

TÉRMINOS Y CONDICIONES PAQUETES COMPLEMENTARIOS

- ✓ **Oferta válida del 01 de marzo al 30 de junio 2025**

Los usuarios de Claro del segmento masivo que tengan contratado planes postpago de datos, plan bundle o plan de voz con paquete de datos, podrán adquirir los nuevos paquetes de datos complementarios por un valor adicional mensual recurrente y para ser consumido durante la vigencia de su corte.

Paquetes de Cobro Recurrente

Estos paquetes permitirán a nuestros usuarios activos en planes bundle y/o datos del segmento masivo, adquirir de forma adicional datos a su plan con un cobro mensual. Estos paquetes podrán ser visualizados a través de AC, Poliedro y de Mi Claro App.

SPCODE	PAQUETES COMPLEMENTARIOS	CFM con impuestos
6892	Complementario recurrente 5GB	\$ 6.900
6893	Complementario recurrente 10GB	\$ 9.900
6894	Complementario recurrente 20GB	\$ 16.900

Condiciones y Restricciones:

- ✓ Aplica para personal Natural.
- ✓ Impuestos incluidos: IVA del 19% e Imp consumo del 4% en los casos en que aplica.
- ✓ El uso de las aplicaciones Chat de WhatsApp, Facebook y X no se descuenta de la capacidad del paquete.
- ✓ Aplica para Línea nueva, Migraciones, Portaciones y Cambios de plan.
- ✓ La capacidad de datos es recurrente mes a mes y hasta el momento en el cual el usuario realice cancelación o modificación de este. Las modificaciones y cancelaciones se podrán realizar a través de Mi Claro App ingresando al módulo de Recargas y paquetes y por telefónicamente por nuestra línea de atención al cliente.
- ✓ La capacidad de datos de este paquete complementario se sumará a su capacidad de datos actual y se conservará el mismo comportamiento del plan o paquete de datos principal del cliente.
- ✓ Una vez consumida la cuota de datos del plan del cliente, iniciará el consumo del paquete complementario, se le enviarán al cliente vía SMS notificación de consumo del 100% de la capacidad de navegación incluida en su plan y del consumo del 75% y 100% del consumo de su paquete complementario.
- ✓ Una vez consumida la cuota del paquete complementario recurrente, el usuario podrá continuar navegando de acuerdo con las condiciones del plan o paquete de datos principal.
- ✓ Los paquetes podrán activarse mediante AC, Poliedro y de Mi Claro App por la opción de Recargas y paquetes.
- ✓ En el caso que el usuario realice un cambio de plan, el paquete complementario continuará activo hasta que el usuario realice la cancelación de este.
- ✓ Un paquete de datos complementarios recurrente no se puede activar en una línea que tiene un plan de voz. El paquete de datos complementario solo se puede activar a las líneas que tienen un plan de datos, plan bundle o paquete de datos.
- ✓ Los usuarios no podrán adquirir dos paquetes complementarios simultáneamente.
- ✓ El cobro del paquete de datos complementario no presenta prorratio en la factura y el cobro se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la contratación.
- ✓ La capacidad incluida en el paquete adicional podrá ser utilizada por el usuario hasta el corte de facturación o hasta que concluya la vigencia del paquete adquirido, lo que primero ocurra. Al llegar al corte de facturación los datos del paquete no consumidos perderán su vigencia.