TÉRMINOS CONDICIONES PAQUETES DE VOZ

- ✓ **Oferta válida del 1 de abril al 30 de abril de 2025**

Nombre del paquete	Valor del paquete	Vigencia del paquete	Minutos LD Nacional
Paquete 1000 Minutos	$ 16.500	20 días	1000
Paquete 300 minutos	$ 2.500	2 días	300
Paquete 300 Minutos	$ 2.000	1 día	300

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Los usuarios prepagos podrán adquirir paquetes de Voz (minutos) de la oferta comercial vigente; el paquete aplica para llamadas a todo destino fijo o móvil nacional para ser utilizado exclusivamente por el titular de la línea.

La vigencia iniciará al momento de la recepción de un mensaje de texto que confirme la adquisición del paquete.

CONDICIONES GENERALES

- ✓ El servicio de minutos incluido en el paquete aplica para llamadas a todo destino fijo o móvil Nacional y puede ser utilizado exclusivamente por el titular de la línea.
- ✓ Durante la vigencia del paquete, las llamadas a los 9 números Amigo inscritos serán descontadas de los segundos o minutos incluidos en el paquete adquirido. Una vez consumidos los segundos o minutos incluidos en el paquete y si aún tiene saldo disponible en la cuenta principal y/o Promocional, podrá seguir llamando a sus números Amigo a la tarifa de $1 por segundo (Plan Prepago control) o $109 por minuto (Plan Prepago Amigo).
- ✓ Los paquetes Prepago no aplican en Roaming Internacional.
- ✓ Los Paquetes de Voz Prepago no aplican para llamadas de Larga distancia internacional.
- ✓ Los servicios móviles están sujetos a la disponibilidad de cobertura de la red de Comcel S.A., la cual puede ser consultada en claro.com.co /personas/soporte/mapas-de-cobertura/ /personas/soporte/mapas-de-cobertura/. Para hacer uso de los servicios de voz en las redes 3G/4G/4.5G se requiere estar en zona de cobertura y con un equipo y una sim card que soporten la tecnología.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta **https://www.claro.com.co/5g/**
- ✓ Disponibilidad de la red sujeta a cobertura.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONDICIONES GENERALES PARA COMPRAR PAQUETES PREPAGO:

- ✓ **Recargar:** un monto que cubra el valor del Paquete deseado o tener el saldo vigente para comprarlo.
- ✓ **Activar el Paquete:** para esto selecciona cualquiera de los siguientes medios:
- Ingresa a través de la App Mi Claro, descárgala, regístrate y compra paquetes
- En los puntos de venta Autorizados.
- Compras por PSE.
- Claro Pay.
- WhastApp No. 3112000000.
-

- ✓ Cuando el Usuario realice la recarga e inmediatamente haga la activación del Paquete, el precio del paquete adquirido le será debitado de su saldo nominal Prepago y CLARO enviará un mensaje de texto confirmando que a partir de ese momento podrá hacer uso de los servicios incluidos en el mismo, esto de acuerdo al paquete solicitado.
- ✓ El valor del Paquete adquirido será descontado del saldo nominal de la línea prepago, no se permite adquirir paquetes con saldos promocionales.
- ✓ Si el Usuario empieza a usar los servicios antes de recibir el mensaje de texto de confirmación de la activación del paquete adquirido, se cobrarán los servicios utilizados a través de las tarifas por demanda vigentes en el plan prepago en el cual se encuentre activa la línea del usuario (en caso que el plan prepago permita la opción de consumir el servicio por demanda).

- ✓ **ADVERTENCIA:** De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al paquete contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.