

TERMINOS Y CONDICIONES VEHICULO CONECTADO

Promoción especial por tiempo limitado del servicio mensual de Vehículo Conectado.

Oferta Mes de padres válida del 25 al 31 de Agosto del 2025.

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmar para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá localizar el vehículo y trazar la ruta hasta su ubicación, para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable las manipulaciones realizadas por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida activación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, la activación e integración del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de la integración y activación del equipo en su vehículo. Consulte los puntos en claro.com.co

AVISO IMPORTANTE: El servicio “vehículo Conectado, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO bajo ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, pérdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>

Este tipo de servicio no cuenta con la opción de portabilidad numérica, opciones de llamadas locales o a larga distancia nacional y/o internacional, opciones de contenido o valor agregado. Para hacer uso del servicio deberá descargar la aplicación “vehículo Conectado”, la cual se podrá descargar desde las tiendas de Google, Apple o Huawei según compatibilidad con su equipo Smartphone.

Para que el servicio pueda operar este requerirá del dispositivo, la licencia y el servicio de datos. Deberá contar con un usuario y contraseña válida para acceso a la aplicación y desde allí podrá administrar y disfrutar de su servicio. Esto deberá realizarse desde la aplicación gestora del dispositivo. Al momento del registro el usuario deberá aceptar los Términos y condiciones de la aplicación. Más información del producto puedes consultarlo en www.claro.com.co.

Los dispositivos que soportan la solución son compatibles con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.

Para asegurar la prestación del servicio, el cliente deberá adquirir el dispositivo compatible con la licencia, denominado Equipo Ag Zeek -LTE -T Ng y solo podrá integrarlo y activarlo en los puntos de atención dispuestos para ello. El dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng es importado por Matech technology SAS, quien autoriza a Claro por su comercialización.

La solución constará de:

Valor Único Equipo:

Equipos de Tecnología	Precio Venta incluido IVA	Unidades Disponibles	
		CAV	TMK
Ag Zeek -LTE -T Ng	\$399.900	200	500

El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio “Vehículo Conectado”

Valor Único de integración y activación:

Activación e integración del Equipo con IVA	\$214.200
---	-----------

El valor de la activación e integración solo deberá pagarse una única vez en la primera factura.

Valor Servicio:

Item	Precio Cargo Fijo Mensual
Servicio “vehículo Conectado” (Licencia + Servicio de telecomunicaciones)	\$24.000

Para acceder a servicio de activación e integración y de servicio el consumidor deberá suscribir el contrato “**CONTRATO DE SERVICIOS IOT VEHICULO CONECTADO**”. El valor del equipo **NO ESTA INCLUIDO EN EL CONTRATO** y deberá cancelarse por separado.

Condiciones importantes.

- ✓ El equipo podrá pagarse de contado al momento de la adquisición en los CAVS y línea de ventas telefónica (telemarketing) de Claro o al momento de la activación e integración del servicio en los puntos autorizados, en este caso el usuario deberá pagar directamente en el punto.
- ✓ En los CAVs y línea de ventas telefónica (telemarketing) de Claro, el equipo se podrá financiar.
- ✓ La integración y activación del servicio se cobrará en la primera factura del cargo fijo mensual por los servicios.
- ✓ El Servicio “Vehículo Conectado” incluye el acceso y licencia a la plataforma y los datos con los que opera el servicio.
- ✓ Consulte con el concesionario de su vehículo antes de realizar la integración y activación si la misma afecta la garantía. CLARO no se hace responsable si la garantía del vehículo se ve afectada por la integración y activación del dispositivo.

- ✓ El servicio de retirar el dispositivo del vehículo, no se encuentra incluido en el servicio contratado y no es prestado por CLARO.

Condiciones de la oferta

- ✓ La solución de Vehículo Conectado está compuesta por los siguientes Items:
 - Dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng
 - Sim Card con plan Vehículo Conectado
 - Aplicación Vehículo Conectado
- ✓ El pago del dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng será de contado o financiado.
- ✓ El equipo Ag Zeek -LTE -T Ng tendrá garantía de un (1) año directamente con el fabricante desde el momento de su adquisición.
- ✓ En caso de requerir garantías sobre el equipo el cliente puede remitirse a la página www.iconcox.com en la opción contacto o dirigiéndose a una tienda Claro o CAV.
- ✓ La aplicación "vehículo Conectado" puede ser descargada desde cualquiera de las tiendas, Google Play, App Store y Huawei Gallery y posteriormente ser instalada en el Smartphone.
- ✓ Conozca términos y condiciones del servicio en <https://auto.zeekgps.com/terminos>
- ✓ Después de adquirir el servicio y descargar la aplicación se debe ingresar, registrarse y crear el usuario y contraseña de acceso.
- ✓ Las demás condiciones del servicio podrán ser consultadas en el contrato de mensual.

Condiciones de la integración y activación del dispositivo:

- ✓ El dispositivo Ag Zeek -LTE -T Ng deben ser integrados y activados de manera asistida en el vehículo que se desea ser monitoreado.
- ✓ La integración y activación tiene garantía de mano de obra por 1 año; no cubre manipulaciones realizadas por terceros, defectos del equipo. No requiere de mantenimiento en dicho periodo.
- ✓ Si el cliente integra o activa el equipo por su cuenta Claro no se hacen responsables del funcionamiento del equipo ni la garantía o revisión.
- ✓ La integridad del dispositivo será responsabilidad del cliente, por lo que no operará la garantía en caso de siniestro tal como colisión, incendio, inundación y/o cualesquiera otra análoga. Tampoco cubrirá en el supuesto de que el dispositivo presente humedad en su interior o que la carcasa o sellos se encuentren dañados y/o alterados.
- ✓ La programación de la servicio de activación e integración se realizará a través de la aplicación vehículo Conectado en los puntos seleccionados para ello.
- ✓ Solo se integración y activación el dispositivo adquirido.
- ✓ Se tiene un máximo de dos incumplimientos de citas de integración y activación (citas fallidas). La tercera genera un cargo al cliente, el cual debe pagar directamente en el punto.
- ✓ No se realizarán otro tipo de ajustes al vehículo.
- ✓ Solo se realizará la integración y activación en vehículos que funcionan con motor de combustión interna que requiere de gasolina o diésel.
- ✓ Aplica para motocicletas.
- ✓ En caso de manipulación del dispositivo, integración y/o activación en puntos no autorizados, se perderá la garantía.
- ✓ La garantía de integración y activación será de un año

Funciones:

La solución Vehículo Conectado ofrecerá las siguientes funcionalidades:

- **Modo Alarma:** Se genera un perímetro, el cual genera una notificación y opción para apagar el motor en caso de salir del mismo.
- **Compartir Rastreo:** Poder compartir los trayectos que recorre el vehículo por el rango de tiempo que se necesite.
- **Ruta a Mi Auto:** Poder trazar recorrido desde mi Smartphone hasta la ubicación de mi vehículo.
- **Seguir Mi Auto:** Rastreo en tiempo real del vehículo (Cada 30 seg en movimiento y cada 10min. detenido).
- **Recordatorios:** Programación de recordatorios de mantenimientos y renovaciones.
- **Mis Lugares / Zonas Seguras :** Alertas por llegada o salida de lugares frecuentes.
- **Historial:** Historial de rutas recorridas.
- **Mis Autos:** Consulta y Edición de detalles de vehículo.
- **Configurar Eventos:** Seleccionar los eventos que deseo visualizar y recibir notificación.
- **Notificaciones:** Notificaciones generadas de la configuración de eventos.
- **Alertas Vehículo:** Recepción de notificaciones en el momento en que se encienda o apague el vehículo así como en eventos de excesos de velocidad.
- **Botón de asistencia / Centro de ayuda:** acceso a tutoriales , reporte de problemas , manual de usuario, preguntas frecuentes y números de contacto

Canales de venta

El cliente podrá adquirir esta solución a través de los siguientes canales:

- En los Centros de Atención y Ventas de Claro autorizados para la venta de esta oferta.
- Telemercadeo