

TÉRMINOS Y CONDICIONES VENTA CLARO – SHAKIRA

Artista: “Shakira”

Venue: Vive Claro

Edad Mínima: 18 años

Pulep: GHC262

Fecha del Show: 01 de noviembre de 2025

Aforo: 40.000

- **VENTA SHAKIRA (Para Clientes):** los usuarios Claro (servicios móviles y hogar) podrán acceder a la venta de la compra de (200) **boletas en la localidad exclusiva para el VIP SUR** con un descuento del 15% y recibe un cashback de 100.000 pesos colombianos en la Billetera Claro Pay desde el 27 de octubre de 2025 hasta el 1 de noviembre de 2025 o **hasta agotar existencias**.

1. Mecánica de compra en Claro Pay:

- El usuario debe entrar a la app Claro Pay
- Ubicar la sección de **Entretenimiento**
- Dar clic en el botón conciertos y dar clic al evento Shakira el cual lo redirecciona a Ticketmaster.co
- Seguir el siguiente proceso de compra

Proceso de compra a través de Ticketmaster

EL usuario debe:

1. Ingresa al enlace del evento de Ticketmaster.co
www.ticketmaster.co/event/shakira-bogota
2. Selecciona la localidad **VIP SUR** y el número de entrada y agrégalas al carro de compras. Se permite un máximo de 4 boletas por cada compra.
3. Si quiere comprar el seguro para recuperar su compra puede hacerlo o si no pique donde dice que no lo quiere y pique en continuar.
4. Escoge la opción boleto digital y confirmar.
5. Después de verificar que la información sea correcta, haz clic en el botón “Continúa el pago”.
6. En la siguiente pantalla, deberás iniciar sesión en Ticketmaster.co con tu correo y contraseña. En caso de que no tengas una cuenta, puedes crearla en haciendo clic en “Crea una cuenta nueva” o si olvidaste tu contraseña, puedes restablecerla en la opción “¿Olvidaste la contraseña?”
7. Revisa la información y diligencia los espacios obligatorios, luego acepta los términos y condiciones y ve a “pagar ahora”
8. Por último, realiza el pago de acuerdo con el medio de tu preferencia.

1.1 Cashback de 100.000 (pesos colombianos) por compra de Boletas en Claro Pay

Podrán redimir el cashback todas las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos:

- Descargar y realizar el registro en la aplicación de Claro Pay
- Residir legalmente en Colombia.

- Ser mayores de edad
- Ser titulares de la billetera digital Claro Pay.
- Comprar la boleta del concierto Shakira en el link confirmado

Paso a paso de compra por Claro Pay

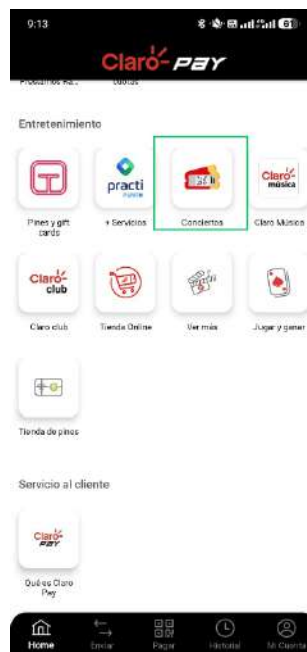
Paso 1: Descarga la app de Claro Pay



Paso 2: Regístrate e inicia sesión



Paso 3: Dirígete a la sección de Entretenimiento e ingresa al botón de conciertos



Paso 4: Selecciona la localidad VIP SUR y elige el método de pago de tu preferencia



Paso 5: Selecciona tu método de pago



Paso 6: Descargar tu confirmación de pago



1.2 Condiciones adicionales del cashback

- El usuario recibirá un beneficio de \$200.000 (doscientos mil pesos) por cada boleta adquirida realizada a través de CLARO PAY del concierto Shakira.
- La devolución del beneficio de \$100.000 únicamente se efectuará si el registro del usuario en Claro Pay se completa de manera exitosa.
- El beneficio será abonado en el Depósito de Bajo Monto Claro Pay, y podrá utilizarse en los convenios disponibles que acepten pagos mediante Claro Pay. En caso de que el usuario no cuente con un Depósito de Bajo Monto activo, el monto será acreditado al saldo general de Claro Pay.
- En ningún caso el beneficio será entregado o reembolsado en efectivo.
- El beneficio no aplicará en aquellas transacciones o eventos que Claro identifique como fraudulentos o irregulares.
- El beneficio será acreditado al usuario dentro de un plazo máximo de setenta y dos (72) horas hábiles posteriores a la validación del registro exitoso.
- Solo aplicará para una sola vez por cliente

2. Vigencia de la promoción y unidades disponibles

El descuento estará vigente del 27 de octubre al 1 de noviembre de 2025 o hasta agotar las (200) boletas disponibles para la campaña.

4. Condiciones adicionales

- El descuento solo aplica para la tarifa de la boleta sin servicio. El beneficio es sobre la boleta, pero no sobre las tarifas y/o valores que genere el expendedor.
Para información general sobre el evento, ingresa a: www.ticketmaster.co/event/shakira-bogota
- Este beneficio aplica para todos los usuarios que ingresen al link indicado para la campaña
- El descuento estará vigente del 27 de octubre al 1 de noviembre de 2025 **en la venta exclusiva de la localidad VIP SUR** o hasta agotar las (200) boletas disponibles para la campaña.

5. DATOS DEL ORGANIZADOR

- Evento organizado por Promotora Colombia S.A.S. NIT: 901.164.545-4, Calle 13 A 98 75 piso 5, Bogotá D.C. Código PULEP: GHC262
- Comcel S.A. (Claro) no es el organizador del evento y no se hace responsable por su realización

6. RESPONSABILIDAD

- Claro otorga un beneficio sobre el descuento de la boleta, pero no asumirá responsabilidad que por deber legal no le corresponda.
- **Claro no es el organizador del evento “Shakira” y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna frente a los clientes o asistentes respecto de la realización del espectáculo.** Cualquier cambio en las condiciones del evento, tales como modificaciones de fecha, horario, lugar, programación, aforo, suspensión, cancelación o reprogramación, así como eventuales devoluciones o reembolsos de dinero, será de exclusiva responsabilidad del organizador del evento y/o del operador de boletería (Ticketmaster).
- Claro se limita a facilitar el acceso al beneficio del descuento en la compra de boletas, por lo cual no responderá por reclamaciones, perjuicios, daños o inconvenientes derivados de la prestación, calidad, logística, contenido o realización del evento, ni por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afecten su normal desarrollo.
- **Autorización para el tratamiento de datos personales**

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan y se incorporen a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing.

El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

- **Exoneraciones y responsabilidades**

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicionar, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente la campaña sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna. Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare

a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A.. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.