

Términos y Condiciones – Acceso Promocional Hot Go

El acceso promocional a Hot Go estará disponible **del 18 al 21 de septiembre de 2026**

Hot Go es una plataforma de Streaming dedicada a contenido para adultos, que ofrece una amplia selección de producciones, incluyendo series, películas y videos en alta definición.

1. Condiciones Generales

- a) El servicio es exclusivo para **mayores de 18 años**.
- b) El servicio de streaming Hot Go es prestado directamente por **CLAXSON MEDIA, LLC**.
- c) El consumo de datos móviles para la visualización de contenidos descontará de los MB incluidos en el plan del cliente o generará cargos bajo demanda, según corresponda.
- d) El servicio es de uso **únicamente personal**; no podrá ser utilizado con fines comerciales ni en establecimientos o áreas abiertas al público.
- e) El cliente debe contar con acceso a Internet y un dispositivo compatible para conectarse a Hot Go a través de su página web o aplicación oficial.
- f) Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados por **Claro Colombia**. Cualquier actualización será publicada en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/canales-premium/hot-pack/>.
- g) Los servicios prestados por **Claro Colombia** se limitan a la contratación y cobro de la suscripción a Hot Go mediante la factura de servicios **Claro Móvil y/o Hogar**.

2. Vigencia del beneficio

El acceso promocional a Hot Go estará disponible **del 18 al 21 de septiembre de 2026**, aplica solamente para clientes pospago móvil, sin costo para los clientes que **acepten la activación del servicio de acuerdo con la confirmación realizada a través de los medios oficiales de Claro**.

No aplica para Cliente actual, Clientes prepago, Clientes Hogar o clientes que no tengan cuenta activa.

3. Cobertura del beneficio

El beneficio aplica exclusivamente a los clientes que les llegó la comunicación aceptando el servicio al **17 de septiembre de 2026 (hasta las 4:00 p.m.)**.

4. Activación del servicio promocional

El aprovisionamiento del servicio se llevará a cabo el **17 de septiembre de 2026**, al finalizar el día.

5. Acceso al contenido

Durante el período promocional, los clientes podrán disfrutar del contenido de la plataforma Hot Go **sin generar cargos adicionales**, ya que el servicio se encuentra aprovisionado con valor de **\$0**.

6. Activación de la suscripción

- a) Una vez activado el servicio, el usuario podrá ingresar a <https://www.hotgo.tv/login?locale=pt> utilizando las credenciales (usuario y contraseña) de la **App Mi Claro**.
- b) En caso de no recordar la contraseña de la App Mi Claro, el cliente deberá utilizar la opción **“Olvidé mi contraseña”** para restablecerla. Posteriormente, podrá ingresar a la plataforma con las credenciales actualizadas.

c) El servicio Hot Go no podrá ser activado de forma independiente con una línea o cuenta distinta de aquella asociada al plan Postpago contratado con Claro.



7. Finalización del beneficio

El servicio se dará de baja de forma **automática** el **22 de septiembre de 2026 a las 8:00 a.m.**, sin que el cliente deba realizar solicitud alguna.

8. Disposiciones adicionales

- El beneficio es **temporal, no acumulable y no transferible**.
- Una vez finalizado el período, la continuidad en el servicio requerirá la contratación y pago bajo las tarifas vigentes por medio de los canales asistidos (Centro de atención y ventas CAV, Puntos de venta autorizados PDV, Servicio al cliente SAC, telemarketing TMK).