

## TERMINOS Y CONDICIONES – WIDGET

### KRAVATA S.A.S V 1.0

Estos términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y uso por parte de los usuarios (en adelante, los “Usuarios” o el “Usuario”) del producto denominado “Widget”, desarrollado por Kravata S.A.S., sociedad por acciones simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.595.603-2, con domicilio en Bogotá D.C. (en adelante, “Kravata”).

El Widget es una herramienta tecnológica integrada en plataformas de terceros aliados de Kravata (en adelante, los “Aliados”), que permite a los Usuarios interactuar con funcionalidades relacionadas con Activos Virtuales, incluyendo: (i) el módulo de Ahorro en Dólares Digitales, que permite la visualización de saldos, la ejecución de operaciones de entrada y salida de fondos (recepción, conversión, dispersión entre pesos colombianos y dólares digitales), y la custodia de dichos Activos Virtuales; y (ii) la participación en esquemas de recompensas por permanencia (“Earn”), entre otras funciones.

No todas las funcionalidades del Widget están necesariamente disponibles en todos los casos. Su habilitación dependerá de los módulos que haya decidido incorporar cada Aliado. En consecuencia, los presentes Términos y Condiciones aplicarán exclusivamente respecto de aquellas funcionalidades que se encuentren disponibles dentro de la plataforma del Aliado a través del cual el Usuario acceda al Widget.

Al registrarse, hacer clic en “Acepto” o utilizar los servicios habilitados a través del Widget, el Usuario reconoce que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como las políticas y documentos complementarios que los regulan, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos Personales de Kravata. Estos Términos y Condiciones tienen carácter vinculante y constituyen un acuerdo legal entre el Usuario y Kravata.

Los servicios ofrecidos a través del Widget no constituyen servicios financieros, ni corresponden a productos vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia. Kravata actúa exclusivamente como proveedor tecnológico, actuando como mandatario, sin ofrecer asesoría financiera, captación de recursos del público ni operaciones sujetas a reserva legal. La interacción con Activos Virtuales a través del Widget se realiza bajo el marco de autonomía del Usuario, quien asume los riesgos asociados a dichas operaciones.

## I. TÉRMINOS GENERALES DEL SERVICIO

### A. Sobre los Activos Virtuales

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se entiende por Activos Virtuales toda representación digital de valor o derechos que puede ser intercambiada o transferida electrónicamente y utilizada como medio de intercambio o almacenamiento de valor. Los Activos Virtuales no incluyen moneda de curso legal, divisas, valores mobiliarios ni activos financieros tradicionales.

Dentro de los Activos Virtuales se incluyen, a título enunciativo y no limitativo, las stablecoins cuyo valor está vinculado a una moneda de curso legal, como el dólar estadounidense ("Dólares Digitales"), así como otros tokens digitales que no dependen del sistema financiero tradicional ni son emitidos por bancos centrales u otras autoridades estatales.

El Usuario reconoce que la tenencia, conversión, almacenamiento, transferencia o cualquier otra operación relacionada con Activos Virtuales implica riesgos significativos, entre ellos:

- (i) Alta volatilidad del valor de los activos, que puede ocasionar pérdidas económicas sustanciales.
- (ii) Riesgos tecnológicos inherentes, incluyendo fallos en la infraestructura digital, vulnerabilidades de seguridad, ataques cibernéticos o errores en redes descentralizadas.
- (iii) Falta de regulación clara o cambios normativos, que pueden restringir, limitar o prohibir el uso, custodia o transferencia de Activos Virtuales.
- (iv) Limitaciones de liquidez, que pueden impedir al Usuario convertir sus Activos Virtuales en moneda fiduciaria de forma oportuna.
- (v) Ausencia de garantías: los Activos Virtuales no están cubiertos por seguros públicos ni privados, ni por esquemas de garantía de depósitos.

El Usuario declara entender y aceptar plenamente estos riesgos, y que el uso del Widget y la interacción con Activos Virtuales se realiza bajo su exclusiva responsabilidad. Kravata no garantiza estabilidad en el valor de los Activos Virtuales, ni asume responsabilidad alguna por las consecuencias financieras, patrimoniales o tributarias derivadas de su uso.

Asimismo, el Usuario reconoce que Kravata no presta servicios de asesoría financiera, tributaria, legal o de inversión, por lo que cualquier decisión tomada

con base en la funcionalidad del Widget será adoptada bajo criterio propio del Usuario y a su entero riesgo.

Adicionalmente, el Usuario reconoce que:

- (i) El ecosistema de Activos Virtuales se encuentra en evolución constante, y puede estar sujeto a cambios normativos, restricciones regulatorias o nuevas interpretaciones legales que impacten la operatividad del Widget o la disponibilidad de ciertos servicios.
- (ii) Las operaciones ejecutadas a través del Widget pueden depender, directa o indirectamente, de plataformas tecnológicas de terceros, redes descentralizadas, contratos inteligentes (smart contracts) o servicios externos, cuyo funcionamiento, disponibilidad o seguridad no pueden ser plenamente controlados por Kravata.
- (iii) Existe el riesgo de que fallas operativas, vulnerabilidades de seguridad, errores de código, ataques cibernéticos o decisiones regulatorias afecten parcial o totalmente la disponibilidad de los fondos del Usuario, sin que existan mecanismos de garantía o cobertura frente a tales eventos.

El Usuario declara que entiende y acepta plenamente estos riesgos, y que asume la totalidad de sus consecuencias al utilizar el Widget bajo su propia responsabilidad.

**B. Acceso a los servicios de Kravata a través del Widget**

El acceso a las funcionalidades del Widget está condicionado al cumplimiento de los requisitos técnicos, operativos y de verificación definidos por Kravata y el Aliado correspondiente. Para utilizar el Widget, el Usuario deberá, como mínimo:

- (i) Contar con una cuenta activa en la plataforma del Aliado.
- (ii) Haber completado exitosamente los procesos de validación de identidad ("KYC" o "Know Your Customer") establecidos por el Aliado y/o por Kravata, según corresponda.
- (iii) Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Kravata.

Ciertas funcionalidades del Widget, como el módulo de *Earn*, pueden requerir una autorización expresa y adicional por parte del Usuario, dado que implican la

celebración de un negocio jurídico independiente entre Kravata y el Usuario. Sin dicha aceptación, el Usuario no podrá acceder ni beneficiarse de dicha funcionalidad, incluso si el módulo se encuentra disponible en la plataforma del Aliado.

Kravata se reserva el derecho de rechazar la inclusión de cualquier Usuario, o de finalizar su acceso al Widget, de manera total o parcial, cuando:

- (i) El Usuario no cumpla con los requisitos técnicos, normativos o de verificación establecidos.
- (ii) Se detecten inconsistencias, inexactitudes o señales de riesgo en la información suministrada.
- (iii) El Usuario haya sido incluido en listas restrictivas de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo o similares.
- (iv) El uso del Widget por parte del Usuario represente un riesgo operativo, legal, reputacional o de cumplimiento para Kravata o para el Aliado.
- (v) A criterio exclusivo de Kravata, existan razones que justifiquen la terminación de la relación con el Usuario.

Kravata no estará obligada a comunicar ni justificar al Usuario las razones que motivaron su rechazo o exclusión del Widget, ni parcial ni totalmente.

El acceso al Widget no confiere al Usuario ningún derecho adquirido sobre su continuidad, funcionalidad o disponibilidad, y podrá ser suspendido temporal o permanentemente por razones técnicas, regulatorias, operativas o de seguridad, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

#### C. Declaraciones y garantías del Usuario

El Usuario declara y garantiza que:

- (i) Toda la información suministrada a Kravata y/o al Aliado durante el registro, validación de identidad y uso del Widget es veraz, completa, actualizada y verificable.
- (ii) Los recursos utilizados en las operaciones ejecutadas a través del Widget provienen de actividades lícitas, no están vinculados directa ni indirectamente con operaciones de lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier otro delito fuente.
- (iii) No se encuentra incluido en listas restrictivas nacionales o internacionales, incluyendo, sin limitarse a, la Lista OFAC, la Lista del Consejo de Seguridad de

las Naciones Unidas o listados administrados por la UIAF o la Superintendencia Financiera de Colombia.

- (iv) No es una persona políticamente expuesta (PEP), o que, de serlo, lo ha informado de manera expresa durante el proceso de vinculación.
- (v) Actúa por cuenta propia y no en nombre o representación de terceros, salvo en los casos expresamente autorizados en estos Términos y Condiciones.
- (vi) Utilizará el Widget únicamente para fines personales y lícitos, y no para actividades que puedan ser consideradas ilícitas, fraudulentas, abusivas o que infrinjan derechos de terceros o disposiciones legales.

Estas declaraciones se entenderán reiteradas cada vez que el Usuario utilice el Widget. Su incumplimiento faculta a Kravata a suspender o terminar el acceso a los servicios, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

#### D. Actividades Prohibidas:

Por razones de cumplimiento normativo, gestión del riesgo, reputación institucional y alineación con sus políticas internas, Kravata prohíbe el uso del Widget, total o parcialmente, para realizar operaciones relacionadas con las siguientes actividades, sin importar su legalidad en una jurisdicción específica:

- (i) Comercialización, distribución o financiamiento de armas de fuego, explosivos o municiones.
- (ii) Producción, intermediación o comercialización de drogas ilegales o sustancias controladas.
- (iii) Juegos de azar no autorizados, apuestas, loterías, rifas, casinos o cualquier forma de juego que no cuente con la licencia correspondiente.
- (iv) Venta o distribución de material pornográfico, explotación sexual, prostitución o servicios de acompañamiento.
- (v) Esquemas de inversión no autorizados o sospechosos de ser piramidales, multinivel sin registro, *ponzi schemes* o similares.
- (vi) Servicios de intercambio de criptoactivos no regulados, mixers, *tumblers*, plataformas P2P anónimas o cualquier sistema que oculte el origen de fondos.
- (vii) Comercio de bienes falsificados, productos pirateados, software no licenciado o documentación fraudulenta.
- (viii) Servicios financieros no autorizados por la autoridad competente, incluyendo operaciones de cambio no vigiladas.
- (ix) Compra o venta de datos personales sin consentimiento, *phishing*, malware, *ransomware* o cualquier modalidad de cibercrimen.

- (x) Actividades relacionadas con la corrupción, soborno, extorsión o pagos indebidos a funcionarios públicos.
- (xi) Financiación de actividades políticas sin la debida autorización y reporte a las autoridades electorales competentes.
- (xii) Actividades que, a juicio de Kravata, generen un riesgo legal, operativo o reputacional no aceptable.

La identificación de operaciones vinculadas a las anteriores actividades autoriza a Kravata a suspender o cancelar de forma inmediata el acceso al Widget, sin perjuicio de su deber de reportar los hechos ante las autoridades competentes. Si ello conlleva reversión o cierre (incluido cuando un Aliado no ejecute la operación), Kravata devolverá exclusivamente los Activos Virtuales disponibles, deduciendo los montos pendientes y todos los costos aplicables (incluidos, a título enunciativo, costos de transferencia en red, gas fees, tarifas de terceros, etc.). Para tal fin, Kravata notificará al Usuario, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la respectiva decisión, el procedimiento que se seguirá para efectuar la devolución.

#### E. Mandato

Al utilizar los módulos del Widget, el Usuario otorga a Kravata un mandato específico, sin representación, para ejecutar a nombre propio, pero por cuenta del Usuario las operaciones necesarias para la prestación de los servicios habilitados en cada módulo.

Los términos específicos del mandato aplicable a cada módulo del Widget serán detallados en la sección correspondiente de estos Términos y Condiciones, incluyendo su alcance operativo, duración, condiciones de revocatoria y consecuencias jurídicas.

El Usuario reconoce y acepta que Kravata podrá delegar la ejecución de este mandato en terceros especializados, incluyendo afiliadas, proveedores tecnológicos o socios estratégicos, siempre que dichos terceros cumplan con los estándares de seguridad, cumplimiento y confidencialidad establecidos por Kravata.

El Usuario será el único responsable de las instrucciones impartidas a través del Widget, las cuales se entenderán emitidas directamente por él, y declara que cuenta con la capacidad legal suficiente para otorgar el presente mandato.

Este mandato se mantendrá vigente mientras el Usuario utilice los módulos del Widget, y podrá ser revocado en cualquier momento mediante la desactivación voluntaria del módulo correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de operaciones previamente instruidas.

#### F. Responsabilidades de las Partes

##### (i) Responsabilidades del Usuario

El Usuario se compromete a:

- a. Utilizar el Widget exclusivamente para los fines autorizados conforme a la ley, las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones y las políticas operativas definidas por Kravata. En particular queda estrictamente prohibido: (i) crear múltiples cuentas para eludir restricciones técnicas, de seguridad o normativas, (ii) utilizar herramientas automatizadas, bots o scripts para acceder al Widget sin autorización previa, (iii) interferir, sobrecargar, interrumpir o intentar vulnerar la infraestructura tecnológica del Widget, (iv) distribuir software malicioso o código destinado a dañar, interceptar o alterar el funcionamiento del Widget o de las Plataformas de los Aliados, (v) usar el Widget para realizar actividades que contravengan la ley, afecten derechos de terceros o generen riesgos reputacionales para Kravata o sus Aliados,
- b. Proporcionar información completa, veraz, actualizada y verificable, tanto al momento del registro como durante el uso de los módulos del Widget, (vii) leer, comprender y aceptar los términos específicos aplicables a cada módulo que utilice, (viii)
- c. Emitir instrucciones claras y válidas, bajo su propia responsabilidad, entendiendo que cualquier operación iniciada a través del Widget se considera vinculante.
- d. Asumir los riesgos asociados con el uso de Activos Virtuales, incluyendo la pérdida de valor, la falta de liquidez y los riesgos tecnológicos o regulatorios.
- e. Mantener actualizada su información de contacto, incluyendo la dirección de correo electrónico registrada, a efectos de recibir notificaciones, facturas u otra información relevante.



- f. El Usuario reconoce que cualquier operación realizada a través del Widget será procesada conforme a las instrucciones emitidas por él, por lo que será el único responsable de las consecuencias derivadas de dichas órdenes.

Kravata podrá suspender o cancelar el acceso del Usuario en caso de detectar usos indebidos o contrarios a estos Términos y Condiciones, sin que ello genere derecho a compensación alguna.

#### (ii) Responsabilidades de Kravata

Kravata se compromete a:

- a. Prestar los servicios habilitados a través del Widget de forma diligente, segura y conforme a las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.
- b. Ejecutar las instrucciones emitidas por el Usuario de conformidad con los términos del mandato otorgado, y únicamente en relación con los módulos activados.
- c. Proveer acceso a información clara sobre el estado de las operaciones realizadas, las tarifas aplicables y demás condiciones del servicio.
- d. Implementar mecanismos de seguridad para la protección de los datos del Usuario y la trazabilidad de las operaciones realizadas a través del Widget.
- e. Abstenerse de movilizar, disponer o utilizar los Activos Virtuales del Usuario para fines distintos a los autorizados expresamente mediante las instrucciones impartidas en cada módulo.

#### (iii) Kravata no será responsable por:

- a. Errores en las instrucciones impartidas por el Usuario o por terceros que hayan accedido mediante sus credenciales.
- b. Daños derivados del mal uso del Widget, de fallas de conectividad, de terceros proveedores tecnológicos o financieros, o de eventos de fuerza mayor.
- c. Consecuencias fiscales, patrimoniales o legales derivadas de las decisiones del Usuario.

#### G. Disponibilidad de la Plataforma y los Servicios



Kravata hará sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad continua y segura del Widget y de los módulos habilitados para el Usuario, de conformidad con los estándares técnicos y operativos definidos para cada integración.

Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que:

- (i) La disponibilidad del Widget está sujeta al funcionamiento de la Plataforma en la que se encuentra integrado, así como a factores externos como conectividad a internet, infraestructura tecnológica del Aliado, servicios de terceros y otros elementos fuera del control de Kravata.
- (ii) Kravata podrá suspender temporalmente el acceso al Widget o a uno o más módulos por razones de mantenimiento, actualizaciones, seguridad, cumplimiento normativo, incidentes operativos o eventos de fuerza mayor.
- (iii) Las interrupciones podrán ser notificadas a través de la Plataforma o por otros canales habilitados, cuando sea posible, pero no implican derecho a indemnización alguna por parte del Usuario.
- (iv) La disponibilidad de los módulos también dependerá de las condiciones pactadas con el Aliado y de la decisión del Usuario de activar o desactivar determinados servicios.

Kravata no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Widget ni la ausencia de errores, y no será responsable por daños derivados de interrupciones, fallas temporales o limitaciones en la funcionalidad del servicio, cuando dichas circunstancias obedezcan a factores externos, casos fortuitos o fuerza mayor.

H. Lavado de activos, financiamiento del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva y corrupción

Kravata declara que cumple con la normativa colombiana que le resulta aplicable en materia de prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva y corrupción, incluyendo las obligaciones derivadas de su Sistema de Administración del Riesgo de LA/FT (SAGRILAF) y de sus políticas internas de cumplimiento.

En virtud de lo anterior, el Usuario se obliga a:

- (i) Suministrar información veraz, completa, actualizada y verificable cuando sea requerida por Kravata y/o el Aliado para el cumplimiento de sus obligaciones de debida diligencia.

- (ii) No obstaculizar ni limitar los procesos de conocimiento del cliente (KYC), monitoreo, verificación o solicitud de documentación que puedan adelantar Kravata o el Aliado.
- (iii) Abstenerse de realizar cualquier conducta que pueda ser considerada una práctica de corrupción, soborno, lavado de activos, financiación del terrorismo o actividades afines.
- (iv) Colaborar activamente en caso de requerimientos de las autoridades competentes o investigaciones relacionadas con el cumplimiento de esta cláusula.

El Usuario declara que:

- (i) No se encuentra vinculado, directa o indirectamente, con actividades ilícitas relacionadas con el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva, o cualquier delito fuente de estas conductas.
- (ii) No ha sido condenado ni se encuentra incluido en listas restrictivas nacionales o internacionales que identifiquen riesgos asociados a estas actividades, incluyendo, entre otras, la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), la lista del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y aquellas adoptadas por la Superintendencia Financiera de Colombia o la UIAF.
- (iii) No ha ofrecido, prometido, entregado ni solicitado, directa o indirectamente, dinero, dádivas, favores u otros beneficios indebidos a funcionarios públicos o a particulares, con el propósito de obtener ventajas indebidas o influir en decisiones relacionadas con el uso del Widget.

Kravata y/o el Aliado podrán realizar procesos de conocimiento del cliente (KYC), monitoreo transaccional, verificación en listas restrictivas y cualquier otra diligencia de cumplimiento que consideren necesaria, directamente o a través de terceros especializados.

Kravata se reserva el derecho de rechazar o suspender el acceso al Widget y/o a uno o más módulos, cuando:

- (i) Existan indicios razonables de que el Usuario incurre en conductas asociadas a actividades ilícitas o prácticas corruptas.
- (ii) El Usuario omita entregar información requerida para los procesos de cumplimiento.

- (iii) Se identifique un riesgo no tolerado de conformidad con el sistema de administración de riesgo de Kravata (SAGRILAFT).
- (iv) El Aliado detecte o tenga conocimiento de una infracción a lo establecido en esta cláusula y, como consecuencia, suspenda o cierre la cuenta del Usuario en su Plataforma, evento que generará automáticamente la suspensión o terminación del acceso del Usuario al Widget.

Estas causales se suman a cualquier otra causa de rechazo, suspensión o terminación prevista en los presentes Términos y Condiciones.

La violación de esta cláusula constituirá una causal de terminación inmediata del acceso al Widget, sin que ello genere derecho a compensación alguna. Adicionalmente, Kravata podrá reportar las operaciones sospechosas o las conductas irregulares a las autoridades competentes, de conformidad con la normativa vigente.

#### I. Confidencialidad

El Usuario se obliga a guardar estricta confidencialidad respecto de toda la información técnica, comercial, financiera, operativa o estratégica a la que tenga acceso directa o indirectamente en virtud del uso del Widget, incluyendo, sin limitarse a:

- (v) Modelos de operación, funcionalidades del Widget, mecanismos de custodia, estructura de los módulos y procesos internos de validación.
- (vi) Información relacionada con aliados estratégicos, proveedores tecnológicos, entidades financieras vinculadas o terceros involucrados en la prestación del servicio.
- (vii) Reportes, métricas, proyecciones, tasas, márgenes, tarifas u otros datos no públicos comunicados a través de la Plataforma o los Canales de Atención.
- (viii) Información identificada como confidencial o que razonablemente deba considerarse como tal, por su naturaleza o por las circunstancias de su revelación.

El Usuario no podrá utilizar esta información para fines distintos al uso autorizado del Widget, ni divulgarla a terceros sin autorización previa y escrita de Kravata, salvo cuando la ley así lo exija.

Esta obligación de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de terminado el vínculo entre el Usuario y Kravata, por un plazo mínimo de cinco (5) años o por el tiempo que las leyes aplicables dispongan.

La violación de esta cláusula podrá generar la terminación inmediata del acceso al Widget y dará lugar a las acciones legales correspondientes, incluyendo las de carácter civil, penal o administrativo.

**J. Enlaces y servicios de terceros:**

El Widget puede contener enlaces, integraciones o referencias a servicios, plataformas, aplicaciones o contenidos provistos por terceros, incluyendo a los Aliados o a proveedores externos que intervienen en la prestación de los servicios habilitados.

Kravata no controla ni garantiza la disponibilidad, veracidad, legalidad, seguridad o funcionalidad de dichos servicios de terceros. La inclusión de enlaces o integraciones dentro del Widget no implica respaldo, recomendación ni responsabilidad alguna por parte de Kravata frente a dichos contenidos o prestadores.

El Usuario accede a dichos servicios bajo su propio riesgo y responsabilidad, y deberá revisar y aceptar los términos, condiciones y políticas propias de cada tercero antes de utilizarlos.

Kravata no será responsable por pérdidas, daños, errores, interrupciones, compromisos de seguridad o cualquier consecuencia derivada del uso de servicios de terceros, incluyendo aquellos integrados dentro del Widget o necesarios para su funcionamiento.

**K. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el Widget, sus módulos, funcionalidades, interfaces, código fuente y objeto, documentación técnica, flujos operativos, APIs, SDKs, bases de datos, modelos, algoritmos, metodologías, know-how, marcas, logotipos, diseños, elementos

gráficos y cualquier otro desarrollo asociado, son de titularidad exclusiva de Kravata, o han sido debidamente licenciados a su favor por terceros autorizados.

Ninguna disposición contenida en estos Términos y Condiciones podrá interpretarse como una cesión, transferencia, licencia implícita o autorización de uso de los derechos de propiedad intelectual de Kravata, excepto en lo expresamente previsto en este documento.

En virtud de lo anterior, el Usuario se obliga a:

- (i) Utilizar el Widget y sus módulos exclusivamente dentro del marco de los presentes Términos y Condiciones, sin realizar ninguna actividad que implique el uso no autorizado, reproducción, alteración, distribución, ingeniería inversa, descompilación o cualquier forma de explotación indebida del software, su estructura o elementos.
- (ii) Abstenerse de copiar, modificar, ceder, sublicenciar, arrendar, divulgar o permitir el acceso de terceros no autorizados al Widget, sus componentes o a cualquier material protegido por derechos de propiedad intelectual de Kravata.
- (iii) No registrar ni intentar registrar, directa o indirectamente, ningún derecho sobre marcas, nombres, logotipos, dominios o elementos similares o confundibles con los signos distintivos de Kravata.
- (iv) Respetar la integridad visual y funcional del Widget dentro de la Plataforma del Aliado, sin alterar el diseño, marca o elementos que lo identifiquen como un producto de Kravata.

Kravata se reserva el derecho de suspender o dar por terminado el acceso del Usuario al Widget en caso de que detecte una infracción, tentativa de infracción o uso indebido de su propiedad intelectual, sin perjuicio de las acciones legales a las que haya lugar.

El Usuario reconoce que el incumplimiento de esta cláusula podrá generar responsabilidad civil, administrativa y penal conforme a la legislación aplicable, así como la obligación de indemnizar a Kravata por los perjuicios ocasionados.

#### L. Suspensiones, restricciones, bloqueos y terminación de la relación

El Usuario podrá dar por terminado su vínculo con Kravata en cualquier momento, mediante cualquiera de las siguientes acciones:

- (i) Eliminando su cuenta a través del Widget.
- (ii) Desactivando los módulos del Widget que tenga habilitados.
- (iii) Comunicando expresamente su voluntad de desvincularse a través del canal de atención establecido y siguiendo los mecanismos establecidos por Kravata para hacerlo.

Kravata, por su parte, podrá suspender o dar por terminado el acceso del Usuario al Widget o a cualquiera de sus módulos por cualquiera de las causas previstas a lo largo de estos Términos y Condiciones, incluyendo aquellas relacionadas con cumplimiento normativo, seguridad, integridad operativa, inactividad, uso indebido del servicio o decisiones del Aliado.

La terminación de la relación implicará:

- (i) El cierre del acceso al Widget y a sus módulos.
- (ii) La revocatoria del mandato otorgado a Kravata.
- (iii) La cancelación de cualquier operación futura no ejecutada al momento del cierre.
- (iv) La conservación de los datos personales, registros de operaciones e información asociada, conforme a la normatividad vigente en materia de protección de datos, cumplimiento normativo y trazabilidad de transacciones.

La reactivación del acceso al Widget o a cualquiera de sus módulos estará sujeta exclusivamente al criterio de Kravata, quien podrá establecer requisitos adicionales como validaciones de identidad, actualización de información o cumplimiento de condiciones operativas o normativas.

La terminación por cualquiera de las partes no generará derecho a compensación, indemnización o continuidad del servicio, sin perjuicio del cumplimiento de obligaciones pendientes derivadas de operaciones ya ejecutadas o que estén en ejecución al momento de la terminación.

En tales eventos, KRAVATA efectuará la reversión de los fondos a la cuenta bancaria previamente registrada y aprobada, descontando los costos operativos que correspondan, o a la Dirección de Billetera Externa validada que el Usuario indique dentro de 7 días desde la notificación, conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones. La reversión será gestionada por parte de KRAVATA de manera diligente, realizando los esfuerzos razonables y necesarios para ejecutarla en el menor tiempo posible.

#### M. Canales de comunicación y Atención al cliente

Kravata pondrá a disposición del Usuario canales de comunicación adecuados para la atención de consultas, solicitudes, quejas, reclamos y demás requerimientos relacionados con el uso del Widget y sus módulos.

Los Canales de atención habilitados son:

- (i) Correo electrónico: El Usuario podrá comunicarse con Kravata a través del correo electrónico [widget@kravata.co](mailto:widget@kravata.co).
- (ii) Plataforma: Cuando esté disponible, el Usuario podrá acceder a un módulo de soporte o sección de ayuda directamente desde la Plataforma del Aliado, desde donde podrá remitir solicitudes y recibir seguimiento a su caso.
- (iii) Otros medios digitales: Kravata podrá habilitar nuevos canales virtuales (chat, formulario web, soporte en línea u otros) que serán debidamente informados al Usuario a través de la Plataforma.

El horario de atención será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora colombiana, sin perjuicio de que el Usuario pueda remitir comunicaciones fuera de este horario, las cuales serán atendidas en el siguiente día hábil.

Kravata procurará responder las solicitudes de los Usuarios en un plazo razonable, sin exceder los términos legales aplicables. En caso de requerimientos que excedan su competencia, Kravata podrá reenviar la solicitud al Aliado o a terceros involucrados, informando al Usuario de dicha remisión.

El Usuario acepta que todas las comunicaciones realizadas por Kravata a través de medios digitales, incluyendo notificaciones dentro del Widget, chats, formularios o mensajes automáticos, tendrán plena validez legal y efecto vinculante, conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y demás normas aplicables.

Estas comunicaciones podrán referirse, entre otros temas, a: confirmación de operaciones, alertas de riesgo, cambios en los Términos y Condiciones, actualizaciones regulatorias, notificaciones de cumplimiento, y cualquier otro aspecto relacionado con el uso del Widget.

El Usuario es responsable de mantener actualizada su información de contacto, especialmente su dirección de correo electrónico. Kravata no será responsable



por la falta de recepción de mensajes en caso de datos incorrectos, desactualizados o inaccesibles.

#### N. Datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario en el marco del uso del Widget se regirá por la Política de Tratamiento de Datos Personales de Kravata, disponible en su sitio web y canales oficiales, así como por la normativa colombiana vigente, en especial la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones que la complementen o sustituyan.

Kravata actuará como responsable del tratamiento de los datos personales que reciba directa o indirectamente del Usuario, en virtud del uso del Widget o de la información transferida por el Aliado. Esta información será tratada conforme a las autorizaciones otorgadas por el Usuario y a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Kravata.

Kravata podrá compartir los datos personales del Usuario con terceros, aliados estratégicos, proveedores tecnológicos o autoridades competentes, exclusivamente en la medida necesaria para prestar el servicio, cumplir con la normativa vigente o ejecutar procesos de soporte, custodia, análisis de riesgo o validación de identidad.

La transferencia de datos desde la Plataforma del Aliado a Kravata se entenderá realizada con base en las autorizaciones otorgadas por el Usuario al momento de aceptar estos Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales de Kravata o al registrarse en la Plataforma.

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, revocatoria y prueba de autorización, conforme a lo establecido en la normativa aplicable y a través de los canales habilitados por Kravata para tal efecto.

#### O. Vigencia

Estos Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, y resultarán aplicables desde el momento en que el Usuario acceda al Widget, acepte su contenido y haga uso de cualquiera de sus módulos.

La relación entre el Usuario y Kravata se mantendrá vigente mientras el Usuario conserve acceso activo al Widget a través de la Plataforma del Aliado, sin perjuicio del derecho de cualquiera de las partes de terminar dicha relación conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

La terminación del vínculo entre el Usuario y Kravata no afectará la validez de las operaciones realizadas con anterioridad ni el cumplimiento de las obligaciones pendientes a la fecha de terminación.

P. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Kravata podrá modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, con el fin de ajustarlos a cambios normativos, tecnológicos, operativos, comerciales o de seguridad, o para introducir nuevos módulos o funcionalidades en el Widget.

Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma o en los canales digitales habilitados por Kravata, e incluirán la fecha de entrada en vigencia.

En caso de cambios sustanciales, Kravata solicitará al Usuario una nueva aceptación expresa de los Términos y Condiciones como condición para continuar accediendo al Widget. Si el Usuario no acepta las modificaciones, deberá abstenerse de seguir utilizando el servicio y proceder con la desactivación de los módulos habilitados o el cierre de su cuenta a través de la Plataforma del Aliado.

En caso contrario, el uso continuado del Widget por parte del Usuario se entenderá como aceptación tácita de los Términos y Condiciones modificados.

Q. Uso de firmas electrónica

El Usuario autoriza a Kravata a utilizar mecanismos de firma electrónica para formalizar la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como cualquier otro acto, instrucción u operación que se derive del uso del Widget y sus módulos.

Se considerarán mecanismos válidos de firma electrónica, entre otros:

- (i) El clic en botones de aceptación, autorización o confirmación dentro de la Plataforma.

- (ii) El uso de credenciales personales de acceso (como usuario y contraseña).
- (iii) El uso de códigos de verificación, autenticación biométrica u otros mecanismos de identificación habilitados por Kravata o por el Aliado.

El Usuario reconoce que estos mecanismos de autenticación constituyen firmas electrónicas válidas y vinculantes de conformidad con el artículo 7° de la Ley 527 de 1999, y que los actos ejecutados a través de estos medios tendrán plena validez jurídica y fuerza obligatoria.

R. Cesión

El Usuario no podrá ceder, transferir ni sublicenciar los derechos u obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, ni su acceso al Widget, sin la autorización previa, expresa y por escrito de Kravata.

Asimismo, queda expresamente prohibido que el Usuario utilice el Widget o cualquiera de sus módulos en beneficio de terceros distintos a sí mismo, incluyendo, pero sin limitarse a, actuar como intermediario, representante, operador delegado o prestador de servicios para terceros a través de la Plataforma o los servicios de Kravata.

Por su parte, Kravata podrá ceder o transferir, total o parcialmente, su posición contractual, incluyendo sus derechos, obligaciones, tecnologías, infraestructura o relaciones asociadas al Widget, a cualquier empresa matriz, afiliada, subsidiaria o tercero autorizado, sin requerir autorización del Usuario.

La cesión por parte de Kravata no alterará las condiciones esenciales del servicio ni generará derecho alguno a indemnización o terminación anticipada por parte del Usuario.

S. Acuerdo total:

Estos Términos y Condiciones, junto con sus anexos, actualizaciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Kravata en relación con el uso del Widget, y reemplazan cualquier entendimiento, negociación o comunicación previa, verbal o escrita, relacionada con el mismo.

T. Divisibilidad:

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera inválida, ilegal o inaplicable por una autoridad competente, dicha disposición se entenderá excluida sin afectar la validez del resto del documento, el cual continuará plenamente vigente y ejecutable.

U. No renuncia de derechos:

La falta de ejercicio o demora en el ejercicio de cualquier derecho por parte de Kravata no constituirá una renuncia al mismo, ni impedirá su ejercicio posterior. Ninguna renuncia será válida salvo que se exprese por escrito y con firma autorizada por Kravata.

V. Supervivencia:

Las obligaciones contractuales relacionadas con confidencialidad, responsabilidad, propiedad intelectual, tratamiento de datos personales, limitación de responsabilidad, obligaciones fiscales y solución de controversias seguirán vigentes aun después de finalizada la relación entre el Usuario y Kravata.

W. Ley y jurisdicción aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier diferencia, controversia o reclamación que surja entre el Usuario y Kravata en relación con la interpretación, ejecución o terminación de estos Términos y Condiciones deberá ser resuelta inicialmente mediante un procedimiento de diálogo directo y buena fe, a través de los canales de atención establecidos. Las Partes se otorgan un plazo mínimo de quince (15) días hábiles para intentar una solución amistosa, contados a partir de la presentación formal de la reclamación.

Si transcurrido dicho plazo no se ha alcanzado una solución, la controversia será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana, ante los jueces civiles del domicilio de Kravata en Bogotá D.C., salvo que la ley disponga otra competencia imperativa.

Ninguna de las disposiciones anteriores impedirá a Kravata acudir directamente a las autoridades administrativas o judiciales en caso de medidas urgentes, protección de derechos o requerimientos regulatorios.

## X. Notificaciones

Toda comunicación, notificación o requerimiento relacionado con estos Términos y Condiciones deberá ser realizado a través de los canales habilitados por Kravata para ese efecto.

Se entenderá que una notificación ha sido efectivamente recibida cuando:

- (iv) Haya sido enviada al correo electrónico registrado por el Usuario o al canal expresamente habilitado, y
- (v) No haya sido devuelta por error de entrega dentro de las 24 horas siguientes al envío.

El Usuario es responsable de mantener actualizada su información de contacto, especialmente la dirección de correo electrónico registrada. Kravata no será responsable por comunicaciones no recibidas debido a errores, desactualización o falta de acceso del Usuario a sus canales registrados.

Cualquier cambio en los datos de notificación deberá ser comunicado oportunamente a través de los medios disponibles.

## II. **MÓDULOS DEL WIDGET**

### AHORRO EN DÓLARES DIGITALES

#### A. Descripción general

El Módulo de Ahorro en Dólares Digitales permite al Usuario acceder, a través de la Plataforma habilitada por Kravata dentro de la plataforma del Aliado, a un conjunto de servicios tecnológicos que incluyen: la recepción, conversión y dispersión de pesos colombianos (COP) a Dólares Digitales y viceversa ("Operaciones de Entrada y Salida"), la visualización del saldo disponible en dichos activos, y la custodia de los mismos a través de la infraestructura habilitada por Kravata o por terceros autorizados.

Este Módulo tiene como objetivo facilitar al Usuario el acceso, uso y administración de Dólares Digitales de forma segura, trazable y conforme a la normativa vigente. Todas las operaciones ejecutadas dentro del Módulo se realizan en virtud de un mandato sin representación otorgado por el Usuario a

Kravata, el cual se formaliza al aceptar estos Términos y Condiciones y al activar el Módulo correspondiente.

El uso del Módulo no implica la apertura de una cuenta bancaria ni constituye un producto financiero regulado por la Superintendencia Financiera de Colombia. El Usuario asume plena responsabilidad sobre sus decisiones de uso, así como sobre los efectos fiscales, jurídicos y patrimoniales derivados de las operaciones realizadas.

#### B. Servicios incluidos en este Módulo

El Módulo de Ahorro en Dólares Digitales incluye los siguientes servicios:

- (i) Operaciones de Entrada y de Salida: Este servicio permite al Usuario convertir moneda fiduciaria COP o USD en dólares digitales y viceversa. Las operaciones se ejecutan por cuenta del Usuario, en virtud del Mandato sin representación otorgado a Kravata, y se prestan exclusivamente a través del Widget habilitado dentro de la Plataforma del Aliado.

**Operaciones de Entrada (COP/USD - Dólares Digitales):** El Usuario podrá instruir a Kravata la conversión de COP/USD a Dólares Digitales, para lo cual deberá transferir los recursos desde una cuenta personal registrada en Kravata o Virtual Account (la "Cuenta del Usuario") a una cuenta habilitada por Kravata para recibir fondos de los Usuarios con el fin de ejecutar operaciones en su nombre (la "Cuenta de Liquidación"). La operación se considerará válida una vez:

- a. Los fondos hayan sido efectivamente recibidos en la Cuenta de Liquidación o en la Cuenta de Custodia Digital del Usuario, según corresponda. En caso de no recibirse los fondos dentro del tiempo de validez establecido por Kravata, la operación podrá ser cancelada y la tasa deberá ser actualizada para iniciar nuevamente el proceso.
- b. Se hayan completado las validaciones correspondientes (KYC, listas restrictivas, revisión de perfil transaccional, origen de fondos y cualquier otra verificación de cumplimiento requerida).
- c. Kravata haya confirmado la disponibilidad operativa para ejecutar la conversión.

Una vez cumplidas estas condiciones, Kravata ejecutará la operación por cuenta del Usuario y acreditará el equivalente en Dólares Digitales en la

billetera asignada al Usuario a través de la cual se asignan y mantienen los Activos Virtuales del Usuario bajo administración exclusiva de Kravata o terceros autorizados por Kravata (la “Cuenta de Custodia Digital”).

En caso de que se presente un contracargo relacionado con una operación, el Usuario será responsable de cubrir el monto reclamado, así como cualquier costo asociado. Kravata estará facultada para descontar dichos valores directamente de los fondos disponibles del Usuario en la Plataforma.

**Operaciones de salida (Dólares digitales → COP):** El Usuario podrá instruir a Kravata la conversión de Dólares Digitales a pesos colombianos (COP) a través del Widget. Para ello, el Usuario deberá contar con los fondos suficientes en su Cuenta de Custodia Digital y haber registrado previamente una Cuenta del Usuario válida para la dispersión de los recursos. La operación se considerará válida una vez:

- a. Kravata haya verificado que los activos están disponibles y disponibles para uso en la Cuenta de Custodia Digital del Usuario.
- b. Se hayan completado las validaciones correspondientes (KYC, listas restrictivas, revisión de perfil transaccional, origen y destino de los fondos y cualquier otra verificación de cumplimiento requerida).
- c. Kravata haya confirmado la disponibilidad operativa para realizar la conversión y la dispersión de fondos.

Una vez cumplidas estas condiciones, Kravata ejecutará la operación por cuenta del Usuario, convertirá los Dólares Digitales a moneda fiduciaria COP/USD, según corresponda, y dispersará los fondos resultantes desde la Cuenta de Liquidación hacia la Cuenta del Usuario.

Las instrucciones podrán estar sujetas a montos mínimos o máximos definidos por Kravata para cada operación. Estos topes operativos serán informados al Usuario a través del Widget, y podrán modificarse en cualquier momento en función de criterios de seguridad, cumplimiento o condiciones de mercado.

- (ii) Visualización de saldos: El Usuario podrá consultar, a través del Widget habilitado dentro de la Plataforma del Aliado, el saldo disponible de Dólares Digitales que mantiene en su Cuenta de Custodia Digital. Esta funcionalidad tiene carácter informativo y está diseñada para facilitar el seguimiento y la



trazabilidad de los activos bajo administración de Kravata por cuenta del Usuario.

El saldo mostrado corresponde a la cantidad de Dólares Digitales registrados a favor del Usuario en la infraestructura de custodia, con base en las operaciones de entrada, salida y cualquier otro movimiento autorizado. Esta visualización no implica:

- a. La existencia de una cuenta bancaria o producto financiero vigilado.
- b. La certificación oficial del valor del activo en moneda fiduciaria.
- c. Una garantía sobre la liquidez o convertibilidad inmediata del saldo.

Kravata podrá realizar ajustes operativos en el saldo visible cuando existan errores, eventos de reversión, sincronizaciones pendientes, o instrucciones en proceso. En cualquier caso, se conservará la trazabilidad completa de las transacciones realizadas, conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

El Usuario reconoce que el valor de mercado de los Dólares Digitales puede fluctuar y que la visualización del saldo no representa una equivalencia directa, estable o garantizada en pesos colombianos (COP) ni en ningún otro activo.

- (iii) Custodia: Los Dólares Digitales adquiridos por el Usuario a través del Widget serán mantenidos en una infraestructura tecnológica administrada por Kravata o por terceros autorizados, bajo un esquema de custodia digital no financiera. Estos activos se mantendrán en una Cuenta de Custodia Digital a nombre del Usuario, administrada por cuenta y riesgo del mismo, sin que ello implique la transferencia de propiedad a Kravata.

Kravata actuará como mandatario sin representación del Usuario y custodiará los activos exclusivamente para la ejecución de operaciones válidamente instruidas a través del Widget. No se permite a Kravata disponer de los activos para fines distintos a los autorizados por el Usuario o contemplados en estos Términos y Condiciones.

Para la prestación del servicio de custodia, Kravata podrá apoyarse en proveedores de infraestructura tecnológica, billeteras digitales o plataformas especializadas (nacionales o internacionales), que cumplan con estándares adecuados de seguridad, disponibilidad y trazabilidad.

El Usuario acepta y reconoce que:

- a. La custodia no implica la existencia de un producto financiero regulado ni constituye una operación cubierta por seguros privados o públicos (como el seguro de depósitos existentes para cuentas bancarias y depósitos de dinero).
- b. El servicio está sujeto a riesgos tecnológicos, regulatorios y operativos inherentes al ecosistema de Activos Virtuales.
- c. Kravata podrá bloquear, inmovilizar o limitar el acceso a los activos en cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas, políticas internas de riesgo, normativa de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, o cualquier otra disposición legal aplicable.
- d. El Usuario no tendrá acceso a los datos de identificación ni dirección de su Cuenta de Custodia Digital, por tratarse de un ecosistema cerrado dentro de la Plataforma del Aliado.

(iv) Virtual Accounts: la funcionalidad de Virtual Accounts constituye un método de recarga para que el Usuario pueda realizar operaciones de Entrada en dólares estadounidenses desde cuentas bancarias ubicadas en Estados Unidos. Este mecanismo se basa en la asignación de una cuenta virtual única por Usuario, habilitada a través de un proveedor aliado de Kravata, con número de cuenta y código de ruta propios para efectos de identificación y trazabilidad.

La asignación de dicha cuenta virtual es exclusivamente para fines operativos del presente mandato y no implica, en ningún caso, que el Usuario sea titular de una cuenta bancaria en Estados Unidos ni que adquiera derechos de depósito frente al proveedor aliado de Kravata.

**Funcionamiento General:** cada Usuario podrá contar con una Virtual Account única, asociada exclusivamente a su perfil, que le permitirá realizar recargas mediante transferencias electrónicas (ACH o wires domésticos) desde cuentas bancarias ubicadas en EE.UU. Cuando el Usuario realiza una transferencia válida hacia su Virtual Account, el proveedor aliado de Kravata se encarga de identificar la operación, ejecutar automáticamente la conversión de los fondos recibidos a Dólares Digitales, y transferir los tokens correspondientes directamente a la Cuenta de Custodia Digital del Usuario en blockchain.

Kravata no participa directamente en la ejecución de estas operaciones. El proceso completo, desde la recepción del fiat hasta la entrega de los activos digitales, es gestionado por el proveedor habilitado, bajo su propia infraestructura técnica y operativa. El Usuario actúa como beneficiario final de la operación y reconoce que el servicio se presta bajo la intermediación de terceros aliados seleccionados por Kravata.

**Naturaleza del Servicio:** La Virtual Account no es una cuenta bancaria a nombre del Usuario ni le otorga derechos de manejo directo sobre la cuenta subyacente.

Las coordenadas de la cuenta son asignadas exclusivamente para facilitar la trazabilidad de las operaciones de recarga hacia la Cuenta de Liquidación o la Cuenta de Custodia Digital, según corresponda.

Este método no permite realizar transferencias salientes ni retiro de fondos de forma directa.

**Restricciones y Limitaciones:** la Virtual Account solo podrá utilizarse para realizar operaciones de recarga válidas por parte del Usuario. Queda prohibido su uso para actividades no autorizadas, incluyendo operaciones de terceros, actividades ilícitas o cualquier destino no alineado con estos Términos y Condiciones.

Las operaciones de recarga a través de Virtual Accounts podrán estar sujetas a límites operativos por monto, frecuencia u origen de los fondos, los cuales serán informados oportunamente a través del Widget.

Kravata podrá suspender o cancelar este método de recarga ante indicios de uso indebido, inconsistencias operativas o cambios regulatorios.

**Inclusión dentro de las Cuentas del Usuario:** la Virtual Account se considera incluida dentro del concepto de Cuenta del Usuario definido en estos Términos y Condiciones, y podrá ser utilizada como canal válido para operaciones de entrada.

**Cambios de Proveedor:** en caso de que Kravata modifique el proveedor de Virtual Accounts, se lo notificará al Usuario oportunamente a través del Widget. A partir de dicha notificación, Kravata no asumirá ninguna

responsabilidad por transferencias realizadas a coordenadas bancarias previamente asignadas y que hayan dejado de estar operativas.

Asimismo, Kravata no será responsable por pérdidas derivadas de operaciones fallidas causadas por errores en la digitación de las coordenadas de la Virtual Account por parte de terceros o del Usuario.

- C. Términos del mandato: La aceptación de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario implica también la aceptación expresa y la firma del contrato de mandato sin representación celebrado entre el Usuario y Kravata, el cual registrará todas las operaciones realizadas dentro del Módulo de Ahorro en Dólares Digitales.

Este contrato se entiende perfeccionado desde el momento en que el Usuario activa el Módulo a través del Widget

- (i) Partes: El mandato se celebra entre el Usuario, quien actúa como mandante, y Kravata, quien actúa como mandatario sin representación, para ejecutar instrucciones relativas a la adquisición, administración y disposición de Dólares Digitales por cuenta del Usuario y a nombre propio.
- (ii) Objeto: El objeto del mandato consiste en autorizar a Kravata a realizar, por cuenta del Usuario y a nombre propio, las siguientes actuaciones:
- a. Recibir recursos desde la Cuenta del Usuario o en la Cuenta de Liquidación habilitada por Kravata.
  - b. Ejecutar operaciones de conversión de pesos colombianos (COP) o dólares estadounidenses (USD) a Activos Virtuales mediante plataformas u operadores autorizados.
  - c. Mantener los Activos Virtuales resultantes en la Cuenta de Custodia Digital del Usuario.
  - d. Ejecutar operaciones de conversión de Activos Virtuales a pesos colombianos (COP) o dólares estadounidenses (USD) conforme a instrucciones válidas del Usuario.
  - e. Dispersar los fondos resultantes de dichas conversiones a la Cuenta del Usuario.
  - f. Ejecutar operaciones de conversión entre Activos Virtuales mediante plataformas u operadores autorizados.

Todas las operaciones se ejecutarán en estricto cumplimiento de las instrucciones emitidas a través del Widget y conforme a las condiciones

previstas en estos Términos y Condiciones. Kravata podrá apoyarse en terceros aliados, proveedores tecnológicos o plataformas de conversión, custodia o dispersión para la ejecución del mandato, sin que ello implique cesión del mismo. En todo caso, Kravata conservará la responsabilidad general frente al Usuario por la adecuada ejecución del encargo.

### (iii) Obligaciones de las Partes

El usuario se obliga a:

- a. Emitir instrucciones claras, válidas y oportunas a través del Widget.
- b. Garantizar la licitud y trazabilidad de los fondos involucrados en las operaciones.
- c. Mantener actualizada la información bancaria y personal registrada en la Plataforma.
- d. Asumir plena responsabilidad por los riesgos asociados al uso de Activos Virtuales y la variación en su valor de mercado.

Kravata se compromete a:

- a. Ejecutar con diligencia las instrucciones impartidas por el Usuario, conforme al mandato otorgado.
- b. Mantener la trazabilidad, integridad y correcta administración de los fondos y activos del Usuario.
- c. Abstenerse de utilizar los activos del Usuario para fines propios o no autorizados.
- d. Custodiar los activos de forma segura, ya sea directamente o a través de terceros autorizados, bajo esquemas de separación patrimonial.

En caso de que el Usuario emita instrucciones contradictorias, incompletas o no verificables, Kravata podrá abstenerse de ejecutar la operación hasta tanto se aclare la voluntad del Usuario o se subsanen los defectos correspondientes. Asimismo, una vez el Usuario haya emitido una instrucción válida y ésta haya sido aceptada por Kravata, el Usuario no podrá ser revocada unilateralmente mientras se encuentre en proceso de ejecución. Sin perjuicio de lo anterior, Kravata se reserva el derecho de cancelar total o parcialmente una operación en cualquier momento, incluso durante su ejecución, en caso de que existan razones operativas, de seguridad, de cumplimiento normativo o de gestión de riesgos que así lo justifiquen.

- (iv) Limitación de responsabilidad: Kravata actuará como mandatario con la diligencia de un buen comerciante, pero no será responsable por demoras o fallas atribuibles a terceros, fluctuaciones del mercado, riesgos asociados al ecosistema de Activos Virtuales, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
  - (v) Terminación: El contrato de mandato podrá darse por terminado en cualquier momento por decisión del Usuario, mediante la desactivación del Módulo o el cierre de su cuenta en la Plataforma del Aliado. También podrá ser terminado por decisión de Kravata, cuando se presenten causales objetivas como incumplimiento del Usuario, riesgos legales o reputacionales, inactividad prolongada, instrucciones irregulares o cualquier otra razón justificada conforme a estos Términos y Condiciones. La terminación podrá producirse igualmente por orden de autoridad competente. En todo caso, la finalización del mandato no afectará la validez de las operaciones previamente ejecutadas ni eximirá a las partes del cumplimiento de sus obligaciones pendientes.
- D. Tarifas, costos y facturación: Kravata podrá establecer costos, tarifas, comisiones, gastos administrativos, reembolsables u otros valores asociados a la ejecución de instrucciones impartidas por el Usuario mediante el Widget. Según la naturaleza de la operación, estos valores se presentarán al Usuario integrados en la tasa o precio total, o desglosados de manera independiente antes de la confirmación, permitiendo conocer y aceptar el costo completo de la transacción. Cualquier ajuste futuro se reflejará únicamente en las tasas o valores aplicables a operaciones posteriores.

El acceso y uso del Módulo de Ahorro en Dólares Digitales, se presta a través de una infraestructura tecnológica especializada, desarrollada y administrada por Kravata, cuyo uso puede generar costos a cargo del Usuario. Esta remuneración corresponde al valor por el uso de dicha infraestructura tecnológica y no a la ejecución del mandato, la cual será visible para el Usuario al momento de ejecutar cada operación.

Las tarifas aplicables serán informadas de manera previa, clara y accesible a través de la Plataforma o por los canales habilitados por Kravata para estos efectos. En todos los casos, el Usuario podrá visualizar el monto total a pagar incluyendo cualquier costo o gasto aplicable antes de confirmar la instrucción. La aceptación de estos Términos y Condiciones implica el consentimiento

expreso del Usuario respecto de las tarifas así informadas a través de la Plataforma.

Kravata podrá emitir una factura electrónica, certificación o documento equivalente al Usuario por el valor correspondiente al servicio prestado, de acuerdo con el tratamiento contable y fiscal aplicable a cada operación y en función del rol asumido por Kravata en la misma.

Cuando proceda la facturación, se realizará a nombre del Usuario, con base en los datos registrados en la Plataforma o en el entorno transaccional de Kravata. El Usuario es responsable de mantener actualizada su información fiscal y libera a Kravata de cualquier responsabilidad derivada de errores en los datos suministrados para la emisión de documentos tributarios.

En ciertos casos, Kravata podrá establecer esquemas de participación con los Aliados que integran el Widget en sus Plataformas. En tales eventos, el valor pagado por el Usuario podrá ser distribuido entre Kravata y dicho Aliado conforme a un esquema previamente acordado entre las partes, sin que ello implique costos adicionales no informados ni autorizados por el Usuario.

El Usuario declara entender y aceptar los valores cobrados al momento de utilizar el Módulo de Ahorro en Dólares Digitales, y será responsable de cumplir con sus obligaciones fiscales frente a las autoridades competentes. Kravata podrá entregar al Usuario las certificaciones que resulten necesarias como soporte de las operaciones realizadas.

En ningún caso el uso del Widget implica para Kravata la obligación de recaudar, declarar o pagar impuestos en nombre del Usuario, salvo cuando así lo exija expresamente la normativa vigente. Kravata no presta servicios de asesoría tributaria, fiscal ni contable. El Usuario será el único responsable de analizar, declarar y cumplir con sus obligaciones fiscales ante la DIAN o ante cualquier otra autoridad competente, derivadas del uso del Widget y sus módulos. En caso de duda sobre el tratamiento tributario aplicable a una operación específica, el Usuario deberá consultar con un asesor especializado antes de ejecutarla. Los documentos, certificados o reportes entregados por Kravata son de carácter meramente informativo y no constituyen, en ningún caso, asesoría tributaria ni declaración de impuestos en nombre del Usuario, salvo cuando así lo exija expresamente la ley.



#### E. Topes operativos

Las instrucciones impartidas por el Usuario podrán estar sujetas a montos mínimos o máximos definidos por Kravata para cada operación. Estos límites se establecerán teniendo en cuenta criterios de seguridad, cumplimiento normativo y condiciones de mercado. Los topes serán informados al Usuario a través del Widget y podrán ser modificados por Kravata en cualquier momento, sin requerir aceptación expresa adicional.

#### F. Actualización de Tasas

Las tasas de conversión aplicables a las operaciones de Entrada y de Salida serán informadas al Usuario de forma previa a la confirmación de cada operación a través del Widget. Dichas tasas podrán variar en función del mercado, del proveedor utilizado por Kravata para ejecutar la conversión, del volumen de la operación u otros factores operativos.

Kravata no garantiza una tasa fija o preferencial, y podrá actualizarla en cualquier momento. El Usuario tendrá la oportunidad de aceptar o rechazar cada operación antes de su ejecución, con base en la tasa informada. La ejecución de una instrucción implica la aceptación tácita de la tasa correspondiente.

#### G. Métodos de recarga

Los fondos que el Usuario desee convertir a Dólares Digitales a través del Widget deberán ser transferidos desde una Cuenta del Usuario previamente registrada y validada por Kravata. Actualmente, los métodos de recarga habilitados por Kravata son los siguientes:

- (vi) Pagos a través del botón de pagos PSE, siempre que la transacción se realice desde una cuenta de titularidad del Usuario.
- (vii) Transferencias a través de Virtual Accounts, en caso de que Kravata habilite para el Usuario una desde la cual pueda identificarse individualmente la transacción para efectos de trazabilidad y asignación de fondos.

La información específica para realizar la recarga mediante cualquiera de estos métodos será proporcionada al Usuario a través del Widget al momento de generar la instrucción correspondiente.

Kravata podrá habilitar en el futuro métodos adicionales de recarga, incluyendo otros mecanismos de pago electrónico autorizados. Todos los métodos estarán sujetos a los mismos controles y verificaciones descritos en estos Términos y Condiciones.

#### H. Métodos de retiro:

Los fondos en Dólares Digitales que el Usuario desee convertir a pesos colombianos (COP) o retirar en moneda extranjera podrán ser retirados a través de los siguientes mecanismos, siempre que hayan sido habilitados para el Usuario por Kravata a través del Widget:

(viii) Transferencia a una Cuenta del Usuario en Colombia, mediante dispersión en pesos colombianos (COP) a través de la Cuenta de Liquidación de Kravata.

(ix) Transferencia a una cuenta bancaria en el extranjero, registrada por el Usuario en el Widget. En este caso, los Dólares Digitales serán convertidos a dólares o gestionados mediante los mecanismos habilitados por Kravata y dispersados al destino indicado por el Usuario, sujeto a las verificaciones de cumplimiento y la disponibilidad operativa de cada caso.

La disponibilidad de cada método dependerá de la infraestructura tecnológica habilitada por Kravata, de los convenios con terceros y de las validaciones de cumplimiento asociadas a cada operación. Kravata podrá actualizar o eliminar alguno de estos métodos sin requerir aceptación expresa del Usuario, informando tales cambios oportunamente a través del Widget.

## EARN

- A. Descripción general: El Módulo Earn es una funcionalidad del Widget que permite al Usuario recibir un beneficio en Dólares Digitales por mantener saldos disponibles en su Cuenta de Custodia Digital durante un periodo determinado. Este beneficio tiene como objetivo incentivar el uso sostenido del servicio y reconocer la permanencia del Usuario dentro del ecosistema habilitado por Kravata.

Las recompensas entregadas a través de este módulo se generan a partir del uso de productos financieros ofrecidos por terceros autorizados en el exterior. Sin embargo, el Usuario no accede directamente a estos productos ni realiza inversiones personales a través del Widget. El uso del Módulo Earn no implica la celebración de contratos de depósito ni de intermediación financiera. Todas las operaciones

relacionadas con sus fondos se realizan por parte de Kravata en virtud del mandato sin representación otorgado por el Usuario, conforme a sus instrucciones y dentro de los límites establecidos en estos Términos y Condiciones.

Una vez activado, el Usuario podrá recibir recompensas por el tiempo que mantenga sus Dólares Digitales en la Cuenta de Custodia Digital, siempre que cumpla con los requisitos, condiciones y restricciones definidos por Kravata.

- B. Condiciones de habilitación y participación: La participación del Usuario en el Módulo Earn es voluntaria y requiere su aceptación expresa. Para poder acceder a este módulo, el Usuario deberá (i) haber activado previamente el Módulo de Ahorro en Dólares Digitales, (ii) aceptar los términos específicos que rigen el Módulo Earn, y (iii) contar con un saldo disponible en su Cuenta de Custodia Digital que cumpla con los topes mínimos establecidos por Kravata para la activación del servicio.

Kravata podrá habilitar o restringir el acceso al módulo de forma individual, considerando factores como el historial transaccional dentro de la Plataforma, el cumplimiento de los requisitos de cumplimiento, y cualquier otra condición técnica, operativa o regulatoria que considere pertinente. Así mismo, podrá restringirse el acceso al Módulo Earn por cualquiera de las causales previstas en los Términos Generales del Servicio, incluidas aquellas relacionadas con prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción, fraude, o uso indebido de los Servicios.

La participación en el módulo también podrá estar sujeta a condiciones adicionales relacionadas con el monto o la duración de la permanencia.

Kravata podrá solicitar al Usuario periódicamente que confirme nuevamente su interés en participar en el módulo o que acepte actualizaciones en los Términos y Condiciones de este Módulo. Si el Usuario no acepta dichos cambios, podrá ser excluido del módulo sin que ello afecte el uso del resto de funcionalidades del Widget, asegurando en todo caso que las instrucciones válidamente impartidas por el Usuario con anterioridad a dicha exclusión se ejecuten conforme a lo establecido.

Finalmente, la disponibilidad del Módulo Earn dependerá también de que el Aliado a través del cual el Usuario accede al Widget haya habilitado esta funcionalidad dentro de su Plataforma. Cada asignación de Dólares Digitales al Módulo de Earns podrá estar sujeta a condiciones particulares de plazo, rendimiento estimado y reglas de cálculo, las cuales podrán variar entre diferentes participaciones del mismo Usuario. Estas condiciones serán informadas a través del Widget antes de activar cada

operación y se entenderán expresamente aceptadas por el Usuario en virtud del Mandato sin representación otorgado a Kravata.

- C. Cálculo y liquidación: Las recompensas generadas en el marco del Módulo Earn se calculan con base en la permanencia de los Dólares Digitales que el Usuario haya destinado expresamente a este módulo dentro de su Cuenta de Custodia Digital. No todos los Dólares Digitales mantenidos en la Cuenta de Custodia Digital participan automáticamente en el cálculo de recompensas; el Usuario podrá seleccionar, conforme a los criterios visibles en el Widget, el monto que desea vincular al Módulo Earn.

El cálculo de recompensas comenzará a partir del momento en que el Usuario destine formalmente sus Activos Virtuales al Módulo Earn, y finalizará cuando retire dichos activos del servicio o cuando se cumpla el plazo de permanencia establecido para el esquema correspondiente, lo que ocurra primero.

Las condiciones aplicables a cada asignación, incluyendo montos mínimos, duración, frecuencia de cálculo y rendimiento estimado, serán informadas al Usuario a través del Widget y se entenderán como aceptadas en virtud del Mandato sin representación otorgado por el Usuario a Kravata al momento de activar la funcionalidad. Estas condiciones podrán variar para cada participación, por lo que distintos montos de Dólares Digitales asignados al módulo podrán estar sujetos a reglas y tasas diferentes.

Las recompensas se calcularán únicamente sobre los saldos efectivamente destinados al módulo y disponibles en la Cuenta de Custodia Digital al cierre de cada período de cálculo, siempre que se hayan cumplido las condiciones correspondientes. En caso de errores operativos, restricciones regulatorias o situaciones de cumplimiento, Kravata podrá suspender temporalmente el cálculo o ajustar el resultado conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

- D. Pago de recompensas: Las recompensas generadas en el marco del Módulo Earn serán entregadas en Dólares Digitales y se abonarán directamente en la Cuenta de Custodia Digital del Usuario.

El abono de las recompensas podrá realizarse de manera inmediata o dentro de un plazo máximo de dos (2) días hábiles contados desde que el Usuario instruya a Kravata el retiro de su Earn o desde que se cumpla el plazo pactado al momento de acceder al servicio, lo que ocurra primero.

Las recompensas no son transferibles, no generan derechos adicionales y no están sujetas a negociación. En caso de presentarse errores en el cálculo, fallas técnicas o circunstancias de cumplimiento que impidan la entrega de las recompensas en los términos pactados, Kravata podrá ajustar el monto abonado, posponer la entrega o suspender temporalmente la liquidación, sin que ello implique incumplimiento de su parte, siempre que actúe con la debida diligencia.

- E. Términos del mandato: La aceptación de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario implica también la aceptación expresa y la firma del contrato de mandato sin representación celebrado entre el Usuario y Kravata, el cual registrará todas las operaciones realizadas dentro del Módulo de Ahorro en Dólares Digitales.

Este contrato se entiende perfeccionado desde el momento en que el Usuario activa el Módulo a través del Widget

(x) Partes: El mandato se celebra entre el Usuario, quien actúa como mandante, y Kravata, quien actúa como mandatario sin representación.

(xi) Objeto: El objeto del mandato consiste en autorizar a Kravata a realizar, por cuenta del Usuario y a nombre propio, las siguientes actuaciones:

- a. Celebrar un contrato de mutuo, en los términos que defina el Usuario a través del Widget, con un Proveedor de Crédito, mediante el cual éste último recibe los Dólares Digitales del Usuario.
- b. Coordinar con el Proveedor de Crédito la recepción de las recompensas generadas en virtud del contrato de mutuo celebrado y el retorno de dichas recompensas a la Cuenta de Custodia Digital del Usuario.
- c. Abonar en la Cuenta de Custodia Digital las recompensas obtenidas por el Usuario, exceptuando los costos, comisiones o cualquier otro tipo de descuento que haga Kravata conforme a estos Términos y Condiciones.
- d. Realizar cualquier otra operación necesaria para cumplir con las condiciones acordadas en el marco del Módulo, incluyendo verificaciones de cumplimiento, reportes operativos y otras validaciones.

Todas las operaciones se ejecutarán en estricto cumplimiento de las instrucciones emitidas por el Usuario a través del Widget y conforme a las condiciones previstas

en estos Términos y Condiciones. Kravata podrá apoyarse en terceros aliados, proveedores tecnológicos o plataformas de crédito, inversión o custodia para la ejecución del mandato, sin que ello implique cesión del mismo. En todo caso, Kravata conservará la responsabilidad general frente al Usuario por la adecuada ejecución del encargo.

Los términos específicos del contrato de mutuo que debe celebrar Kravata en virtud del mandato otorgado por el Usuario, incluyendo el plazo de permanencia, la tasa de interés acordada con el Proveedor de Crédito y cualquier otra condición aplicable, serán informados de forma previa, clara y accesible al Usuario a través del Widget. Estos términos serán vinculantes para Kravata al momento de ejecutar el mandato y se entenderán expresamente aceptados por el Usuario al confirmar su participación en el esquema correspondiente.

(xii) Obligaciones de las Partes

Obligaciones de Kravata:

- a. Celebrar, por cuenta del Usuario y a nombre propio, el contrato de mutuo con el Proveedor de Crédito, conforme a las condiciones aceptadas por el Usuario a través del Widget.
- b. Supervisar la transferencia y retorno de los recursos entregados al Proveedor de Crédito, así como la correcta ejecución del contrato de mutuo por parte del Proveedor de Crédito.
- c. Abonar los activos virtuales recibidos del Proveedor de Crédito, en ejecución del contrato de Mutuo, en la Cuenta de Custodia Digital del Usuario, una vez cumplidas las condiciones pactadas.
- d. Conservar registros de la ejecución del mandato y brindar información relevante al Usuario en caso de ser solicitada, dentro del marco legal aplicable.

Obligaciones del Usuario:

- a. Aceptar de forma expresa los Términos y Condiciones que rigen este Módulo.
- b. Seleccionar el monto de Dólares Digitales que desea destinar al presente Módulo y las condiciones del contrato de mutuo que se celebrará con el Proveedor de Crédito.
- c. Reconocer que las recompensas dependen de los términos del contrato de mutuo que se pacte con el Proveedor de Crédito, conforme a las instrucciones dictadas a través del Widget.

En caso de que el Usuario emita instrucciones contradictorias, incompletas o no verificables, Kravata podrá abstenerse de ejecutar la operación hasta tanto se aclare la voluntad del Usuario o se subsanen los defectos correspondientes. Asimismo, una vez el Usuario haya emitido una instrucción válida y ésta haya sido aceptada dentro de la Plataforma, la misma no podrá ser revocada unilateralmente por el Usuario mientras se encuentre en proceso de ejecución. Sin perjuicio de lo anterior, Kravata se reserva el derecho de cancelar total o parcialmente una operación en cualquier momento, incluso durante su ejecución, en caso de que existan razones operativas, de seguridad, de cumplimiento normativo o de gestión de riesgos que así lo justifiquen.

- (xiii) Características del Proveedor de Crédito: Para la correcta ejecución del mandato otorgado en el marco del Módulo Earn, Kravata celebrará un contrato de mutuo con un tercero, designado en estos Términos y Condiciones como el Proveedor de Crédito.

El Proveedor de Crédito es una entidad extranjera, especializada en proveer infraestructura tecnológica y financiera para facilitar operaciones estructuradas de financiamiento y acceso a productos de inversión institucional. Su modelo de operación permite que plataformas tecnológicas, como la habilitada por Kravata, canalicen recursos en representación de sus usuarios y accedan, mediante contratos de crédito, a esquemas de recompensas derivados de productos financieros regulados.

El Proveedor de Crédito actúa bajo estándares internacionales de cumplimiento, incluyendo políticas contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (AML/CFT), y se encuentra domiciliado en una jurisdicción sujeta a regulación financiera. Kravata realizará una debida diligencia razonable sobre dicho proveedor para verificar el cumplimiento de estos requisitos, y se reserva la facultad de sustituirlo en cualquier momento, informando oportunamente al Usuario a través del Widget.

La identidad del Proveedor de Crédito no será divulgada en estos Términos y Condiciones por razones de confidencialidad y competencia. Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que sus recursos serán entregados a un tercero de esta naturaleza, y que las recompensas se derivan exclusivamente del esquema de crédito celebrado con él, sin que exista una relación directa entre el Usuario y el Proveedor de Crédito.



- (xiv) Limitación de responsabilidad: Kravata actuará como mandatario con la diligencia de un buen comerciante, pero no será responsable por demoras o fallas atribuibles a terceros, fluctuaciones del mercado, riesgos asociados al ecosistema de Activos Virtuales, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito.
- (xv) Terminación: El mandato otorgado por el Usuario a Kravata en el marco del Módulo Earn podrá darse por terminado en los siguientes casos:
- a. Por decisión del Usuario, quien podrá solicitar el retiro de los Dólares Digitales asignados al módulo en cualquier momento, a través del Widget. No obstante, si el retiro se solicita antes de cumplirse el plazo de permanencia pactado al momento de activar el servicio, el Usuario no tendrá derecho a recibir las recompensas asociadas a ese período de participación anticipadamente finalizado.
  - b. Por vencimiento del plazo acordado al momento de ingresar los fondos al módulo, caso en el cual Kravata gestionará el cierre del contrato de mutuo con el Proveedor de Crédito y el retorno de los recursos correspondientes, incluyendo las recompensas generadas, si aplica.
  - c. Por decisión de Kravata, en caso de que se presenten circunstancias operativas, regulatorias o de cumplimiento que impidan la continuidad del mandato. En estos casos, Kravata informará al Usuario y procederá al retorno de los recursos conforme a las condiciones aplicables.
  - d. Por terminación anticipada del contrato de mutuo celebrado entre Kravata y el Proveedor de Crédito, siempre que ello no implique un detrimento injustificado para el Usuario.
  - e. Por cualquier otra causal de terminación prevista en los Términos Generales del Servicio o en estos Términos y Condiciones.

En todos los casos, Kravata procurará ejecutar las instrucciones del Usuario con la mayor diligencia posible. El cumplimiento efectivo de la terminación podrá estar condicionado a los plazos operativos del Proveedor de Crédito o a la liquidación de los productos financieros en los que se encuentren invertidos los recursos. El Usuario reconoce y acepta que estos plazos pueden extenderse más allá del momento en que se imparte la instrucción de retiro. Kravata mantendrá informado al Usuario, a través del Widget o por los canales habilitados de comunicación, sobre el estado del proceso de retorno de fondos mientras la terminación del mandato se encuentra en curso.

- F. Tarifas, costos y facturación: Kravata podrá establecer costos, tarifas, comisiones, gastos administrativos, reembolsables u otros valores asociados a la ejecución de instrucciones impartidas por el Usuario mediante el Widget. Según la naturaleza de la operación, estos valores se presentarán al Usuario integrados en la tasa o precio total, o desglosados de manera independiente antes de la confirmación, permitiendo conocer y aceptar el costo completo de la transacción. Cualquier ajuste futuro se reflejará únicamente en las tasas o valores aplicables a operaciones posteriores.

El acceso y uso del Módulo Earn se realiza mediante una infraestructura tecnológica especializada, desarrollada y administrada por Kravata, y a través de acuerdos de operación suscritos con Proveedores de Crédito internacionales. En virtud de estos acuerdos, Kravata podrá recibir una participación sobre las recompensas generadas por las operaciones exitosamente ejecutadas mediante el Módulo.

Dicha participación se calcula como un porcentaje previamente definido sobre los rendimientos generados en cada operación. Este porcentaje será informado al Usuario al momento de simular o ejecutar su operación en el Módulo Earn, y su aceptación expresa facultará a Kravata para descontar dicho valor del monto total distribuido por el Proveedor como retorno.

Las tarifas aplicables al Módulo Earn serán informadas de manera previa, clara y accesible a través de la Plataforma o de los canales habilitados por Kravata para estos efectos. En todos los casos, el Usuario podrá visualizar el monto total incluyendo cualquier costo, comisión o porcentaje de participación aplicable antes de confirmar la instrucción. La aceptación de estos Términos y Condiciones implica el consentimiento expreso del Usuario respecto de las tarifas así informadas a través de la Plataforma.

Kravata podrá emitir una factura electrónica, certificación o documento equivalente al Usuario por el valor correspondiente a su participación, de acuerdo con el tratamiento contable y fiscal aplicable y en función del rol que asuma en cada operación.

Cuando proceda la facturación directamente al Usuario, esta se realizará con base en los datos registrados en la Plataforma o en el entorno transaccional de Kravata. El Usuario es responsable de mantener actualizada su información fiscal y libera a Kravata de cualquier responsabilidad derivada de errores en los datos suministrados para la emisión de documentos tributarios.

La prestación de los servicios descritos en el presente Módulo podrá estar sujeta a condiciones particulares derivadas del acuerdo de integración tecnológica

celebrado entre Kravata y el Aliado que habilita el Widget. Estas condiciones no afectarán los derechos y obligaciones del Usuario bajo el presente documento, salvo que sean expresamente comunicadas y aceptadas a través de la Plataforma.

El Usuario declara entender y aceptar el esquema de participación aquí descrito, y será responsable de cumplir con sus obligaciones fiscales frente a las autoridades competentes. Kravata podrá entregar al Usuario las certificaciones que resulten necesarias como soporte de las operaciones realizadas.

En ningún caso el uso del Widget implica para Kravata la obligación de recaudar, declarar o pagar impuestos en nombre del Usuario, salvo cuando así lo exija expresamente la normativa vigente. Kravata no presta servicios de asesoría tributaria, fiscal ni contable. El Usuario será el único responsable de analizar, declarar y cumplir con sus obligaciones fiscales ante la DIAN o ante cualquier otra autoridad competente derivadas del uso del Widget y sus módulos. En caso de duda sobre el tratamiento tributario aplicable a una operación específica, el Usuario deberá consultar con un asesor especializado antes de ejecutarla. Los documentos, certificados o reportes entregados por Kravata son de carácter meramente informativo y no constituyen, en ningún caso, asesoría tributaria ni declaración de impuestos en nombre del Usuario, salvo cuando así lo exija expresamente la ley.

### III. Definiciones

Para efectos de estos Términos y Condiciones, los siguientes términos utilizados con mayúscula inicial tendrán el significado que se indica a continuación, independientemente de si se utilizan en singular o plural:

**“Activos Virtuales”** significa toda representación digital de valor o derechos que puede ser intercambiada o transferida electrónicamente y utilizada como medio de intercambio o almacenamiento de valor. Los Activos Virtuales no incluyen moneda de curso legal, divisas, valores mobiliarios ni activos financieros tradicionales. Dentro de los Activos Virtuales se incluyen, a título enunciativo y no limitativo, las criptomonedas estables (*stable coins*) cuyo valor está vinculado a una moneda de curso legal, como el dólar estadounidense (“Dólares Digitales”).

**“Aliado”** significa una persona jurídica con la cual Kravata ha celebrado un contrato, a través del cual se habilita el acceso al Widget dentro de su Plataforma tecnológica, permitiendo a los Usuarios utilizar los módulos ofrecidos por Kravata.

**“Canales de Atención”** significa los medios habilitados por Kravata para recibir solicitudes, reclamaciones, preguntas o reportes por parte del Usuario, incluyendo correo electrónico, formularios web, chat, o cualquier otro canal informado por Kravata.

**“Cuenta del Usuario”** significa una cuenta de titularidad del Usuario, registrada en la Plataforma y previamente aprobada por esta, que se encuentra en una entidad financiera autorizada. Desde esta cuenta se originan las transferencias de fondos para operaciones de Entrada, o hacia ella se dispersan los recursos producto de operaciones de Salida.

**“Cuenta de Custodia Digital”** significa la infraestructura tecnológica, administrada por Kravata o por terceros autorizados, donde se asignan, mantienen y segregan los Activos Virtuales adquiridos por el Usuario, bajo un esquema de custodia no financiera, y de forma separada del patrimonio de Kravata.

**“Cuenta de Liquidación”** significa una cuenta habilitada por Kravata, utilizada para recibir fondos de los Usuarios con el fin de ejecutar operaciones en su nombre, y desde la cual se realiza la dispersión de recursos resultantes de las operaciones ejecutadas.

**“Datos Personales”** significa información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, que sea recopilada, tratada o transferida en el marco del uso del Widget.

**“Dólares Digitales”** significa un tipo de Activo Virtual cuyo valor se encuentra referenciado o vinculado al valor del dólar estadounidense.

**“Earn”** significa el Módulo del Widget que permite al Usuario obtener beneficios por la permanencia de sus Dólares Digitales en la Cuenta de Custodia Digital, bajo condiciones previamente informadas y aceptadas.

**“Mandato”** significa la relación jurídica mediante la cual el Usuario otorga a Kravata una autorización específica para actuar como mandatario sin representación, a nombre propio pero por cuenta del Usuario, con el fin de ejecutar instrucciones relacionadas con los servicios habilitados a través del Widget.

**“Módulo”** significa cada una de las funcionalidades tecnológicas independientes habilitadas dentro del Widget, mediante las cuales el Usuario puede acceder a servicios específicos ofrecidos por Kravata, como el Módulo de Ahorro en Dólares Digitales o el Módulo Earn.

**“Operaciones de Entrada”** significa las operaciones mediante las cuales el Usuario transfiere recursos en pesos colombianos (COP) a la Cuenta de Liquidación con el fin de que Kravata ejecute, por cuenta del Usuario, la conversión de dichos fondos a Dólares Digitales.

**“Operaciones de Salida”** significa las operaciones mediante las cuales el Usuario instruye a Kravata la conversión de sus Dólares Digitales a pesos colombianos (COP), y la dispersión de los fondos resultantes a su Cuenta del Usuario.

**“Plataforma”** significa la herramienta tecnológica del Aliado en la que se encuentra integrado el Widget y a través de la cual el Usuario accede a los Módulos ofrecidos por Kravata.

**“Proveedor de Crédito”** significa un tercero, domiciliado en el exterior y especializado en operaciones estructuradas de financiamiento, con el cual Kravata celebra, por cuenta del Usuario y en virtud del Mandato sin representación, un contrato de mutuo para el Módulo Earn.

**“Servicios”** significa el conjunto de funcionalidades tecnológicas y operativas ofrecidas por Kravata a través del Widget, incluyendo operaciones sobre Activos Virtuales, custodia, visualización, conversiones, y otros servicios complementarios o derivados.

**“Usuario”** significa la persona natural que accede al Widget a través de la Plataforma de un Aliado, acepta estos Términos y Condiciones, y utiliza los servicios habilitados por Kravata.

**“Virtual accounts”** significa la funcionalidad puesta a disposición del Usuario dentro del Widget mediante la cual Kravata le asigna un número de cuenta y código ABA de una entidad bancaria de los Estados Unidos (actualmente Lead Bank), por intermedio de un proveedor tecnológico (program manager) debidamente contratado.

**“Widget”** significa la herramienta tecnológica desarrollada por Kravata e integrada dentro de la Plataforma de un Aliado, que permite a los Usuarios acceder a Módulos relacionados con operaciones y servicios sobre Activos Virtuales.