



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

Los presentes Términos y Condiciones de uso de la App (en adelante las "Condiciones") contienen las previsiones que regulan el uso de la Aplicación Móvil (en adelante "App LOPMAN PLUS") relativa a los servicios odontológicos móviles (en adelante "Servicios" descritos en el ANEXO 1) prestados por la CLINICA LOPMAN PLUS¹. (en adelante "LOPMAN") a través de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.

El usuario que adquiere los Servicios al descargar o utilizar la App (en adelante "Usuario") debe leer atentamente, entender y aceptar estas Condiciones, así como la Política de Tratamiento de Datos de LOPMAN incluida en la plataforma de descarga. Las presentes Condiciones pueden ser modificadas en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión. El uso de la App después de dicho cambio constituirá la aceptación a esta.

1. Uso de la App

1.1. CAPACIDAD

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y para obligarse en nombre de la persona jurídica que representan, en caso de aplicar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad legal como los menores de edad.

En caso de compra de los "Servicios" por menores de edad al usar la App, a través de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO, LOPMAN no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos ingresados por el Usuario y por tanto no se puede constatar con absoluta seguridad la edad de los mismos. Por este motivo no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan la normativa, como los menores de edad.

El Usuario reconoce y acepta que es mayor de edad y que tiene capacidad legal para aceptar y suscribirse a las presentes Condiciones. Si el Usuario es una persona jurídica, quien acepta las presentes Condiciones reconoce y acepta que está autorizado para suscribirse a estas, porque cuenta con la capacidad legal para obligarse.

El Usuario entiende y acepta que la App es operada por LOPMAN y que la información contenida en esta será la referente a la prestación de los Servicios Odontológicos a que se refiere el ANEXO 1.

¹ Establecimiento de Comercio con matrícula mercantil No. 01676328, propiedad de la sociedad MANTILLA SILVA S.A.S, legalmente constituida, identificada con el N.I.T 900.134.936-9.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone), con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, seguros y confiables. LOPMAN, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone, propiedad de los Usuarios utilizados para el acceso a la App, ni por la disponibilidad del servicio (acceso a internet) en los dispositivos en los cuales se descargue la App.

Para acceder a la App, el Usuario deberá registrarse con Usuario y Clave de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.

1.2. REGISTRO DEL USUARIO

El Usuario, para su registro deberá suministrar información personal y correo electrónico. El Usuario se compromete a que la información que proporcione a LOPMAN y durante el tiempo en que haga uso de la App a través de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO, será verdadera, precisa y completa, y que la actualizará cuando sea necesario.

El Usuario accede a su cuenta personal ("Cuenta") a través de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO mediante el ingreso de su usuario y contraseña de seguridad personal elegida ("Contraseña de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña de Seguridad.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a LOPMAN en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. El Usuario reconoce y acepta que LOPMAN no es responsable de ningún daño, pérdida, costo, gasto o responsabilidad relacionados con cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta a través del uso de la App.

LOPMAN se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En la App se pondrá a disposición del Usuario información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por LOPMAN.

LOPMAN podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en la App en cualquier momento, lo cual acepta el Usuario mediante la instalación de la App.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

La App requerirá la autorización expresa de los Usuarios para acceder a la siguiente información:

- 1.3. Lista de contactos: Este permiso se requiere para usar la información de la lista de contactos y permitir mostrar los nombres en el historial de consumos de llamadas y mensajes SMS (Estos datos no se recopilan, manejan, ni se comparten con terceros porque no saldrán de tu dispositivo).
- 1.4. Cámara: Este permiso se requiere para poder sacar foto al documento que se debe adjuntar a la PQRS.
- 1.5. Imágenes: Este permiso se requiere para poder adjuntar imágenes en la PQRS.
- 1.6. Archivos del sistema: Este permiso se requiere para poder adjuntar el documento que solicita la PQRS.

Lo anterior, es de vital importancia para brindar atención y seguimiento a los trámites y/o servicios solicitados en alguno de los módulos de la App.

Igualmente, el Usuario al registrarse en la App, acepta y reconoce que LOPMAN a través de la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO, le solicite información personal necesaria para la debida prestación de los Servicios (en adelante "Datos Personales").

2. Titularidad de la App

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, tecnología, software, links, código fuente, marcas, signos distintivos, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a disposición del Usuario en esta App están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es LOPMAN PLUS o terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la App de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la App están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables y, por tanto, el Usuario no adquiere ningún derecho sobre esta propiedad intelectual o industrial por el mero uso de la App.

En este sentido, LOPMAN concede al Usuario una licencia de uso de la App, no exclusiva, gratuita, para uso personal, circunscrita al territorio nacional y con carácter indefinido. Dicha licencia se concede también en los mismos términos con respecto a las actualizaciones y mejoras que se realizasen en la App. Dichas licencias de uso podrán ser revocadas o modificadas por LOPMAN unilateralmente en cualquier momento,



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

mediante la mera notificación al Usuario, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte del Usuario.

3. Obligaciones de los Usuarios

El Usuario se obliga a usar la App y los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- 3.1. Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- 3.2. Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones, o al uso mismo de la App, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la App y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los Usuarios.
- 3.3. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la App, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- 3.4. Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- 3.5. Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la App para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- 3.6. Permitir que terceros ajenos a usted usen la App con su clave;
- 3.7. Descompilar, hacer ingeniería inversa, desmontar, modificar, alquilar, arrendar, prestar o distribuir la App (en su totalidad o en parte) o crear trabajos derivados o mejoras de la App o de cualquier parte de esta;



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

- 3.8. Vender, arrendar, prestar, distribuir, transmitir o conceder sublicencias de la App o acceder a la misma u obtener beneficios del uso o de la prestación del Servicio, sea con fines lucrativos económicos o comerciales directos, sin el previo permiso expreso por escrito de LOPMAN.

4. Tratamiento de Datos Personales

Con la descarga de la App, el Usuario acepta y autoriza que LOPMAN utilice sus Datos Personales en calidad de Responsable del Tratamiento para fines derivados de la ejecución de la App. En este sentido, LOPMAN informa al Usuario que los Datos Personales que se traten a través de la App, serán utilizados por LOPMAN con objeto de que esté en posibilidad de prestar los Servicios contratados por el Usuario, incluyendo, en su caso, el envío de información promocional respecto de los servicios prestados por LOPMAN. Al aceptar estas Condiciones, el Usuario otorga su consentimiento para que sus Datos Personales contenidos en sus dispositivos y, que sean necesarios para las funcionalidades de la App sean utilizados por LOPMAN para la debida prestación de los Servicios contratados por el Usuario, al amparo de las finalidades descritas en estas Condiciones.

El tratamiento de los Datos Personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en la Política de Privacidad de LOPMAN publicada en el aviso de privacidad de la App y se realizará de conformidad con lo establecido en las leyes aplicables.

LOPMAN podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus Datos Personales dentro y fuera del país a cualquier tercero que por contrato, ley o vínculo lícito así lo requiera, para todo lo anterior otorga autorización expresa e inequívoca, todo ello de conformidad con la Política de Privacidad de LOPMAN que previamente ha aceptado al registro y descarga de la App.

5. Exclusión de garantías

En la forma permitida por la ley, los materiales de la App se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, LOPMAN no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la App.

6. Responsabilidad

LOPMAN procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la App. LOPMAN podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a ésta cuando lo



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

considere necesario para el mejoramiento de la App o por baja de esta. Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la App, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

LOPMAN no será responsable por:

- a) Fuerza mayor o caso fortuito;
- b) La pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la App;
- c) Errores en la digitación o accesos por parte del Usuario;
- d) Los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de LOPMAN, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del Servicio o daños en los dispositivos móviles.

Los daños y perjuicios excluidos por esta cláusula incluyen de forma enunciativa pero no taxativa, tu dispositivo móvil, tableta o computador o software, pérdidas o daños en tu actividad empresarial o datos, o daños y perjuicios, incluyendo lucro cesante u oportunidades de negocio relacionadas con o causadas, directa o indirectamente, por una falla en el Servicio, falla en la App o por cualquier falla.

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. LOPMAN ni la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO se responsabilizarán de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la App.

7. LOS SERVICIOS

LOPMAN pone a disposición de los Usuarios un espacio para la compra de los "Servicios" descritos en el ANEXO 1. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones se perfecciona el contrato de compraventa de servicios odontológicos a los que se refiere el ANEXO 1 celebrado entre el Usuario y LOPMAN PLUS.

- 7.1. El acceso a la App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO y la navegación a nuestro contenido es de carácter gratuito.
- 7.2. Para comprar los "Servicios", es necesario que el Usuario se **registre**, ingresando su información personal.
- 7.3. El Usuario podrá pagar utilizando la pasarela de pagos que tenemos dispuesta en la App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. Aplican términos y condiciones de los terceros.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

- 7.4. Debe proporcionar a la pasarela de pagos información de pago válida. El Usuario reconoce y acepta que LOPMAN no opera, posee o controla la pasarela de pagos. El uso que el Usuario haga de su tarjeta de crédito/débito se rige por su acuerdo con el proveedor de pagos y por su política de privacidad, no por estos Términos y Condiciones.
- 7.5. La compra de los "Servicios" está condicionada a la aprobación y verificación del proveedor de pagos o entidad financiera.
- 7.6. Una vez completada exitosamente la compra de los "Servicios", el Usuario recibirá al correo registrado, junto con toda la información de la compra.
- 7.7. Los Usuarios podrán dejar sus opiniones al usar la App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. LOPMAN se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.
- 7.8. El Usuario garantiza que su opinión no infringe ninguna Ley aplicable, o se apropia indebidamente derecho de propiedad intelectual, de privacidad, de publicidad, moral u otros derechos de terceros, ni viola ninguna ley, reglamento u orden judicial.
- 7.9. Derecho de retracto.

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las ventas a distancia, es decir aquellas realizadas a través de medios como el comercio electrónico, se le debe informar al Usuario acerca del derecho de retracto y el término que tiene para ejercerlo.

El derecho de retracto es la facultad que tiene el usuario de arrepentirse del servicio que ha contratado, dentro del término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de realizar la contratación a través de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.

El Usuario NO podrá ejercer el derecho de retracto cuando (I) el servicio haya comenzado a prestarse o (II) cuando entre el momento en que se ejerza el derecho de retracto y la fecha pactada para el inicio de la prestación del servicio medie mas de cinco (5) días hábiles.

En el caso en el que el Usuario desee ejercer el derecho de retracto respecto de la adquisición de cualquiera de los "Servicios" (descritos en el ANEXO 1) de las presentes condiciones, el Usuario deberá escribir a través del Centro



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

de Ayuda de la Plataforma de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. manifestando su deseo de ejercer el derecho de retracto sobre la compra, según lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. En dicho caso, LOPMAN procederá a cancelar la suscripción a la citada App y a realizar la devolución del dinero, siempre y cuando, (i) la solicitud del Usuario haya sido realizada dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la suscripción a la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.; y (ii) el Usuario no haya utilizado total o parcialmente cualquiera de los "Servicios" dentro de dicho término de cinco (5) días. En el evento en que el Usuario haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se hará el reintegro del dinero que hubiese pagado.

Una vez transcurrido el término de cinco (5) días hábiles establecido anteriormente, no procederá ningún tipo de devolución del valor pagado por el Usuario, sin importar que el Usuario no haga uso, total o parcial, de cualquiera de los "Servicios" de LOPMAN adquiridos por el usuario en la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.

El Usuario podrá hacer uso del derecho de retracto, comunicándose al correo electrónico comercial@lopmanplus.com.

La devolución del dinero se hará al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra. La devolución del dinero se hará dentro de los treinta (15) días hábiles siguientes desde el momento en que ejerció el derecho y haya cumplido con las obligaciones: i) suministrar los datos correctos y completos requeridos por LOPMAN para efectuar el proceso, ii) la suma será aplicada directamente sobre el instrumento de pago o medio de pago correspondiente o a través del medio acordado entre las partes, para tal fin LOPMAN deberá informar de manera clara, detallada y específica al consumidor las opciones de las cuales dispone.

- 7.10. Reversión del pago: El Usuario tiene derecho a ejercer la Reversión de su pago cuando aplique uno de los escenarios establecidos en la Ley Colombiana.

Para ejercer su derecho, el Usuario deberá presentar una reclamación dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles posteriores al momento en el cual realizó la compra al correo electrónico comercial@lopmanplus.com. El Usuario deberá indicar en la solicitud de reversión de pago una de las causales de ley para solicitarlo: 1) Cuando haya sido víctima de un fraude. 2) Cuando



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

corresponda a una operación que no haya solicitado. 3) Cuando el servicio que compró no haya sido recibido en el tiempo indicado. 4) Cuando el servicio que recibió el Usuario no es el que compró, o no cumpla con las informadas sobre él.

Así mismo, debe indicar claramente cuál es el valor que solicita se haga la reversión del pago y la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o medio de pago al que fue cargada el valor.

El Usuario sólo cuenta con 5 días hábiles después de que realizó la compra para presentar su solicitud. Deberá igualmente indicar la factura objeto de la reversión.

La devolución del dinero se hará al mismo medio de pago que el Usuario utilizó al momento del pago y LOPMAN podrá tomar hasta quince (15) días calendario para realizarla, los cuales serán contados a partir de la aprobación de la solicitud.

Debe tener en cuenta que el Usuario reconoce y acepta que LOPMAN no opera, posee o controla la pasarela de pagos. El uso que el Usuario haga de su tarjeta de crédito/débito se rige por su acuerdo con el proveedor de pagos y por su política de privacidad, no por estos Términos y Condiciones; y que el procedimiento de reversión del pago solicitado, depende del trámite de discusión del CONTRACARGO, que se haga entre las entidades financieras involucradas (Banco Adquirente, Banco Emisor y la pasarela de pagos respectiva).

8. ASUNTOS GENERALES

A continuación conocerá la siguiente información de aplicación general para el Usuario

8.1. DECLARACIÓN

Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por la información y documentación que suministra.

Los Usuarios conocen y aceptan que al realizar operaciones a través de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso LOPMAN será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a la información suministrada en la referida App.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a LOPMAN y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

8.2. OBLIGACIONES Y DEBERES GENERALES DEL USUARIO:

- Suministrar solo información veraz y exacta de sus datos personales y de la información de la empresa en el caso de aplicar.
- Haber aceptado los presentes Términos Condiciones de Uso.
- Haber firmado los contratos adicionales, cuando haya lugar.
- Notificar inmediatamente a LOPMAN de cualquier anomalía
- Garantizar que: 1) no tiene ninguna vinculación laboral con LOPMAN, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas. 2) no violará ningún otro acuerdo en el que el Usuario esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- Tiene capacidad legal para contratar con LOPMAN.
- El Usuario deberá verificar y cumplir con los términos y condiciones de los proveedores de pago o Sitios Web de terceros que se encuentren integrados a LOPMAN.
- Garantiza que el Usuario no realiza ninguna actividad ilegal.
- Garantiza que el dinero utilizado para el pago de los Servicios de LOPMAN son lícitos.

8.3. RESTRICCIONES DE USO

El Usuario, no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- Usar a LOPMAN para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- Usar a LOPMAN en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- Permitir el acceso a la cuenta en LOPMAN por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de LOPMAN en su nombre, incluidos los menores de edad.
- Usar a LOPMAN con fines no autorizados y por un Usuario no autorizado.
- Interferir o interrumpir el funcionamiento de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. o desobedecer las leyes o reglamentos o requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dicha plataforma.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

- Publicar, o poner a disposición a través de LOPMAN cualquier contenido, texto o información que sea abusivo, amenazante, obsceno, difamatorio, calumnioso, o discriminatorio en temas raciales, sexuales, religiosos o de otra manera desagradable u ofensiva.
- Hacerse pasar por otra persona o entidad o proporcionar información falsa en la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO., ya sea directa o indirectamente.
- Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.
- Transmitir, distribuir, mostrar o hacer disponible a través de o en conexión con la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO., cualquier contenido, incluyendo contenido generado por el Usuario, que pueda atentar contra los derechos de terceros, incluyendo los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o que pueda contener cualquier contenido ilegal.
- Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO., tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la referida App de LOPMAN.
- Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de LOPMAN, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de la Plataforma/Aplicativo.
- Infringir las medidas de seguridad física o informática que LOPMAN disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a LOPMAN.
- Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.
- Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO, sin su autorización.
- Alterar de cualquier manera la Plataforma de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de LOPMAN, con el fin de no hacer el pago de cualquiera de los "Servicios" o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de actividades en internet.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en los contratos adicionales, LOPMAN cancelará la cuenta del Usuario y



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o penal.

8.4. TÉRMINOS Y CONTRATOS ADICIONALES

Algunos servicios ofrecidos a través de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO pueden tener términos y condiciones adicionales ("Términos adicionales") o Contratos adicionales ("Contratos adicionales"). Si se aplican Términos adicionales, te los daremos a conocer previamente. Al utilizar este servicio, el Usuario acepta los Términos adicionales. En la medida en que los Términos adicionales entren en conflicto con cualquiera de estos Términos, los Términos o contratos adicionales prevalecerán a menos que los Términos adicionales indiquen lo contrario.

Si aplica el Contrato adicional, te lo informaremos previamente junto con el documento legal para su revisión. Con la firma del Contrato adicional se entiende la aceptación a las condiciones especiales del servicio que en todo caso se deberán entender de forma armónica a los presentes términos y condiciones.

8.5. PROPIEDAD INTELECTUAL

LOPMAN, en cumplimiento de las disposiciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor dispone lo siguiente:

- La App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO, así como su contenido, incluyendo pero sin limitarse a textos, imágenes, Software, datos, medios, gráficas y cualquier otro tipo de material e información que sean objeto de Propiedad Intelectual, son de propiedad exclusiva de LOPMAN y/o de la sociedad COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., quien opera la plataforma de transacciones MI CLARO
- La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con LOPMAN son de nuestra propiedad estén o no registrados. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en LOPMAN pertenecen a sus respectivos propietarios ("Marcas de Terceros").

Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de LOPMAN o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y Los Usuarios aceptan que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de LOPMAN o las Marcas de Terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario, evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización. Las Marcas relacionadas con LOPMAN y las Marcas de Terceros



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

- El Usuario no puede duplicar, copiar o reutilizar ninguna parte del HTML/CSS, JavaScript, elementos de diseño visual o conceptos sin nuestro consentimiento expreso previo por escrito.
- El Usuario, declara y garantiza que es propietario de todos los derechos de cualquier información que envíe, y garantiza que tiene todos los derechos necesarios, incluso con relación a cualquier tercero que haya contribuido, esté incluido o se refiera a cualquier información, para poder otorgarnos los derechos antes señalados.
- El Usuario no suministrará cualquier información que sea confidencial o de propiedad o que contenga o incluya cualquier información que el Usuario no tenga derecho a revelar o que el Usuario o cualquier Receptor no deseen que se revele. LOPMAN no será responsable de ningún uso o divulgación de información, incluyendo cualquier información personal que le pertenezca a el Usuario, a un Destinatario o a un tercero.
- Podemos, por cualquier motivo, negarnos a aceptar o transmitir cualquier información que el Usuario suministre o negarnos a eliminar información de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.

Además, nos reservamos el derecho a decidir si alguna información enviada por el Usuario viola estos Términos y podemos, en cualquier momento, sin previo aviso y a nuestra entera discreción, eliminar su información, cancelar su acceso a nuestra App, eliminar o prohibirle a el Usuario (y a cualquier cuenta del Sitio que el Usuario haya creado o controle), o tomar otras medidas apropiadas a nuestra entera discreción por la violación de estos Términos.

- Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato lo harán responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

8.6. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

LOPMAN puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por LOPMAN. El Usuario reconoce que LOPMAN no tiene control sobre tales Sitios de Terceros y reconoce y acepta que LOPMAN no es responsable por



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

la disponibilidad de los Sitios de Terceros y ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos. El Usuario, también reconoce y acepta que LOPMAN no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, el Usuario, debe conocer y aceptar tales documentos antes de usar los Sitios de Terceros.

8.7. ANUNCIOS

LOPMAN puede integrar anuncios o enlaces patrocinados. Si un Usuario hace clic en los anuncios puede ser transferido a un sitio web de un anunciante, recibir mensajes, información y ofertas. Toda la información contenida en los anuncios pertenece exclusivamente a los anunciantes. LOPMAN no tiene ninguna representación en dichos anuncios, ni tienen control sobre dichos anuncios. LOPMAN, los anunciantes o terceros relacionados con los mismos pueden tener derecho a ciertas ganancias de tales anuncios. El Usuario acepta y reconoce que no tienen ningún derecho o interés, y que no se le concederá derechos o garantías con respecto a los ingresos de los anuncios.

8.8. TERMINACIÓN

Todos los usuarios, pueden cancelar su cuenta en cualquier momento a través de los enlaces dispuesto en la App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO.

Nos reservamos el derecho de cancelar el acceso a nuestra App a cualquier persona, incluido el Usuario, en cualquier momento, por cualquier razón, a nuestra única discreción. Si el Usuario viola cualquiera de estos Términos, su permiso para utilizar nuestra App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO se dará por terminado automáticamente.

8.9. RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA APP.

LOPMAN no garantiza que el Software y los servicios o las funcionalidades o materiales asociados no sufran interrupciones o que esté libre de errores o se correspondan con lo descrito en cualquier documentación.

el Usuario reconoce y acepta que el uso de nuestro App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO, es a su propio riesgo y que nuestro App se proporciona "tal cual" y "según esté disponible".



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

El Usuario, reconoce y acepta que los sistemas basados en la informática no son infalibles a posibles fallas, daños, virus, ataques cibernéticos y/o manipulaciones no legales; todos estos son riesgos intrínsecos a los servicios apoyados en la tecnología. Pese a lo anterior, LOPMAN hace todo lo que está a su razonable alcance y pone su mayor empeño para prevenir la ocurrencia de dichos riesgos, no obstante, no puede garantizar la eliminación total de los mismos en la prestación de sus servicios.

En ningún caso LOPMAN, sus proveedores o cualquier persona mencionada en la App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usarla o el Material.

8.10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El uso de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO es responsabilidad exclusiva del Usuario a su propio riesgo. LOPMAN no será responsable por los daños y perjuicios que surjan a causa del uso o imposibilidad de uso de la referida App, independientemente de si LOPMAN haya sido advertido de la posibilidad de tales daños y perjuicios, excepto donde sea obligatoria la responsabilidad, en cuyo caso la responsabilidad por daños se limitará al precio de la actividad

Las limitaciones y la renuncia en este documento no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos que el Usuario como consumidor tienen y que no puedan excluirse según la ley aplicable.

8.11. PREVENCIÓN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (LA/FT)

Los Usuarios declaran bajo la gravedad del juramento, el cual se entiende prestado con la aceptación de los presentes términos y condiciones, que la totalidad de los dineros utilizados para la compra de cualquiera de los "Servicios" a través de la App integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO son lícitos.

De igual forma, El Usuario declara que no tiene relaciones con personas u organizaciones dedicadas a actividades delictivas y que tampoco contribuyen en modo alguno a la financiación, mantenimiento o realización de conductas al margen de la ley.

8.12. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

El Usuario, sus accionistas, afiliadas, funcionarios, directores, empleados o agentes que actúen bajo las condiciones de los presentes términos y condiciones, cumplirán con todas las leyes anticorrupción aplicables.

8.13. COOKIES Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN LOCAL

Al acceder o utilizar los servicios, LOPMAN puede usar tecnologías como "cookies" (o tecnologías similares), que almacena cierta información en el computador ("Almacenamiento Local") y que permite la activación automática de ciertas características y el mejor uso del servicio.

Las cookies empleadas en el servicio se crean por sesión, no incluye ninguna información sobre el Usuario, excepto la contraseña de sesión, la cual se elimina al finalizar la sesión en la aplicación (generalmente después de 24 horas). La mayoría de los navegadores permiten borrar las cookies de su disco duro, aceptación de bloqueo de cookies, o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie. Para borrar o desactivar la opción de Almacenamiento Local el Usuario debe utilizar la opción de configuración según las instrucciones específicas proporcionadas por El Usuario de tecnología. Sin embargo, si el Usuario bloquea o borra las cookies la experiencia del Usuario en línea puede ser limitada.

LOPMAN utiliza ciertas cookies de terceros cada vez que el Usuario visita la aplicación o cuando visita otros sitios web que utilizan cookies similares sin alterar el servicio de la Aplicación. Los cookies de terceros se almacenan solamente como información no personal, como el historial de las páginas web visitadas, la duración de su navegación, etc.

8.14. EN CASO DE TENER CONTROVERSIAS

Si existiera cualquier controversia entre el Usuario y LOPMAN con relación a estos Términos, a las políticas de tratamiento de información o los contratos adicionales, el Usuario se compromete a hacer cualquier reclamación directa ante LOPMAN, antes de acudir a otros medios para resolver las controversias, así como a hacer uso de todos los métodos alternativos de solución de conflictos tales como la conciliación o la amigable composición.

En caso de no lograrse resolver la controversia por alguno de los mecanismos antes mencionados, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante La justicia Ordinaria.

8.15. LEGISLACIÓN APLICABLE



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

Estas Condiciones se rigen por las leyes colombianas.

8.16. PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

Si el Usuario tiene alguna pregunta o comentario acerca de nuestros servicios, Términos y Condiciones y/o Política de Tratamiento de datos personales, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: comercial@lopmanplus.com.

Las peticiones, entendiéndose estas como solicitudes de información y/o consulta de nuestros servicios, las quejas son entendidas como una insatisfacción con el servicio prestado por el uso de la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. Y el reclamo se refiere a la oposición presentada por el Usuario con la intención de que LOPMAN revise una actuación relacionada con la prestación del servicio en términos económicos, como la facturación, los medios de pago y demás temas asociados al pago del Servicio.

Para obtener pronta resolución de las mismas, serán resueltas, atendidas o contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su presentación a través de los medios de comunicación establecidos y comunicados en la referida App. La información que debe presentarse es: Nombre del peticionario, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, dirección, indicar la fecha de la Petición, motivación de la PQR, demás observaciones pertinentes.

En todo caso, si la inconformidad motivo del derecho de petición, queja o reclamo persiste, el Usuario podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a las alcaldías par hacer valer sus derechos.

8.17. SERVICIO AL USUARIO

En caso de que el usuario necesite asistencia podrá hacerlo a través del correo electrónico : comercial@lopmanplus.co a través del botón de whatsapp integrado en la App de LOPMAN integrada a la PLATAFORMA ELECTRÓNICA MÓVIL MI CLARO. Únicamente por estos 2 canales se podrán comunicar con LOPMAN.

Un agente de LOPMAN se pondrá en contacto lo más pronto posible.

8.18. NOTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DE ALL TICKETS



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP

LOPMAN se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Teléfono +57 322 243 4254

Correo Electrónico: comercial@lopmanplus.com.

Última Actualización: ☐ 8 de septiembre de 2025