

TÉRMINOS Y CONDICIONES – Activación “Viernes Para Ti Merchants”

La presente actividad es organizada por la dirección de innovación Célula de Rentabilización Merchants, como una iniciativa de comunicación interna dirigida a colaboradores, con el objetivo de incentivar el uso del botón Comercios dentro de App Mi Claro.

1. Vigencia de la actividad

La actividad será válida únicamente el día **viernes 24 de abril de 2026**, en el horario de **11:00 a.m. a 3:00 p.m.**, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

2. Público objetivo

Actividad válida únicamente para colaboradores de Claro Colombia que cuenten con acceso a la App Mi Claro y realicen compras desde el botón Comercios.

3. Mecánica de la actividad

Para acceder al beneficio, los colaboradores deberán:

- Ingresar a la App Mi Claro.
- Estar debidamente logueados en la aplicación.
- Realizar una compra el **viernes 24 de abril de 2026** desde el botón **Comercios**.



- Acercarse al stand ubicado en el **piso 3 en Plaza Claro - Torre 1**, entre las **11:00 a.m. y 3:00 p.m.** del mismo día.
- Presentar el pantallazo o comprobante de la transacción realizada el mismo viernes 24 de abril de 2026.

Cumpliendo estas condiciones, el colaborador recibirá **dos (2) donas** como beneficio.

4. Condiciones del beneficio

- Se entregarán **dos (2) donas por colaborador** que cumpla con la mecánica.
- Se dispondrá de **cincuenta (50) beneficios** en total.
- Beneficio válido únicamente el viernes 24 de abril de 2026.
- Beneficio sujeto a disponibilidad y hasta agotar existencias.
- Se entregará un (1) beneficio por persona.
- No es acumulable con otras promociones o beneficios.
- No es canjeable por dinero en efectivo ni por otros productos.
- La entrega del beneficio se realizará únicamente en el stand definido para la actividad.
- Aplica una redención por persona

5. Condiciones de la compra

- Aplica para compras realizadas en **cualquier comercio disponible** dentro del botón Comercios de la App Mi Claro.
- La compra debe realizarse el mismo día de la actividad.
- Aplica únicamente para usuarios logueados en la App Mi Claro.
- Se aceptará una única redención por colaborador.
- La transacción deberá evidenciar fecha del viernes 25 de abril de 2026.
- Si el Colaborador realiza más de una compra solo recibirá un beneficio

6. Restricciones

- Actividad válida únicamente para comunicación interna de colaboradores Claro Colombia.

- No aplica para compras realizadas en fechas diferentes a la vigencia.
- No aplica para transacciones anuladas, canceladas o fallidas.
- Claro se reserva el derecho de validar la autenticidad de la transacción presentada.
- Claro podrá modificar, suspender o cancelar la actividad por causas de fuerza mayor o caso fortuito.

7. Aceptación de términos

La participación en la actividad implica la aceptación total de estos términos y condiciones.