

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE DESCUENTO PARA PORTACIÓN OFERTA POSTPAGO

✓ Oferta válida del 03 de agosto al 31 de agosto de 2026

❖ Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN** con cualquiera de los planes relacionados en este documento recibirán la siguiente campaña:

❖ **Descuento del 20% cargo fijo mensual en mes 2 y 3.**

OFERTA		PRECIO			Bundle empaquetado		Conectividad		Comunicación			Entretenimiento	
TMCODE	Nombre del plan	Precio sin impuestos	Precio con impuestos	Precio final del plan	Aplicaciones de video incluidas:	Servicios adicionales incluidos	Datos del plan	Datos para compartir	Minutos Nacional	SMS Nacional	Minutos LDI a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que funcionan sin datos	Más beneficios
38329	Conectados 26.3V99.9_MM_API1L	\$ 74.329	\$ 88.600	\$ 99.900	Amazon Prime	Asistencia Pets	Libre	70GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38330	Conectados 26.3V99.9_TS_API1L	\$ 74.329	\$ 88.600	\$ 99.900	Amazon Prime	Asistencia Salud	Libre	70GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38331	Conectados 26.3V99.9_TM_API1L	\$ 74.329	\$ 88.600	\$ 99.900	Amazon Prime	Multiasistencia	Libre	70GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	No incluye	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38360	Conectados 26.3 V75.9_MM_API1	\$ 54.195	\$ 64.600	\$ 75.900	Amazon Prime	Asistencia Pets	130GB	20GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38361	Conectados 26.3 V75.9_TS_API1	\$ 54.195	\$ 64.600	\$ 75.900	Amazon Prime	Asistencia Salud	130GB	20GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38362	Conectados 26.3 V75.9_TM_API1	\$ 54.195	\$ 64.600	\$ 75.900	Amazon Prime	Multiasistencia	130GB	20GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38357	Conectados 26.3 V65.9_MM_API1	\$ 45.805	\$ 54.600	\$ 65.900	Amazon Prime	Asistencia Pets	100GB	15GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38358	Conectados 26.3 V65.9_TS_API1	\$ 45.805	\$ 54.600	\$ 65.900	Amazon Prime	Asistencia Salud	100GB	15GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38359	Conectados 26.3 V65.9_TM_API1	\$ 45.805	\$ 54.600	\$ 65.900	Amazon Prime	Multiasistencia	100GB	15GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38327	Conectados 26.3 V 56.9_API1	\$ 43.540	\$ 51.900	\$ 56.900	Amazon Prime	No Incluye	65GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38083	Conectados 26.1 V 55.9_CN	\$ 44.966	\$ 53.600	\$ 55.900	No Incluye	Beneficio plan CINE	65GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38082	Conectados 26.1 V 55.9_EC	\$ 45.218	\$ 53.900	\$ 55.900	No Incluye	Escudo	65GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Instagram, Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.
38081	Conectados 26.1 V 53.9	\$ 45.218	\$ 53.900	\$ 53.900	No Incluye	No Incluye	65GB	65GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.

• Condiciones generales de los planes:

- ✓ Aplican para personas naturales.
- ✓ Aplican a nivel Nacional.
- ✓ Aplican para canales de venta presencial.
- ✓ Aplica para el proceso de PORTACIÓN.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ La oferta relacionada aplica campaña de descuento del 20% sobre el valor del cargo fijo mensual del plan pospago en el mes 2 y 3.
- ✓ Cuando se adquiere el plan bundle que incluyan adicionales (como aplicaciones de video, asistencias, Seguridad beneficios de suscripción para ir a cine, entre otros) y que sean adquiridos a través de un canal presencial, el valor que el usuario deberá pagar al momento de la compra corresponderá únicamente al servicio de voz y datos, **los valores asociados a los servicios adicionales serán facturados en el siguiente ciclo de facturación.**

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN DE DESCUENTO PARA PORTACIÓN OFERTA POSTPAGO

- **ADVERTENCIA:**

- **Uso de aplicaciones incluidas en el plan:**

Sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a COMCEL en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el uso de las aplicaciones incluidas en el plan se deriva de la relación directa entre el usuario y cada proveedor. Por lo tanto, dicho uso estará sujeto a los términos, condiciones, políticas y restricciones definidos por cada aplicación. El usuario acepta que estas aplicaciones pueden presentar fallas, interrupciones o indisponibilidades propias de su operación, las cuales son independientes de la prestación de los servicios de telecomunicaciones suministrados por COMCEL.

- **Uso de datos ilimitados:**

Los datos ilimitados son de uso exclusivo de la línea móvil asociada al plan contratado y no podrán ser utilizados para fines de comercialización, reventa o explotación comercial.

- **Prevención del fraude y uso indebido:**

En cumplimiento de sus políticas de detección y prevención del fraude, Claro podrá suspender los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando identifique patrones de uso inusual, uso abusivo, fines comerciales no autorizados o posibles actividades fraudulentas, informando previamente al usuario. En caso de reincidencia, Claro podrá proceder con la cancelación de la línea.

- ✓ Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro en:
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ Más información de condiciones generales de productos y servicios de la oferta relacionada, consultar el documento “**Términos y Condiciones Generales de Servicios de la Oferta Postpago Masiva**”.
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A