TÉRMINOS Y CONDICIONES EQUIPO ULTRA WI-FI

✓ **Vigencia:** Oferta válida del 01 de abril al 30 de abril de 2025. O, hasta agotar existencias; lo primero que ocurra. Sujeto a disponibilidad de inventario.

○ **EQUIPO ULTRA WIFI:**

Descripción:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso Ultra Wifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una junior cobertura y estabilidad en la señal.

Costo de venta del equipo ultra wifi

TIPO DE CLIENTE	PLAZO MENSUAL 1 MES	PLAZO MENSUAL 6 MESES	PLAZO MENSUAL 12 MESES	PLAZO MENSUAL 18 MESES	PLAZO MENSUAL 24 MESES	PLAZO MENSUAL 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	**$ 392.398**	**$ 65.400**	**$ 32.700**	**$ 21.800**	**$ 16.350**	**$ 10.900**	50.000
Nuevo y actual con Ultrawifi	**$ 196.199**	**$ 32.700**	**$ 16.350**	**$ 10.900**	**$ 8.175**	**$ 5.450**	

❖ **Condiciones generales:**

- Aplica a clientes nuevos y actuales.
- Aplica a nivel Nacional.
- Aplica para todos los estratos.
- Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- El equipo Ultra Wifi, aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro, que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- El equipo Ultra Wifi, se venden de contado o a plazos.
- El cliente podrá llevar el equipo Ultra Wifi con pago de contado, o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- El cliente que lleve el equipo Ultra Wifi a plazos tendrá 0% de interés.
- El cliente que lleve el equipo a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
- El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
- El costo de instalación del equipo para cliente nuevo y actual sin Ultra Wifi y con Ultra Wifi es de $ 0.
- El cliente que adquiera el equipo Ultra Wifi por primera vez deberá llevar 2 equipos inicialmente.
- El cliente que ya tiene los dos primeros equipos Ultra Wifi podrá llevar hasta 3 equipos adicionales para un total de 5 equipos.
- Un cliente podrá tener máximo 5 equipos Ultra Wifi por cuenta hogar.
- El cliente podrá adquirir el equipo Ultra Wifi, en el momento de la venta del servicio fijo con paquete de internet para clientes nuevos y en clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
- Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de Ultra Wifi que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar únicamente comprando el equipo Ultra Wifi. Los equipos Ultra Wifi que ya traiga el cliente antes de esta nueva compra y estén en comodato, continuarán en comodato.

- Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo adquirido.
- Para adquirir el equipo Ultra Wifi el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet y/o contactarse a los canales de atención y venta de Claro para realizar la compra del equipo, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo.
- **NO aplica para retiro en tienda.**
- La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.

- **Garantía del equipo Ultrawifi:**

- El equipo Ultra WiFi cuenta con una garantía de 12 meses a partir de la fecha de instalación.
- La garantía aplica únicamente si el equipo se encuentra en condiciones óptimas, sin daños físicos visibles o alteraciones que afecten su funcionamiento.
- La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, golpes, exposición a líquidos, alteraciones o reparaciones no autorizadas.
- En caso de requerir validación de la garantía, el cliente deberá contactar a los canales de atención de Claro para coordinar la revisión del equipo.
- Si la cuenta asociada al servicio se encuentra cancelada, pero el equipo aún está dentro del período de garantía, se realizará la devolución del dinero por la totalidad de las cuotas pagadas, siempre y cuando el equipo haya sido cancelado en su totalidad antes de la fecha de cancelación de la cuenta. No se efectuará un cambio de equipo.

- **Derecho de retracto:** El equipo aplica a la Ley de Retracto. El cliente puede retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega, para lo cual deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, con empaque y accesorios originales. Consulte la política de retracto en www.claro.com.co

- **Descripción técnica del equipo Ultra Wifi:**

- La tecnología de las soluciones ULTRA WIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
    - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
    - Banda de 5GHz.
- Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
- Permite alcanzar superiores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un junior rendimiento.
    - AA Banda de 2.4GHz.
- Banda de junior alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
- Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.