

Términos y Condiciones Migración poblaciones

- ✓ Oferta válida del 1 de agosto al 31 de agosto de 2025

Plan exclusivo para migración en poblaciones.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Bundle con OTT y/o Asistencia	Precio de OTT	Precio de la asistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago + y/o la OTT y/o Asistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de Plan
Conectados 25 E 3.5	\$ 33.473	\$ 39.900	No incluye	No incluye	No incluye	\$ 39.900	50GB	Hasta 50GB	Facebook App, X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

1. Este plan tiene beneficio Todo claro de 5 GB; siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.

Condiciones y Restricciones:

2. Aplica para clientes que realicen proceso de migración de prepago a postpago.
3. Aplica a través de todos los canales de venta presenciales en las poblaciones relacionadas en este documento. **Ver anexo 1 poblaciones autorizadas.**
4. Los usuarios Prepago registrados en la base de Estrategia Prepago en cualquier rango de consumo, podrán acceder a un Plan Postpago Mixto equivalente a su consumo mensual Sin estudio de Crédito ni validación de condiciones de Matriz Interactiva.
5. Los usuarios con promedios de consumo diferentes a los definidos o aquellos usuarios que deseen un plan diferente a los estipulados según su rango de consumo podrán realizar Migración de Prepago a Postpago siguiendo los procedimientos tradicionales de Migración.
6. En todos los casos, el usuario en el momento del trámite no deberá presentar moras pendientes con Claro Móvil ni haber sido reportado por Claro Móvil por falta de pago. En caso de alguno de estos dos escenarios el sistema no permitirá realizar la Migración solicitada.
7. Las Migraciones de Prepago a Postpago por Estrategia Prepago se realizan con equipo comprado a Claro Móvil y con equipo traído por el cliente.
8. La Sim Card con la que se debe realizar la migración de Prepago a Postpago debe ser la que tiene el cliente en su línea Prepago. NO se le debe vender una nueva sim card.
9. Solo se podrá realizar UNA (1) Migración de Prepago a Postpago por cliente con estas características. Si el cliente tiene dos o más líneas la primera accederá al beneficio y para las restantes se deberán ofrecer las alternativas disponibles para Migración.
10. El cliente NO deberá firmar cláusula de permanencia.
11. El soporte de ingresos para este procedimiento será opcional.
12. No aplica para otros procesos de venta como línea nueva, portación, cambio de plan, cesión de contrato.
13. No aplican activaciones para estrategia prepago con equipos a cuotas.
14. Aplica para persona Natural.
15. El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
16. Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo.
17. A esta oferta no le aplica datos compartidos.
18. No Incluye Roaming Internacional.

19. No incluye mensajes multimedia.
20. Las aplicaciones de Instagram, Facebook App, X, y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
21. El plan permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.

Anexo 1 – Poblaciones autorizadas:

No.	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
1	Bolívar	Cartagena
2	Caldas	Manizales
3	Cesar	Valledupar
4	La Guajira	Riohacha
5	Magdalena	Santa Marta
6	Nariño	Ipiales
7	Nariño	Pasto
8	Santander	Barrancabermeja
9	Sucre	Sincelejo
10	Valle del Cauca	Palmira

- ✓ Para conocer los beneficios, el cliente puede hacerlo con el asesor comercial en la compra de los nuevos productos y/o poniéndose en contacto con las líneas de servicio.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en este documento consultar Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A