

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO – IMAGINE DRAGONS - BOGOTÁ

Artista: IMAGINE DRAGONS

Lugar: Vive Claro Distrito Cultural: Cra. 60 # 44 B – 21, Bogotá D.C.

Pulep: UVH203

Edad Mínima: 7 años, en las localidades y zonas para menores.

Fecha del Show: 17 de octubre de 2025

Aforo total: 41.910

AFORO Y PRECIOS DE BOLETERÍA

LOCALIDAD	AFORO TOTAL*	ETAPAS	AFORO DISPONIBLE POR ETAPA**	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA + SERVICIO
PIT	1.598	UNICA	1.598	\$899.000	\$ 182.000	\$ 1.081.000
PLATEA A	1.246	UNICA	1.246	\$699.000	\$ 142.000	\$ 841.000
PLATEA B	1.273	UNICA	1.273	\$649.000	\$ 132.000	\$ 781.000
PLATEA C	2.124	UNICA	2.124	\$599.000	\$ 122.000	\$ 721.000
102, 104, 106, 108	1.954	UNICA	1.954	\$499.000	\$ 101.000	\$ 600.000
101, 103, 105, 107 MENORES	1.954	UNICA	1.954	\$499.000	\$ 101.000	\$ 600.000
PLATEA D	1.520	UNICA	1.520	\$399.000	\$ 81.000	\$ 480.000
(109, 111, 113, 115 MENORES	2.677	UNICA	2.677	\$349.000	\$ 71.000	\$ 420.000
110, 112, 114, 116	2.677	UNICA	2.677	\$349.000	\$ 71.000	\$ 420.000
125- 132	5.438	UNICA	5.438	\$299.000	\$ 61.000	\$ 360.000
(117, 119, 121, 123 MENORES	1.285	UNICA	1.285	\$269.000	\$ 55.000	\$ 324.000
118, 120, 122, 124	1.285	UNICA	1.285	\$269.000	\$ 55.000	\$ 324.000
GENERAL	16.179	UNICA	16.179	\$199.000	\$ 41.000	\$ 240.000

PAQUETES VIP

TIPO DE PAQUETE	AFORO TOTAL PAQUETE	ETAPA	AFORO DISPONIBLE POR ETAPA	PRECIO PAQUETE (incluye boleta)	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO PAQUETE + SERVICIO
VIP1- Imagine Dragons Ultimate VIP Experience (PIT)	2	UNICA	2	\$ 22.985.000	\$ 2.811.000	\$ 25.796.000
VIP2- Imagine Dragons VIP Viewing Area Experience (PIT)	98	UNICA	98	\$ 3.107.600	\$ 445.000	\$ 3.552.600

VIP3- Early entrance package (PIT)	400	UNICA	400	\$ 1.547.000	\$ 260.000	\$ 1.807.000
VIP3b- Early entrance package PLATEA B	100	UNICA	100	\$ 1.297.000	\$ 210.000	\$ 1.507.000
VIP3- Early entrance package PLATEA C	100	UNICA	100	\$ 1.247.000	\$ 200.000	\$ 1.447.000

Todos los paquetes VIP son para personas mayores de 18 años, no se permite el ingreso de menores de 18 años para paquetes VIP. Los paquetes no son transferibles.

Los detalles del paquete y la producción de la gira están sujetos a cambios sin previo aviso, para más información, consulta en la página web de Ticketmaster. Los artículos de mercancía incluidos en el paquete estarán disponibles para recoger el día del concierto, en el estadio en el área designada para el registro VIP (sujeto a modificaciones propias del organizador del evento).

Ticketmaster no es responsable por la calidad, condiciones o acceso preferencial de los Paquetes VIP. El organizador es el responsable por la comunicación de las condiciones de acceso de los paquetes VIP, horarios de ingreso, instrucciones de ingreso y ubicación de los puntos de recogida de la mercancía VIP.

PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO SIGNADO DEL 20% SOBRE AFORO TOTAL** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) y Colaboradores Claro podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 1 de julio de 2025 a las 03:00 P.M. hasta el 3 de julio de 2025 a las 02:59 P.M., o **hasta agotar existencias (20% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro)**, lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 4 boletas por transacción con todos los medios de pago disponibles en **ticketmaster.co**. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 4 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de ticket master.** Para acceder a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Club (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad.

El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i)Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii)En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 4 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 7 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES). En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. **Todos los menores de 7 años deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución.**

Localidades para menores de edad:

1. SECTOR 101 – 103 – 105 - 107.
2. SECTOR 109 – 111- 113 – 115.
3. SECTOR 117 – 119 – 121 – 123.

4. Mecánica

Para obtener el código de preventa para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

Mecánica de descarga del código en Claro Club:

- El usuario debe entrar a la app Mi Claro o a <https://claroclub.com.co/>
- Ubicar el cupón en la sección de **Categoría/ Entretenimiento y seleccionar** el cupón de preventa del evento.



- Dar clic en descargar y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a ticketmaster.co
- Seguir el siguiente proceso de compra

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en ticketmaster.co o registrarse si es primera vez
- Seleccionara el evento
- Da clic en “Comprar entradas”
- Selecciona la localidad y la tarifa.
- Sigue el proceso, acepta términos y condiciones
- Ingresa el código descargado en la siguiente casilla:

Ingrese su Código (Si tienes una reserva activa con el mismo código intenta nuevamente en 5min)

Continuar

- Verifica código
- Y selecciona el método de pago, efectuar el pago y finaliza la compra

TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo CUATRO (4) boletas. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado PROMOTORA COLOMBIA S.A.S. NIT: 901.164.545-4
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>