

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO – ROMEO SANTOS Y PRINCE ROYCE – MEJOR TARDE QUE NUNCA TOUR 2026 - BOGOTÁ

Artista: Romeo Santos y Prince Royce

Lugar: Vive Claro Distrito Cultural: Cra. 60 # 44 B – 21, Bogotá D.C.

Pulep: BMW263

Edad Mínima: 12 años en zonas de menores.

Fecha del Show: 2 de octubre de 2026.

Aforo total: 41.208 (incluye reservas técnicas, de organizador y de patrocinador)

AFORO Y PRECIOS DE BOLETERÍA

LOCALIDAD	AFORO TOTAL*	ETAPAS	AFORO DISPONIBLE POR ETAPA**	PRECIO BOLETA Y/O PALCO COMPLETO	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA Y/O PALCO + SERVICIO
PALCOS DIAMANTE (c/u: 10 personas)	29	ETAPA 1	29	\$ 11.000.000	\$ 1.310.000	\$ 12.310.000
PALCOS ORO (c/u: 10 personas)	87	ETAPA 1	87	\$ 9.000.000	\$ 1.080.000	\$ 10.080.000
PLATEA A	960	ETAPA 1	350	\$ 999.000	\$ 203.000	\$ 1.202.000
		ETAPA 2	610	\$ 1.099.000	\$ 223.000	\$ 1.322.000
PLATEA B	1960	ETAPA 1	1.000	\$ 899.000	\$ 182.000	\$ 1.081.000
		ETAPA 2	960	\$ 999.000	\$ 203.000	\$ 1.202.000
PLATEA C	1534	ETAPA 1	700	\$ 799.000	\$ 162.000	\$ 961.000
		ETAPA 2	834	\$ 899.000	\$ 182.000	\$ 1.081.000
PLATEA D	1744	ETAPA 1	1.000	\$ 749.000	\$ 152.000	\$ 901.000
		ETAPA 2	744	\$ 849.000	\$ 172.000	\$ 1.021.000
PLATEA E	580	ETAPA 1	300	\$ 649.000	\$ 132.000	\$ 781.000
		ETAPA 2	280	\$ 749.000	\$ 152.000	\$ 901.000
101-103-105 (MENORES +12)	1368	ETAPA 1	600	\$ 699.000	\$ 142.000	\$ 841.000
		ETAPA 2	768	\$ 799.000	\$ 162.000	\$ 961.000
102-104-106	1368	ETAPA 1	600	\$ 699.000	\$ 142.000	\$ 841.000
		ETAPA 2	768	\$ 799.000	\$ 162.000	\$ 961.000
107-109 (MENORES +12)	1392	ETAPA 1	500	\$ 549.000	\$ 112.000	\$ 661.000
		ETAPA 2	892	\$ 649.000	\$ 132.000	\$ 781.000
108-110	1392	ETAPA 1	500	\$ 549.000	\$ 112.000	\$ 661.000
		ETAPA 2	892	\$ 649.000	\$ 132.000	\$ 781.000
111-113-115	1871	ETAPA 1	750	\$ 499.000	\$ 101.000	\$ 600.000

(MENORES +12)		ETAPA 2	1.121	\$ 549.000	\$ 112.000	\$ 661.000
112-114-116	1871	ETAPA 1	750	\$ 499.000	\$ 101.000	\$ 600.000
		ETAPA 2	1.121	\$ 549.000	\$ 112.000	\$ 661.000
125-127-129-131	2719	ETAPA 1	750	\$ 349.000	\$ 71.000	\$ 420.000
		ETAPA 2	1.969	\$ 399.000	\$ 81.000	\$ 480.000
126-128-130-132	2719	ETAPA 1	750	\$ 349.000	\$ 71.000	\$ 420.000
		ETAPA 2	1.969	\$ 399.000	\$ 81.000	\$ 480.000
117-119-121-123	1285	ETAPA 1	750	\$ 249.000	\$ 51.000	\$ 300.000
		ETAPA 2	535	\$ 299.000	\$ 61.000	\$ 360.000
118-120-122-124	1285	ETAPA 1	750	\$ 249.000	\$ 51.000	\$ 300.000
		ETAPA 2	535	\$ 299.000	\$ 61.000	\$ 360.000
PREFERENCIAL	14.730	ETAPA 1	4.000	\$ 157.000	\$ 32.000	\$ 189.000
		ETAPA 2	4.000	\$ 199.000	\$ 41.000	\$ 240.000
		ETAPA 3	6.730	\$ 219.000	\$ 45.000	\$ 264.000

1. PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO SIGNADO DEL 20% SOBRE AFORO TOTAL** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 18 de mayo de 2026 a las 09:00 A.M. hasta el 20 de mayo de 2026 a las 08:59 A.M., o **hasta agotar existencias (20% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro)**, lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 4 boletas por transacción con todos los medios de pago disponibles en ticketmaster.co. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 4 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de Ticketmaster. El organizador del evento se reserva el derecho de reducir el número de boletas ofrecidas por cliente en la preventa.** Para acceder a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Club y Claro música (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

2. TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad. El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i)Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii)En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) **La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 4 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.**

3. INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 12 AÑOS (EN ZONA PARA MENORES): En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará

devolución del dinero. Todos los menores de 12 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual en la misma localidad del menor de edad. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos junto con sus acompañantes. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución.

Las localidades asignadas para menores de edad son las siguientes:

- 101-103-105
- 107-109
- 111-113-115

4. MECÁNICA: Para obtener el código de preventa a través de las plataformas de **Claro Club o Claro Música** para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

5. MECÁNICA DE DESCARGA DEL CÓDIGO:

OPCIÓN EN PLATAFORMA O APP CLARO CLUB:

- El usuario debe entrar a la app Mi Claro o a <https://claroclub.com.co/> una hora antes de la preventa. Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 8:00 am el día 18 de mayo de 2026
- Ubicar el cupón en la sección de **Categoría/ Entretenimiento y seleccionar** el cupón de preventa del evento.



- Dar clic en descargar y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co)

OPCIÓN EN PLATAFORMA O APP CLARO MÚSICA:

El usuario debe entrar a la app **CLARO MÚSICA** o a la **WEB: <https://www.claromusica.com/>** a una hora antes de la preventa.

Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 8:00 am el día 18 de mayo de 2026 en el home principal de Claro Música:



- O también puedes ubicar el evento en la sección de **Categoría/ Eventos y Conciertos**.

(imagen de referencia)



- Dar Click en el evento al que quieres asistir
 - Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co)

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co) o registrarse si es primera vez
- Seleccionara el evento
- Da clic en “Comprar entradas”
- Selecciona la localidad y la tarifa.
- Sigue el proceso, acepta términos y condiciones
- Ingresa el código descargado en la siguiente casilla:

Ingrese su Código (Si tienes una reserva activa con el mismo código intenta nuevamente en 5min)

Continuar

- Verifica código
- Y selecciona el método de pago, efectuar el pago y finaliza la compra

6. TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

7. CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

8. CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo CUATRO (4) boletas. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado PROMOTORA COLOMBIA S.A.S. NIT: 901.164.545-4
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>
- Revisar términos y condiciones publicados en www.ticketmaster.co