

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA: "TU ENTRADA A CINE VIENE CON COMBO INCLUIDO EN CLARO PAY"

1. VIGENCIA

La campaña estará vigente desde el **26 de enero de 2026** hasta el **28 de febrero de 2026**, o hasta agotar la bolsa de **1.000 pines de combos de comida** disponibles, lo que ocurra primero.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar los usuarios que cumplan con:

- Estar registrados en la App Claro Pay.
- **Haber recibido la comunicación oficial de la campaña (SMS, Push o Email).**
- Realizar la compra de una (1) entrada de cine (Cinebono 2D) a través de la sección correspondiente en la App Claro Pay por un valor de **\$12.900**.

3. MECÁNICA DEL BENEFICIO (EL PREMIO)

Por la compra de una (1) entrada de cine 2D en la App, el usuario recibirá de forma **GRATUITA** un pin redimible por un **Combo Cinemark (Crispetas 100gr + Gaseosa 532ml)**, cuyo valor comercial es de \$15.900.

- **Restricción de cantidad:** Se entregará únicamente **un (1) combo gratis por usuario**, independientemente de la cantidad de entradas que combre durante la vigencia de la campaña.
- **Condición de compra:** Si el usuario no realiza la compra de la entrada a través de Claro Pay, **NO** tendrá derecho a recibir el pin del combo gratuito.

4. NOTIFICACIÓN Y ENTREGA

El pin del combo gratuito se enviará en un lapso máximo de **cinco (5) días hábiles** después de confirmada la compra de la entrada de cine, a través de los datos de contacto registrados (SMS o Email).

5. VALORES Y ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS CINEMARK

Dentro de la aplicación, el usuario encontrará las siguientes opciones:

- **Cinebono 2D (Entrada a cine):** \$12.900.
- **Combo de crispetas + gaseosa (Compra directa):** \$15.900.

Nota: El beneficio de esta campaña consiste en recibir el combo de \$15.900 sin costo adicional por la compra de la entrada de \$12.900.

6. INSTRUCCIONES DE REDENCIÓN

A. Redención de Cinebono 2D (Entrada):

- **Canales Digitales (Web o App Cinemark):** Seleccione película, ciudad, teatro y horario. En la sección de pagos, haga clic en **CINEBONOS**, digite el pin y recibirá su entrada por email. (Se recomienda redimir con anticipación para asegurar disponibilidad).
- **Teatros:** Presente el código QR en la taquilla física.

B. Redención de Combo Gratis:

- Presente el código QR directamente en la confitería de los teatros Cinemark y siga las instrucciones del personal.

7. CONDICIONES TÉCNICAS Y RESTRICCIONES

- **Vigencia de los pines:** Hasta 6 meses (verificar fecha exacta en el bono entregado).
- **Alcance:** Los Cinebonos 2D **no aplican** para sillas DBOX, BISTRO, formato 3D, salas XD o sala PREMIER.
- **No Reembolsable:** En ningún caso se devolverá dinero ni se cambiará el bono por uno nuevo una vez entregado el pin.
- **Responsabilidad:** Claro Pay y sus aliados (GR GROUP LATAM, Trescubos) no se hacen responsables por bonos no redimidos, pérdida, robo o uso compartido del código por parte del beneficiario.
- **Un pin por compra:** Se debe realizar una transacción por cada pin que se desee adquirir/redimir.