

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEVOLUCIÓN \$2.000 EN EL SALDO CLARO PAY
POR PAGO DE FACTURAS CLARO CON EL DEPOSITO DE BAJO MONTO DEL BANCO
COOPCENTRAL
VIGENCIA 1 SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

1. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados y activos en la aplicación MI CLARO que realicen el pago de sus facturas correspondientes a servicios Claro (Servicio Hogar y/o Postpago) que esté disponible para el pago en el botón de pago de facturas en la aplicación de MI CLARO APP (No aplica para CLARO PAY APP), dentro de la vigencia de la campaña usando como medio de pago el depósito de bajo monto del Banco Coopcentral alojado en la App CLARO PAY, recibirán \$2.000 de devolución. Solo recibirán el pago de \$2.000 si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera. La devolución de los \$2.000 se realizará sobre el Saldo Claro Pay.

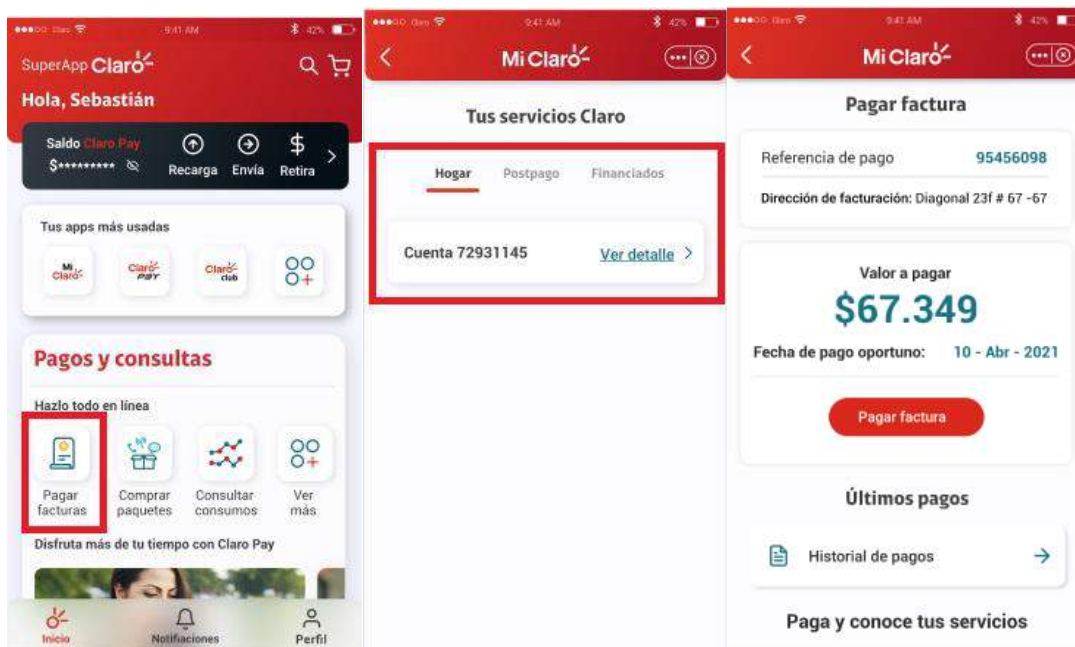
2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida hasta el 31 de octubre 2025, para un total de 30.000 beneficios entregados y máximo 7 por cliente. No aplica para pagos efectuados desde la App Claro Pay. Solo aplica para pago de facturas de servicios Claro (Postpago y/o Hogar) realizados desde App Mi Claro.

3. Beneficio disponible:

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY y MI CLARO:

- Devolución de \$2.000 por el pago de facturas de servicios Claro (Hogar y/o Postpago) que se hagan únicamente a través de la App Mi Claro.
- La devolución se realizará en el Saldo CLARO PAY.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El beneficio aplica solo durante la vigencia de la promoción.
- El beneficio aplicará solo por el pago de facturas de servicios Claro (Hogar y/o Postpago) que se paguen desde la App MI CLARO, usando como medio de pago el depósito de bajo monto de Coopcentral.
- El beneficio aplicará para máximo 7 facturas en el mes, es decir a cada usuario se le debe hacer una devolución de máximo \$14.000 en el mes que cumplan con las condiciones anteriormente mencionadas.



4. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- Solo se generará devolución de \$2.000 si la transacción resulta aprobada, esta información podrá ser consultada en el historial de su billetera
- El beneficio solo aplica a clientes registrados y activos en la aplicación de Mi Claro.
- El pago de cualquier factura de servicios Claro (Hogar o Postpago) en el botón de pago de factura durante la vigencia de la promoción aplicará la devolución.
- El beneficio se aplicará en el Saldo CLARO PAY y podrá usarse en los convenios disponibles al aplicar CLARO PAY.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- No aplica para facturas corporativas
- **El valor máximo de devolución en el Saldo CLARO PAY por usuario será de \$14.000 pesos, es decir para un máximo de 7 facturas y será entregado al saldo Claro Pay.**
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- El beneficio aplicará para facturas Claro que se paguen desde la aplicación MI CLARO con el Depósito de Bajo Monto del Banco Coopcentral
- La devolución del beneficio de \$2.000 se hará al siguiente día hábil del pago de la factura, es decir que en caso de que el pago se realice un viernes, el pago se realizará el lunes o martes, en caso de que el lunes sea día festivo y se hará sobre el Saldo Claro Pay.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. MI CLARO y CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales de MI CLARO se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

MI CLARO se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co

