

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB DE SANNARE

1. Uso del sitio

- 1.1. Este acuerdo se compone por los Términos y Condiciones establecidos en relación al uso de una plataforma informática que tiene capacidad de brindar diferentes servicios relacionados al ámbito de la salud, siendo un sistema de tele orientación medica online, agenda y sistema de gestión de tele orientación médica, así como también un sistema para comercializar bienes y servicios relacionados al ámbito de la salud via web (en adelante, los “Términos y Condiciones”
- 1.2. El sitio no es bajo ninguna circunstancia destinado a ser utilizado para casos de urgencia médica por lo que si usted entiende que atraviesa una emergencia médica o psiquiátrica llame o diríjase inmediatamente al servicio de urgencias en un hospital y/o clínica médica.
- 1.3. Usted reconoce que **SANNARE SPA**, sociedad constituida y existente bajo las leyes de la República de Chile, identificada con Número de Identificación Fiscal 77.934.361-8 (en adelante “**SANNARE**”) no garantiza la calidad, efectividad ni el resultado de los Servicios Sannare en ningún aspecto.
- 1.4. Los Servicios Sannare podrán ser prestados a usted a través de sitios que no son propiedad de **SANNARE** ni estarán controlados por éste, incluyendo, sin limitación, el Sitio de DOC24. **SANNARE** no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de estos sitios ni asume responsabilidad alguna por éstos.
- 1.5. Se deja expresamente asentado que la información o asesoramiento proporcionado en el Sitio por los profesionales médicos deberán utilizarse sólo como una guía y no como una recomendación definitiva a adoptar ninguna acción o tratamiento específico.
- 1.6. Los Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante para usted y **SANNARE** para y por el uso de los servicios de la página, y son de aplicación para todos los visitantes y usuarios del Sitio.
- 1.7. La utilización de este sitio y de cualquiera de las aplicaciones del mismo constituye el pleno y expreso consentimiento por parte del usuario para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como respecto de las políticas de privacidad y, en su caso, cualesquiera otros documentos que conformen parte o regulen la

participación del usuario en este sitio. En el supuesto que cualquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el usuario cuando acceda a este sitio sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso de este.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

- 2.1. Para poder utilizar las prestaciones de este Sitio, usted deberá aceptar previamente los Términos y Condiciones. El Sitio no podrá ser utilizado si Usted no los acepta en forma expresa.
- 2.2. Al registrarse en el Sitio y/o haciendo clic en un "Acepto" usted confirma que ha leído y comprendido los Términos y cualquier otro documento que se hace referencia aquí, incluyendo, sin limitaciones y que usted acepta que quedará vinculado por el presente acuerdo. Usted manifiesta y garantiza que tiene el derecho, autoridad y capacidad de aceptar estos términos y cumplir con ellas y que los ha leído completamente y comprendido.
- 2.3. Habiendo aceptado los Términos y Condiciones usted reconoce y acepta el vínculo que lo une a **SANNARE** en las condiciones estipuladas en el presente.

3. Cambios en los Términos y Condiciones

- 3.1. **SANNARE** podrá realizar cambios en los Términos y Condiciones en cualquier momento. Cuando introduzca estos cambios se publicará una nueva copia en su sitio web www.sannare.com.
- 3.2. Usted reconoce y acepta que el uso del Sitio luego de la fecha de publicación de los Términos y Condiciones, o sus modificaciones, se considerará una aceptación lisa y llana de los actualizados. Recomendamos efectúe una revisión periódica para mantenerse informado acerca de la posible existencia de cambios.

4. Cuentas

- 4.1. Para poder acceder a las prestaciones que brinda el Sitio, deberá ser mayor de edad de conformidad a las leyes de la República de Colombia a través de la creación de una cuenta como usuario. Para ello, necesariamente deberá ingresar un nombre o seudónimo ("login") y su respectiva contraseña ("password"). Cumplido ello, deberá suministrar a **SANNARE** su Información personal, responsabilizándose por la exactitud de esta información. En el caso que la Información Personal que nos brinde sea errada o incompleta, imposibilitando la efectiva comprobación e identificación de usted como usuario, **SANNARE** tendrá el derecho de cancelar la cuenta, quedando exento de cualquier responsabilidad o resarcimiento hacia usted.

- 4.2. Para el caso de que tome conocimiento de un uso no autorizado de su cuenta u otra infracción, debe notificar dicha circunstancia a **SANNARE** en forma inmediata mediante la remisión de un correo electrónico a contacto@doc24.com.ar
- 4.3. Usted acepta ser el único responsable de toda la actividad que tenga lugar en y con su cuenta. **SANNARE** en ningún momento es, o puede ser, responsable de pérdidas o daños que se deriven de un uso no autorizado de su cuenta.
- 4.4. Usted acepta que las sesiones particulares con médicos a través del Sitio sin contar con el servicio de obra social o prepaga estarán sujetas a una tarifa cobrada por el profesional médico que se indicará antes de su acceso a una sesión médica. Si la conexión por alguna razón no puede ser establecida o se interrumpe, la tarifa no se cobrará. Al utilizar el Sitio, usted acepta pagar todos los cargos asociados con su uso. También da su autorización para cobrar por los impuestos de ventas o similares que pueden imponerse a sus honorarios.
- 4.5. El usuario podrá tener asociados a su cuenta a los menores de edad sobre los que ejerza la representación legal y/o tenga adheridos a su plan médico debiendo informar dicha situación en el momento de crear su cuenta. Que alcanzada la mayoría de edad en los términos de la legislación de la República de Colombia los sujetos asociados a las cuentas se excluirán automáticamente.
- 4.6. La duración aproximada de cada sesión es de quince (15) minutos; sin embargo, la longitud exacta puede variar y no será elegible reembolso alguno para el caso en que la duración sea inferior.

5. Restricciones generales en el uso del Sitio

- 5.1. **SANNARE** lo autoriza a acceder y utilizar el Sitio con sujeción a las condiciones específicas que a continuación se indican. Su inobservancia constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- 5.2. Usted se obliga a no utilizar la plataforma para:
 - i. recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios por medios electrónicos u otros medios con la finalidad de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas;
 - ii. usarlo de forma ilegal o de forma que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Sitio;

- iii. usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información a través del Sitio o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;
- iv. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar cualquier contenido que se considere dañino, amenazante, ilegal, difamatorio, infractor, abusivo, acosador, vulgar u obsceno (en los términos de las Secciones 6.1, 9.5 y 9.6), fraudulento, que vulnere el derecho a la intimidad y la propia imagen, que sea malicioso o cuestionable por motivos de raza, etnia o cualquier otro;
- v. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar publicidades y/o imágenes y/o frases y/o fotografías que no posean las autorizaciones correspondientes;
- vi. registrar más de una cuenta de usuario, registrarla en nombre de otra persona o registrar una cuenta de usuario en nombre de un grupo o entidad sin la autorización correspondiente;
- vii. realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa;
- viii. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar publicidad no solicitada o no autorizada, ofrecimientos ilícitos, materiales promocionales, "spam", o cualquier otro tipo de comunicaciones ilícitas;
- ix. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar en el Sitio datos personales de cualquier tercero sin la autorización correspondiente;
- x. cargar, publicar, transmitir, compartir o facilitar material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones;
- xi. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que constituya, incite o proporcione instrucciones para cometer delitos, que infrinja los derechos de un tercero, dé lugar responsabilidades o vulnere cualquier ley de carácter nacional o internacional;
- xii. cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que, a criterio exclusivo de **SANNARE**, sea cuestionable o que restrinja o impida el uso o goce del Sitio por otras personas, o que pueda exponer a **SANNARE** o a sus usuarios a daños o responsabilidades de cualquier tipo;
- xiii. distribuir los Archivos de Usuario (conforme se lo define a continuación) sin la previa autorización por escrito de **SANNARE**;

- xiv. alterar o modificar ninguna parte del Sitio;
- xv. acceder a los Archivos de Usuarios (conforme se lo define a continuación) o a otros contenidos ofrecidos a través del Sitio utilizando cualquier tecnología o medio distintos de los utilizados en el propio Sitio, o cualquier otro que **SANNARE** designe explícitamente a tal efecto;
- xvi. eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma las funciones de seguridad del Sitio u otras funciones que (i) impiden o restringen el uso o copia de los Archivos de los Usuarios o de los Contenidos de **SANNARE**, o (ii) que aplican limitaciones al uso del Sitio o de los Contenidos que se ofrecen a través del Sitio;
- xvii. usar el Sitio para fines comerciales sin la previa autorización por escrito de **SANNARE**. Entre los usos comerciales prohibidos se incluyen, sin limitación alguna:
 - a. La oferta remunerada para acceso a contenidos del Sitio o a cualquiera de sus prestaciones a través del Sitio o de otro sitio con el fin principal de obtener ingresos por publicidad o suscripciones; y
 - b. la redistribución de los Servicios con el fin principal de generar ingresos a partir de una actividad empresarial sustancialmente similar o comparable a la desarrollada por **SANNARE**, que no haya sido expresamente autorizada por **SANNARE** por escrito;
- xviii. ofrecer servicios, con fines comerciales, a los usuarios del Sitio con respecto a sus Archivos de Usuario;
- xix. cubrir u oscurecer anuncios publicitarios en cualquier página del Sitio por cualquier medio; y xx. usar el Sitio y sus prestaciones en forma contraria a las leyes y reglamentaciones aplicables.

5.3. Usted se obliga a cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones en todo momento mientras use el Sitio.

5.4. **SANNARE** innova de forma constante con el fin de ofrecer a sus usuarios la mejor experiencia posible. De esta forma, Usted reconoce y acepta que la forma y naturaleza de los Servicios prestados por **SANNARE** podrá variar en cualquier momento sin necesidad de aviso previo.

5.5. Usted reconoce ser el único responsable del incumplimiento de sus obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones y de las consecuencias (incluyendo cualesquiera pérdidas o daños en que **SANNARE** pueda incurrir)

derivadas de dicho incumplimiento. Asimismo, el Sitio se ofrece a usted en forma exclusiva para su uso personal y no comercial.

- 5.6. Usted reconoce que en la medida máxima permitida por la ley, no garantizamos el contenido de cualquier consejo u otras respuestas de cualquier profesional médico participante. Se deja aclarado que los profesionales médicos no son empleados nuestros sino que son contratistas independientes y que son directamente responsables por la calidad del servicio que le hubieran prestado. Ni **SANNARE** ni ninguno de nuestros titulares, gerentes, directores, empleados, agentes, socios, anunciantes o afiliados asume ninguna responsabilidad legal por cualquier información incorrecta o engañosa proporcionados por cualquier médico profesional.
- 5.7. Usted declara, garantiza y acepta que ninguna de las imágenes y/o carteles subidos a través de su cuenta o que sean publicados, transmitidos o compartidos a través del Sitio infringirá los derechos de terceros (en los términos de la Sección 7.3), incluyendo los derechos de autor, marca, privacidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad intelectual; y que no incluirán ningún contenido denigrante, difamatorio o ilegal.

6. Política de derechos de autor

- 6.1. **SANNARE** aplica una política de derechos de autor clara en relación con los archivos de Usuario que infrinjan presuntamente los derechos de autor de un tercero.
- 6.2. Como parte de la política de derechos de autor de **SANNARE**, éste cancelará el acceso al Sitio de cualquier usuario considerado como infractor. Un infractor es un usuario al que se le ha notificado determinada actividad infractora.
- 6.3. Usted declara y garantiza que (i) es propietario del Contenido de Usuario que sube al sitio electrónico de **SANNARE** o que de otro modo posee los derechos suficientes para otorgar la licencia referida en la Sección 9 del presente, y (ii) el Contenido de Usuario no viola derechos de privacidad, publicidad, derechos de autor, derechos contractuales ni ningún otro derecho de persona alguna. Usted acepta hacerse expresamente responsable de cualquier reclamo en este sentido.

7. Archivos de Usuario. Políticas de privacidad.-

- 7.1. Como usuario registrado y titular de una cuenta, podrá cargar Datos personales (los "Contenidos de Usuario"), que serán tratados por **SANNARE** en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, en materia de protección de datos personales en Colombia (la "Ley"), quedando a

su disposición en el Sitio el aviso de privacidad correspondiente, y contenidos de texto (los "Comentarios del Usuario") (en forma conjunta, los "Archivos de Usuario"). Usted acepta que independientemente de que el Comentario de Usuario se publique o no, **SANNARE** no garantiza confidencialidad alguna respecto de dicho contenido.

- 7.2. Usted seguirá siendo el titular de los derechos relativos a sus Archivos del Usuario, si bien deberá otorgar ciertos derechos a favor de **SANNARE** y otros usuarios del Sitio. Estos derechos se describen en la Sección 9 de los presentes Términos y Condiciones.
- 7.3. Usted reconoce y acepta ser el único responsable de sus Archivos de Usuario y de las consecuencias de su publicación.
- 7.4. Usted declara y garantiza que es titular (y que lo seguirá siendo mientras utilice las prestaciones del Sitio) de todas las licencias y todos los derechos, consentimientos y permisos que se necesitan para permitir a **SANNARE** reproducir sus Archivos de Usuario a efectos de la prestación de los Servicios y para cualquier otro fin con arreglo a la forma contemplada en el Sitio y en los presentes Términos y Condiciones.
- 7.5. Los Contenidos de Usuarios y Comentarios de usuario podrán ser aplicados a los siguientes fines: - Para configurar y mantener su inscripción en el Sitio; - Para comunicarse con el usuario; - Para prevenir e investigar el fraude y otros usos indebidos; - Para proteger nuestros derechos y/o nuestra propiedad; - Para operar y mejorar nuestros productos y servicios; - Para gestionar el servicio; - Para proporcionar funciones disponibles en el Servicio; - Para desarrollar, mejorar y proteger el servicio; - Para estudios de mercado; - Para auditar y analizar el Servicio; y - Para garantizar la funcionalidad técnica y la seguridad del servicio.
- 7.6. Usted acepta que toda publicación de Comentarios de Usuario será revisada por **SANNARE**, quedando a su exclusivo criterio determinar su publicación o no. Asimismo, en este acto expresamente Usted autoriza a SNNARE a efectuar los comentarios, supresiones o agregados que estime correspondientes en todo Comentario de Usuario, desistiendo expresamente de efectuar cualquier reclamo en este sentido.

8. Contenidos de sus Archivos de Usuario

- 8.1. Usted declara que su actividad en el Sitio (y el contenido de todos sus Archivos de Usuario) se adecuará y cumplirá con las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables.

- 8.2. Usted se obliga a no publicar, subir o cargar ningún Archivo de Usuario que contenga contenidos cuyo uso o posesión sea ilegal, o cuyo uso o posesión pudiese ser considerado ilegal para **SANNARE** en relación con las prestaciones brindadas por el sitio.
- 8.3. Usted se obliga a no cargar, subir o publicar ningún Archivo de Usuario que esté sujeto a derechos de propiedad intelectual de terceros (incluyendo derechos de exclusividad o publicidad), salvo que el titular legal de dichos derechos le haya otorgado una licencia o autorización formal para publicar el material en cuestión y para otorgar a **SANNARE** la licencia indicada en la Sección 9.1 siguiente.
- 8.4. **SANNARE** se reserva el derecho a decidir si los Archivos y Comentarios de Usuario cumplen con los requisitos de contenido estipulados en los presentes Términos y Condiciones, y se encuentra facultada a rechazar los Archivos y Comentarios de Usuario y/o cancelar el acceso de cualquier usuario que infrinja los presentes Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento, sin necesidad de preaviso y a su elección exclusiva.
- 8.5. Usted reconoce y entiende que al usar el Sitio podría estar expuesto a Archivos de Usuarios que podrían considerarse imprecisos, ofensivos, indecentes o cuestionables. En virtud del presente documento, Usted renuncia a ejercitar cualquier derecho o acción legal que pueda corresponderle contra **SANNARE** con respecto a cualquier Archivo de Usuario.
- 8.6. Usted acepta ser enteramente responsable de Carteles, mensajes, notas, texto, información, anuncios, listas y todo otro contenido que cargue, suba, publique o exhiba mediante o a través del uso del Sitio. Usted reconoce y acepta que **SANNARE** se encuentra facultado a eliminar o retirar (sin aviso previo) cualquier contenido del Sitio o del usuario que a su exclusivo criterio infrinja el presente Contrato o que pueda ser ofensivo o ilegal o que infrinja los derechos o dañe o amenace la seguridad de los usuarios u otras personas.

9. Propiedad Intelectual.

- 9.1. Al subir o publicar un Archivo de Usuario en **SANNARE**, Usted estará otorgando: o a favor de **SANNARE**, una licencia exenta de regalías, susceptible de otorgamiento de sublicencias, transferible para utilizar, explotar y distribuir comercialmente, reproducir, distribuir, preparar obras derivadas, exhibir y presentar el Archivo de Usuario en relación con (i) la actividad comercial que **SANNARE** desarrolla o puede desarrollar, y (ii) con el funcionamiento del Sitio, incluyendo sin limitación alguna a efectos de la promoción, redistribución y explotación comercial de la totalidad o de una parte del Sitio (y de sus trabajos derivados) en cualquier formato y a través de cualquier canal de

comunicación, existente o que se desarrolle en el futuro; o a favor de cada usuario del Sitio, una licencia no exclusiva para acceder a sus Archivos de Usuario a través del Sitio, y para utilizar, reproducir, distribuir y ejecutar dichos Archivos de Usuario en la medida de lo permitido por la funcionalidad del Sitio y con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.

- 9.2. Las licencias otorgadas con respecto a los Archivos de Usuario son de carácter perpetuo e irrevocable, sin perjuicio de sus derechos morales, cuya titularidad le corresponderá a Usted en todo momento conforme a lo estipulado en las Secciones anteriores.
- 9.3. Expresamente, Usted autoriza a **SANNARE** a incluir el nombre y/o logo y sitio electrónico de **SANNARE** en todo Contenido de Usuario subido al Sitio. Asimismo, **SANNARE** podrá agregar el nombre del autor a continuación de cada uno de los Carteles, incluyendo, de corresponder, la mención internacional que reserva la Propiedad Intelectual. A dichos efectos, Usted declara que la licencia otorgada en las secciones anteriores expresamente incluye el uso del nombre, imagen o cualquier especie de identificación del autor.
- 9.4. Al cargar Contenido de Usuario en el Sitio, Usted nos autoriza e instruye para que realicemos las copias que estimemos necesarias para facilitar la publicación y el almacenamiento del Contenido de Usuario en el Sitio. Usted reconoce que **SANNARE** podrá conservar dichas copias archivadas de su Contenido de Usuario.

10. Contenidos de **SANNARE** en el Sitio

- 10.1. A excepción de los Archivos de Usuario, todos los demás contenidos del Sitio incluyendo, sin limitación alguna, texto, software, guiones, gráficos, Carteles, sonidos, música y funciones interactivas del Sitio (los "Contenidos de **SANNARE**") son propiedad de **SANNARE**, y estarán sujetos a derechos de autor, derechos marcarios y otros derechos de propiedad intelectual o de naturaleza contractual con **SANNARE**. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los Contenidos de **SANNARE** serán marcas comerciales y de servicio de sus respectivos propietarios. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso del Sitio o Contenidos de **SANNARE** y su uso no constituye, ni le otorga derecho alguno al respecto, diverso de lo que expresamente establecido en el presente. Por lo anterior, el Usuario deberá abstenerse de usar o aprovechar los derechos de propiedad intelectual de **SANNARE** para fines distintos a los establecidos en estos Términos y Condiciones.

- 10.2. Los Contenidos de **SANNARE** no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, cedidos, otorgados bajo licencia o explotados para ningún otro fin, comercial o no, sin el previo consentimiento por escrito de **SANNARE**. El Usuario deberá abstenerse de modificar, desensamblar, transferir o someter a procesos de ingeniería inversa en forma total o parcial, el software que le hubiere puesto a su disposición (por sí o por cuenta de un tercero). Asimismo, el Usuario no podrá reproducir o copiar los programas de cómputo que le hubiera proporcionado **SANNARE**, total o parcialmente.
- 10.3. **SANNARE** se reserva todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto al Sitio y los Contenidos de **SANNARE**.

11. Vínculos en SANNARE

- 11.1. Los Servicios podrán incluir vínculos a otros sitios que no serán propiedad de **SANNARE** ni estarán controlados por éste. **SANNARE** no controla los contenidos, las políticas de privacidad o las prácticas de estos sitios de terceros, usuarios o no, ni asume responsabilidad alguna por éstos.
- 11.2. Usted reconoce y acepta que **SANNARE** no será responsable de la disponibilidad de los sitios o recursos externos, y no se encuentra relacionada con la publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través dichos sitios o recursos externos.
- 11.3. Usted reconoce y acepta que **SANNARE** no será responsable de las pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios o recursos externos, o a consecuencia de la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través de dicho sitios o recursos.

12. Terminación de su relación con SANNARE

- 12.1. Los Términos y Condiciones seguirán siendo de aplicación hasta la terminación de la relación con **SANNARE** conforme a las disposiciones siguientes.
- 12.1. Si desea finalizar su contrato con **SANNARE**, podrá hacerlo notificando ello por escrito a **SANNARE** a contacto@doc24.com.ar , remitiendo copia de dicha notificación al domicilio ubicado en Paseo de la Reforma No. 180, Piso 12, Colonia Juárez, C.P.
- 12.2. **SANNARE** podrá finalizar el contrato con Usted sin deber de indemnización alguna en ningún concepto en cualquier momento si, como así también

cuando: Incumpliere cualquiera de las disposiciones incluidas en los Términos y Condiciones; o **SANNARE** se viera obligada a ello por Ley; o Las prestaciones que se brindan por el uso del Sitio a usted por parte de **SANNARE**, se transformase, a su exclusivo criterio, en inviable.

- 12.3. A la finalización, todos los derechos y obligaciones que correspondan tanto a usted como a **SANNARE** (o que se hayan devengado durante la vigencia de los Términos y Condiciones), o cuya vigencia deba continuar expresamente de forma indefinida, no se verán afectados por dicha terminación, y las disposiciones correspondientes seguirán siendo aplicables.

13. Exclusión de Garantías

- 13.1. Las prestaciones ofrecidas por el uso del Sitio se prestan de la forma establecida por **SANNARE**.
- 13.2. En particular, **SANNARE** no le manifiesta ni garantiza que: o el uso del Sitio cumplirá sus requisitos y expectativas, o el uso del Sitio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, y o la información que obtenga como consecuencia del uso del Sitio será correcta.
- 13.3. No serán de aplicación al Sitio ninguna condición o garantía (incluyendo cualquier garantía implícita de calidad y adecuación a un fin concreto o a una descripción) excepto en la medida de lo expresamente estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

14. Limitación de Responsabilidad

- 14.1. Nada de lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de **SANNARE** por pérdidas que no pueda ser legalmente excluidas o limitadas en virtud de la legislación aplicable.
- 14.2. Con sujeción a lo establecido en la Sección 14.1, **SANNARE**, sus directores, ejecutivos, empleados, filiales, agentes, contratistas, licenciantes o cedentes no serán responsables frente a Usted por: o pérdidas indirectas o derivadas en que Usted pueda incurrir; o pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de: o la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier material, publicitario o no; o cualquier cambio que **SANNARE** introduzca en relación con el Sitio, o cualquier cese permanente o temporal del mismo (o de cualquiera de sus funciones); o la eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de cualquier Archivo de Usuario u otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos a través del uso del Sitio; o su falta de suministro a **SANNARE** de información precisa y correcta; o su falta de mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de su

contraseña o información de cuenta de usuario; o pérdidas o daños provocados o relacionados por uso incorrecto del Sitio, uso de software y/o hardware.

- 14.3. Las limitaciones a la responsabilidad de **SANNARE** frente a Usted incluidas en la Sección 14.2 serán aplicables con independencia de que **SANNARE** haya sido advertido o debiera haber sido advertido de la posibilidad de que se produzcan dichas pérdidas.
- 14.4. Ni **SANNARE** ni sus directores, ejecutivos, empleados, filiales, agentes, contratistas, licenciantes o cedentes serán responsables, en ningún caso, por daños o perjuicios sean estos directos, indirectos, punitivos, o extraordinarios, como consecuencia del uso del Sitio o de los Servicios, o por un reclamo relacionado con el uso del Sitio, incluyendo entre otros, daños de cualquier índole, errores u omisiones de contenido, o daños y perjuicios de cualquier índole, ocasionados por el uso de contenido enviado, transmitido o puesto a disposición de alguna forma por medio del uso del Sitio, aún cuando se haya emitido un aviso al respecto. Debido a que algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad en materia de daños y perjuicios, en dichos estados o jurisdicciones, la responsabilidad de **SANNARE** queda restringida conforme a los términos de la legislación respectiva.
- 14.5. No se considerará que ninguna de las partes haya incurrido en incumplimiento ni será responsable frente a la otra, por la omisión en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones no pecuniarias derivadas del presente contrato, por el plazo y en la medida en que dicho incumplimiento resulte de caso fortuito o fuerza mayor, actos u omisiones de la otra parte o terceros, desastres naturales, disturbios, guerras, desórdenes civiles o cualesquiera otras causas que se encuentren fuera del control razonable de las partes (incluyendo fallas o fluctuaciones en la energía eléctrica, calor, luz, aire acondicionado o equipamiento y líneas de telecomunicaciones y/o mal funcionamiento de los software exigidos para brindar el servicio) y que no hayan podido ser prevenidas haciendo los esfuerzos razonables.

15. Contacto

El servicio es operado y suministrado por **SANNARE**. Si usted tiene alguna duda o consulta con respecto a los términos y condiciones, puede dirigirse o comunicarse hola@doc24.com.mx

16. Disposiciones generales

- 16.1. Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Usted y **SANNARE**, y rigen el uso del Sitio, complementando cualquier otro acuerdo

suscrito. Asimismo, se deja establecido que pueden aplicarse términos y condiciones adicionales a los presentes cuando se utilicen servicios asociados o contenidos o software de terceros.

- 16.2. Si alguna disposición del presente acuerdo fuese declarada inválida o sin efecto legal, dicha disposición se interpretará de conformidad con la legislación vigente de modo a reflejar lo que las Partes quisieron y entendieron al contratar, y las demás disposiciones permanecerán vigentes en todos sus aspectos.
- 16.3. La no exigencia por parte de **SANNARE** del cumplimiento de cualquier derecho o disposición de los Términos y Condiciones no constituirá una renuncia o dispensa a su cumplimiento ni a ninguna otra de las contenidas en estos Términos y Condiciones.
- 16.4. Si alguna disposición del presente Contrato fuese declarada inválida por un tribunal competente, las demás disposiciones permanecerán vigentes en todos sus aspectos. **SANNARE** no será responsable de cualquier falta de cumplimiento en cualquiera de sus obligaciones por causas que escapen a su control.
- 16.5. Los Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones relacionadas con este Contrato, como también su interpretación o significado de sus términos, serán regidos, interpretados y ejecutados de conformidad con las leyes de la República de Colombia, con expresa renuncia a cualquier otro fuero.
- 16.6. Usted reconoce y acepta que **SANNARE** no será responsable de la disponibilidad de los sitios o recursos externos, y no se encuentra relacionada con la publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través de dichos sitios o recursos externos.
- 16.7. Usted reconoce y acepta que **SANNARE** no será responsable de las pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios o recursos externos, o a consecuencia de la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través de dicho sitios o recursos.
- 16.8. Las prestaciones ofrecidas en los Servicios **SANNARE** a través del Sitio se prestan de la forma establecida por **SANNARE**.
- 16.9. En particular, **SANNARE** no le manifiesta ni garantiza que los Servicios **SANNARE** cumplirán sus requisitos y expectativas, o su prestación será ininterrumpida, puntual, segura, precisa o libre de errores o defectos, y o la información que obtenga como consecuencia su uso será correcta.

- 16.10. No serán de aplicación a los Servicios **SANNARE** ninguna condición o garantía (incluyendo cualquier garantía implícita de calidad y adecuación a un fin concreto o a una descripción). Usted reconoce y acepta que los Servicios **SANNARE** serán prestados “como son” y con todo defecto o falla.
- 16.11. **SANNARE**, sus directores, ejecutivos, empleados, filiales, afiliadas, subsidiarias, agentes, contratistas, colaboradores, licenciantes o cedentes no serán responsables frente a Usted por: o pérdidas directas, indirectas o derivadas en que Usted pueda incurrir; o pérdidas o daños en que Usted pueda incurrir a consecuencia de: o la credibilidad que Usted otorgue a la exhaustividad, precisión, calidad, efectividad, resultados o prestaciones de los Servicios **SANNARE**; o cualquier cambio que **SANNARE** introduzca en relación con a los Servicios **SANNARE**, o cualquier cese permanente o temporal de los mismos (o de cualquiera de sus funciones); o la eliminación, corrupción o fallo de almacenamiento de cualquier información o datos de Usted u otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos en relación con la prestación de los Servicios **SANNARE**; o su falta de suministro a **SANNARE** de información precisa y correcta; o su falta de mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de su información o datos; o pérdidas o daños provocados o relacionados por uso incorrecto del Sitio, uso de software y/o hardware.
- 16.12. Las limitaciones a la responsabilidad de **SANNARE** frente a Usted serán aplicables con independencia de que **SANNARE** haya sido advertido o debiera haber sido advertido de la posibilidad de que se produzcan dichas pérdidas.
- 16.13. Ni **SANNARE** ni sus directores, ejecutivos, empleados, filiales, afiliadas, subsidiarias, agentes, contratistas, colaboradores, licenciantes o cedentes serán responsables, en ningún caso, por daños o perjuicios sean estos directos, indirectos, punitivos, o extraordinarios, como consecuencia del uso de los Servicios **SANNARE**, o por un reclamo relacionado con el uso de los Servicios **SANNARE**, incluyendo entre otros, daños de cualquier índole, errores u omisiones de contenido, o daños y perjuicios de cualquier índole, ocasionados por los Servicios **SANNARE** y/o el uso de contenido enviado, transmitido o puesto a disposición de alguna forma por medio del uso de los Servicios **SANNARE**, aún cuando se haya emitido un aviso al respecto. [Debido a que algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad en materia de daños y perjuicios, en dichos estados o jurisdicciones, la responsabilidad de **SANNARE** queda restringida conforme a los términos de la legislación respectiva.
- 16.14. Usted reconoce y acepta que cualquier responsabilidad que **SANNARE** pudiera tener con Usted originada en, o en relación con, los Servicios **SANNARE** no podrá exceder el monto total del precio pagadero para contratar los Servicios **SANNARE**.

16.15. No se considerará que **SANNARE** haya incurrido en incumplimiento ni será responsable frente a Usted, por la omisión en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones no pecuniarias, por el plazo y en la medida en que dicho incumplimiento resulte de caso fortuito o fuerza mayor, actos u omisiones de Usted o terceros, desastres naturales, disturbios, guerras, desórdenes civiles o cualesquiera otras causas que se encuentren fuera del control razonable de las partes (incluyendo fallas o fluctuaciones en la energía eléctrica, calor, luz, aire acondicionado o equipamiento y líneas de telecomunicaciones y/o mal funcionamiento de los software exigidos para brindar el servicio) y que no hayan podido ser prevenidas haciendo los esfuerzos razonables.