TÉRMINOS CONDICIONES PREPAGO REVENTA

- ✓ **Oferta válida del 1 de abril al 30 de abril de 2025**

Nombre del paquete	Valor del paquete	Vigencia del paquete	Minutos LD Nacional
Paquete Prepago Reventa 30 días TAT	$ 30.500	30 días	Ilimitados
Paquete Prepago Reventa 15 días TAT	$ 15.500	15 días	Ilimitados

Ventas desde 10 líneas

- **Sin contratos**
- **Sin facturas**
- **Bloqueo de servicios adicionales**
- **Segundos a todo destino**
- **Tarifa preferencial según el valor de la recarga**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONDICIONES COMERCIALES

- ✓ Se deben activar como **mínimo 10 líneas** nuevas por Empresa con el **Plan Reventa Negocios Especial**.
- ✓ La tarifa preferencial está sujeta al valor de la Recarga.
- ✓ **Si el usuario desea recibir una tarifa preferencial deberá realizar una recarga ÚNICA de mínimo $30.000,** así su tarifa será de $0,60 por segundo.
- ✓ **No aplica acumulación de recargas. Ejemplo: Usuario realiza una recarga $10.000 y posteriormente una recarga de $20.000, su tarifa será de $3,5 por segundo.**
- ✓ El Plan cuenta con bloqueo de los siguientes servicios adicionales: bloqueo de Mensajes de Texto, bloqueo de Acceso a Internet, bloqueo de Mensajes Multimedia, bloqueo de servicio Pasatiempo, bloqueo de Video Llamadas, bloqueo de Larga Distancia Internacional, bloqueo de Roaming Internacional.
- ✓ La tarificación del Plan se realiza por **segundos.**
- ✓ Las recargas mínimas establecidas para recibir tarifa preferencial son:

- ✓ Si el usuario realiza una recarga mínima establecida de $55.000 y su saldo se acaba antes de cumplir la vigencia de 30 días y recarga nuevamente un valor inferior a la recarga mínima establecida para obtener tarifa preferencial seguirá con la tarifa preferencial que tenga vigente por el tiempo que le falte para cumplir los 30 días.
- ✓ Si pasados los 30 días de tarifa preferencial el usuario aún tiene saldo de la recarga realizada, el consumo restante será descontado a tarifa estándar del plan Reventa Negocios Especial de $3,5 por segundo. **El usuario no pierde el saldo que tenga disponible**. Si el usuario realiza una nueva recarga, la tarifa estará sujeta al monto de la recarga realizada.
- ✓ Si realiza una recarga inferior a $30.000 (tarifa mínima establecida), el consumo será descontado a tarifa estándar del plan **Reventa Negocios Especial de** $3,5 por segundo.
- ✓ Si el usuario realiza la recarga mínima de $30.000 y se acaba su saldo antes de los 30 días, y vuelve a realizar una recarga por el valor mínimo establecido, se aplicará nuevamente la tarifa preferencial por 30 días más a partir de la nueva recarga.
- ✓ En este Plan no aplican promociones por Recargas ni Pico y Placa, si se cuenta con Saldo Promocional al momento de realizar el cambio de Plan, este saldo perderá su vigencia.

IMPORTANTE:

- ✓ Para recibir la tarifa preferencial, el usuario debe realizar la recarga estando en **PLAN REVENTA NEGOCIOS ESPECIAL.**

ADVERTENCIA:

- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al paquete contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia