribir el contrato **“CONTRATO DE SERVICIOS IOT VEHICULO CONECTADO”**. El valor del equipo **NO ESTA INCLUIDO EN EL CONTRATO** y deberá cancelarse por separado.

Condiciones importantes.

- ✓ El equipo podrá pagarse de contado al momento de la adquisición en los CAVS y línea de ventas telefónica (telemarketing) de Claro o al momento de la instalación del servicio en los talleres o puntos autorizados de instalación, en este caso el usuario deberá pagar directamente en el taller.
- ✓ En los CAVS y línea de ventas telefónica (telemarketing) de Claro, el equipo se podrá financiar.
- ✓ La instalación del servicio se cobrará en la primera factura del cargo fijo mensual por los servicios.
- ✓ El Servicio “Vehículo Conectado” incluye el acceso y licencia a la plataforma y los datos con los que opera el servicio.
- ✓ Consulte con el concesionario de su vehículo antes de realizar la instalación si la misma afecta la garantía. CLARO no se hace responsable si la garantía del vehículo se ve afectada por la instalación del dispositivo.

- ✓ El servicio de desinstalación o retirar el dispositivo del vehículo, no se encuentra incluido en el servicio contratado y no es prestado por CLARO. Este servicio podrá ser validado directamente por los talleres mencionados en los términos y condiciones aquí descritos

Condiciones de la oferta

- ✓ La solución de Vehículo Conectado está compuesta por los siguientes Items:
 - Dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng
 - Sim Card con plan Vehículo Conectado
 - Aplicación Vehículo Conectado
- ✓ El pago del dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng será de contado o financiado.
- ✓ El equipo Ag Zeek -LTE -T Ng tendrá garantía de un (1) año directamente con el fabricante desde el momento de su adquisición.
- ✓ En caso de requerir garantías sobre el equipo el cliente puede remitirse a la página www.iconcox.com en la opción contacto o dirigiéndose a una tienda Claro o CAV.
- ✓ La aplicación "vehículo Conectado" puede ser descargada desde cualquiera de las tiendas, Google Play, App Store y Huawei Gallery y posteriormente ser instalada en el Smartphone.
- ✓ Conozca términos y condiciones del servicio en <https://auto.zeekgps.com/terminos>
- ✓ Después de adquirir el servicio y descargar la aplicación se debe ingresar, registrarse y crear el usuario y contraseña de acceso.
- ✓ Las demás condiciones del servicio podrán ser consultadas en el contrato de mensual.

Condiciones de la instalación del dispositivo:

- ✓ El dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng deben ser instalados de manera asistida en el vehículo que se desea ser monitoreado.
- ✓ La instalación tiene garantía de mano de obra por 1 año; no cubre manipulaciones realizadas por terceros, defectos del equipo, desinstalaciones o re-instalaciones solicitadas por el cliente, así como instalación de accesorios ajenos al dispositivo; La instalación no requiere de mantenimiento en dicho periodo.
- ✓ Si el cliente instala el equipo por su cuenta Claro no se hacen responsables del funcionamiento del equipo ni la garantía o revisión.
- ✓ Si el cliente en el futuro necesita desinstalar o reinstalar el equipo en otro vehículo estos trabajos no están incluidos en el servicio y deberá pagarlos en su momento en el taller.
- ✓ La integridad del dispositivo será responsabilidad del cliente, por lo que no operará la garantía en caso de siniestro tal como colisión, incendio, inundación y/o cualesquiera otra análoga. Tampoco cubrirá en el supuesto de que el dispositivo presente humedad en su interior o que la carcasa o sellos se encuentren dañados y/o alterados.
- ✓ La programación de la instalación se realizará a través de la aplicación vehículo Conectado en los talleres autorizados.
- ✓ Solo se instalará el dispositivo adquirido.
- ✓ Se tiene un máximo de dos incumplimientos de citas de instalación (citas fallidas). La tercera genera un cargo al cliente, el cual debe pagar directamente en el taller.
- ✓ No se realizarán otro tipo de instalaciones y/o ajustes al vehículo.
- ✓ Solo se realizará la instalación en vehículos que funcionan con motor de combustión interna que requiere de gasolina o diésel.

- ✓ Aplica para motocicletas.
- ✓ En caso de manipulación del dispositivo y/o su instalación en talleres no autorizados, se perderá la garantía.
- ✓ La garantía de instalación será de un año

Funciones:

La solución Vehículo Conectado ofrecerá las siguientes funcionalidades:

- **Modo Alarma:** Se genera un perímetro, el cual genera una notificación y opción para apagar el motor en caso de salir del mismo.
- **Compartir Rastreo:** Poder compartir los trayectos que recorre el vehículo por el rango de tiempo que se necesite.
- **Ruta a Mi Auto:** Poder trazar recorrido desde mi Smartphone hasta la ubicación de mi vehículo.
- **Seguir Mi Auto:** Rastreo en tiempo real del vehículo (Cada 30 seg en movimiento y cada 10min. detenido).
- **Recordatorios:** Programación de recordatorios de mantenimientos y renovaciones.
- **Mis Lugares / Zonas Seguras :** Alertas por llegada o salida de lugares frecuentes.
- **Historial:** Historial de rutas recorridas.
- **Mis Autos:** Consulta y Edición de detalles de vehículo.
- **Configurar Eventos:** Seleccionar los eventos que deseo visualizar y recibir notificación.
- **Notificaciones:** Notificaciones generadas de la configuración de eventos.
- **Alertas Vehículo:** Recepción de notificaciones en el momento en que se encienda o apague el vehículo así como en eventos de excesos de velocidad.
- **Botón de asistencia / Centro de ayuda:** acceso a tutoriales , reporte de problemas , manual de usuario, preguntas frecuentes y números de contacto

Canales de venta

El cliente podrá adquirir esta solución a través de los siguientes canales:

- En los Centros de Atención y Ventas de Claro autorizados para la venta de esta oferta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN 20% DTO VEHICULO CONECTADO

Oferta válida del 01 de marzo al 30 de abril del 2026.

DESCRIPCIÓN GENERAL:

La oferta especial “Vehículo conectado” aplica únicamente para usuarios nuevos o actuales con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá apagar el vehículo y poder trazar la ruta hasta su ubicación, para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

NOMBRE DEL PLAN	Cargo fijo mensual con impuestos incluidos	DATOS
Vehículo Conectado Usar Claro	\$ 31.000	250 MB

Detalle del plan
Vehículo Conectado Usuar Claro: Incluye: 250MB de Datos mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para canales de venta CAVS y TMK.
- ✓ **La oferta especial “Vehículo conectado” aplica únicamente para usuarios nuevos o actuales con línea móvil postpago segmento personas y/o servicios fijos (triples, dobles o sencillos) con Claro segmento masivo.**
- ✓ El valor del cargo fijo mensual es de \$ 39.000 y por ser cliente con servicios fijos y/o postpago persona natural tiene un descuento 20% en el cargo fijo mensual de plan IOT quedando con una tarifa de \$ 31.000, mientras sea cliente Claro.

- ✓ El primer mes tiene descuento del 100% en su cargo fijo mensual del plan “Vehículo conectado”.
- ✓ El costo de instalación del equipo es de \$ 0 por promoción.
- ✓ No aplica para clientes con servicios móvil postpago y/o servicios fijos del segmento Pymes y/o corporativos.
- ✓ El dispositivo se podrá instalar en carro y/o moto.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

Unidades disponibles: 500