

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ADQUISICIÓN EQUIPO DECO DIGITAL CON CARGO A LA FACTURA CLARO HOGAR

---

1. **Vigencia:** Oferta válida del 01 de abril al 31 de diciembre de 2025. O, hasta agotar existencias; lo primero que ocurra. Sujeto a disponibilidad de inventario

### 2. **Descripción:**

Claro Colombia, en la búsqueda de ofrecer soluciones innovadoras, ha puesto a disposición de los clientes la compra de Dongles (Deco Digital) con cargo a la factura Hogar.

Los Dongles (Deco Digital) son adaptadores de video que convierten el televisor en Smart TV. Estos adaptadores permiten bajar aplicaciones, dar comandos por voz a través del control remoto y, por su tamaño y fácil conexión, son ideales para clientes que quieran llevar su servicio de Claro TV+ a otros lugares.

El Dongle (Deco Digital) tiene un proceso de instalación sencillo y sin cables molestos, por lo cual es ideal para los clientes que deseen tener el servicio de televisión con Claro sin necesidad de decodificadores.

### 3. **Disponibilidad**

Oferta válida hasta agotar existencias. Unidades disponibles 5.000.

- Oferta Hogar: Disponible para clientes que adquieran un paquete doble o triple con internet. La entrega del Dongle se realiza en el momento de la instalación del servicio. El pago es a cuotas y solo aplicará con cargo a la factura de los servicios hogar adquiridos.

### 4. **Condiciones generales oferta hogar**

Aplica para todos los estratos.

I.La entrega del Dongle se realiza por medio de una visita técnica para la instalación de los productos principales (Internet, televisión, telefonía).

II.Aplica para clientes que compren cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH, que adquieran Triple Play con decodificador Box TV o con servicio Claro TV+.

III.La garantía del Dongle es de 12 meses, siempre y cuando el equipo se encuentre en condiciones en buenas condiciones físicas, sin golpes, sulfatación o humedad y/o manipulaciones indebidas de componentes internos y externos.

## 5. Restricciones oferta hogar

No aplica para retiro en tienda.

- I. La entrega del Dongle se realizará a domicilio y será entregado por el técnico al momento de la venta inicial del servicio fijo con el paquete de internet.
- II. La compra con cargo a la factura hogar aplica solo para clientes nuevos y actuales.
- III. Aplica a nivel nacional.
- IV. La compra del Dongle está sujeta a disponibilidad de inventario.
- V. La digitación del Dongle se realiza a través de visor en todos los canales de venta habilitados.

## 6. Financiación en factura hogar

El cliente que lleve el Dongle a plazos con cargo a su factura hogar tendrá 0% de interés.

- I. El cliente podrá llevar el Dongle con pago de contado o a plazos de 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- II. Cuando el cliente decida realizar pago de contado, deberá esperar la generación de la primera factura, en donde llegará el valor total del Dongle más el cargo fijo mensual del servicio hogar adquirido.
- III. El financiamiento, el valor de pago a plazos disponibles y valor de cuota mensual estarán sujetos a condiciones de financiamiento del cliente al momento de la compra.
- IV. Para los equipos financiados, al momento del pago, el equipo y el servicio deberán pagarse de forma conjunta con el servicio o el cliente podrá entrar en mora.

Contado	6 Meses	12 Meses	18 Meses	24 meses	36 meses
\$ 180.000	\$ 30.000	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 5.000

## 7. Entrega del equipo

Claro realizará la entrega del equipo únicamente al titular en el domicilio donde se configurará el servicio, a través del técnico instalador al momento de la activación de los servicios fijos. Las cuotas empezarán a contar a partir de la instalación del servicio.

## 8. Descripciones técnicas disponibles

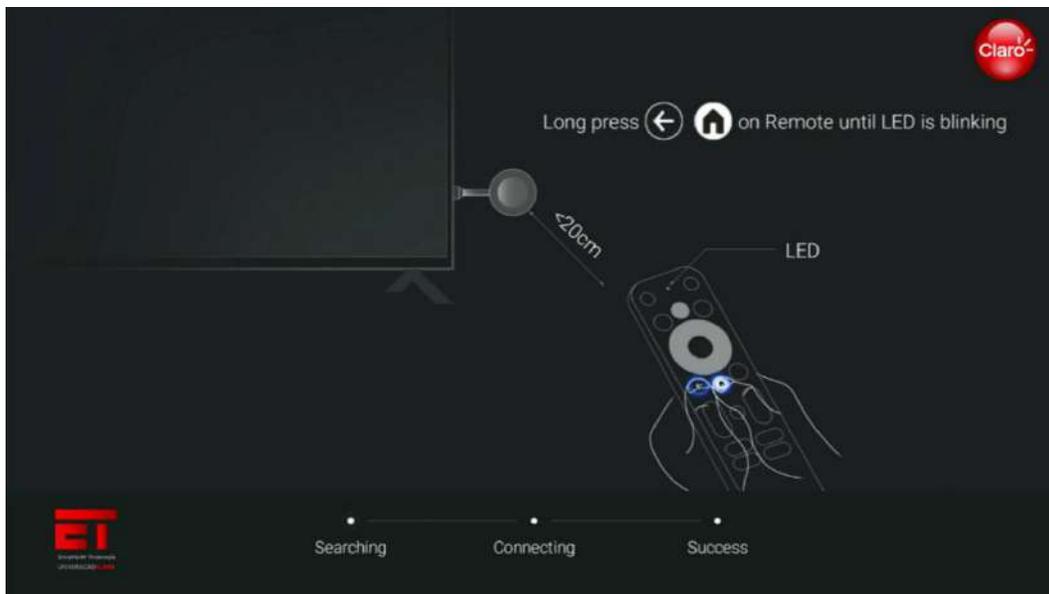


HARDWARE PLATFORM	
CPU Chipset	Amlogic S905Y4
DIMPS	16.5k DMIPS
GPU	ARM Mali-G31 MP2
RAM	2GB LPDDR4
Flash	eMMC 8GB(16GB optional)
NETWORK	
Wi-Fi	802.11 b/g/n/ac 2.4G/5G Wi-Fi 5
Bluetooth	Bluetooth 5.0
DRM	
Widevine Level	Support, Level 1
PlayReady	Support, SL3000
AUDIO	
Audio Decoding	Supports MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg and programmable with 7.1/5.1 down-mixing
Audio Mode	Mono/ Stereo/ Left/ Righth
Dolby Digital Plus	Support
DTS	Support (optional)

## 9. Paso a paso instalación

Conecta el Dongle al puerto HDMI del televisor y, a continuación, **enchufa** el adaptador de corriente a una toma de corriente o a un puerto USB del TV.

- I. Usa el cable USB para conectar el adaptador de corriente y Dongle.
- II. Coloca las pilas en el mando Dongle.
- III. Enciende el televisor y cambia a la entrada HDMI correcta.
- IV. Para enlazar el mando con el Dongle, te pedirá que presiones al botón  y  a la vez. Como se muestra en la siguiente imagen:



- I. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el idioma y país de tu Dongle y conéctate a la red wifi y descargar la actualización de software más reciente.
- II. **Nota:** Si tienes problemas con la contraseña de la red wifi, ponte en contacto con tu proveedor de servicios de Internet.
- III. Identifícate con tu cuenta de Google. Usa tu correo electrónico y contraseña, a tu correo electrónico deberá llegar un correo para validar tu identidad.
- IV. Responde las preguntas que aparecen en pantalla para configurar el control del equipo y suscripciones con las que cuentas.

## **10. Uso del equipo**

El Dongle debe ser utilizado únicamente para los fines previstos, como se describe en el manual del usuario. Los manuales se entregan e informan en el proceso de instalación.

No se permite el uso del Dongle para actividades ilegales o no autorizadas.

## **11. Garantía y responsabilidad**

- I. El Dongle cuenta con una garantía de 12 meses a partir de la fecha de instalación, cubriendo defectos de fabricación.
- II. La garantía del Dongle es de 12 meses, siempre y cuando el equipo se encuentre en condiciones en buenas condiciones físicas, sin golpes, sulfatación o humedad y/o manipulaciones indebidas de componentes internos y externos. Esto incluye todos los accesorios que están contenidos en la caja al momento de la entrega del dispositivo.
- III. En caso de requerir validación de la garantía, el cliente deberá contactar a los canales de atención de Claro para coordinar la revisión del equipo.
- IV. En caso de solicitar la aplicación de la garantía, CLARO se reserva el derecho según sea el caso de aplica reparación, cambio o devolución del dinero.

## **12. Derecho de retracto**

El equipo aplica a la Ley de Retracto. El cliente puede retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega, para lo cual deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, con empaque y accesorios originales. Consulte la política de retracto en [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)

## **13. Contacto**

Para cualquier consulta o soporte técnico, por favor contacta nuestros canales de servicio de atención al cliente:

- Línea de atención nacional: 01 8000 341818
- Desde tu móvil Claro: \*611# Chat en línea: Disponible en [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)
- Tiendas Claro: Consulta la más cercana en nuestro sitio web
- Redes sociales: @ClaroColombia en Facebook y Twitter