INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DATOS FIJOS
PRIMER TRIMESTRE DE 2022 AL TERCER TRIMESTRE DE 2026

OPERADOR:	**COMCEL S.A.**	**RESIDENCIAL**
TECNOLOGIA:	**CABLE Y FIBRA ÓPTICA**	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
1Q2022	HFC	160.00	30.00	177.07	33.00	175.35	32.21	161.71	31.07	1.69	0.48
1Q2022	FO	160.00	30.00	187.82	330.43	184.92	193.96	172.18	165.13	2.89	34.26
2Q2022	HFC	160.00	30.00	176.30	33.00	175.08	32.23	161.69	31.00	1.87	0.49
2Q2022	FO	160.00	30.00	187.80	372.72	183.20	196.81	164.16	184.70	4.69	41.85
3Q2022	HFC	160.00	30.00	220.73	44.00	218.95	41.70	202.32	39.43	2.47	1.26
3Q2022	FO	160.00	30.00	234.50	466.37	204.59	237.23	168.37	186.13	23.51	63.49
4Q2022	HFC	200.00	30.00	220.51	44.00	218.87	41.81	204.44	40.03	2.31	1.26
4Q2022	FO	160.00	30.00	234.84	466.35	209.23	234.84	176.53	186.37	24.04	58.00
1Q2023	HFC	200.00	40.00	220.54	44.00	218.85	41.90	205.26	40.13	2.26	1.29
1Q2023	FO	160.00	40.00	234.73	466.37	218.29	236.03	183.86	186.50	19.68	59.71
2Q2023	HFC	200.00	40.00	220.43	44.10	218.74	43.32	205.54	40.56	2.40	0.98
2Q2023	FO	160.00	40.00	234.70	466.53	222.47	236.48	186.76	186.50	16.90	59.76
3Q2023	HFC	200.00	30.00	296.24	36.86	291.27	36.67	257.99	36.52	5.53	0.07
3Q2023	FO	160.00	30.00	301.78	600.70	294.76	312.56	277.40	277.99	7.87	70.87
4Q2023	HFC	200.00	30.00	351.83	33.17	345.24	33.01	314.45	32.77	7.26	0.07
4Q2023	FO	160.00	30.00	360.17	669.05	332.18	352.06	323.83	327.40	5.77	75.68
1Q2024	HFC	300.00	30.00	387.21	33.17	381.93	33.01	337.09	32.80	8.31	0.07
1Q2024	FO	300.00	30.00	409.50	671.00	341.09	360.57	323.71	326.16	21.67	77.00
2Q2024	HFC	300.00	30.00	385.87	33.17	384.04	33.01	366.72	32.80	2.32	0.07
2Q2024	FO	300.00	30.00	409.73	670.74	369.38	389.31	327.95	328.25	33.66	74.16
3Q2024	HFC	300.00	30.00	385.90	33.20	384.30	33.02	377.45	32.86	1.02	0.07
3Q2024	FO	300.00	30.00	410.11	719.91	390.57	409.73	333.16	333.13	28.03	72.45
4Q2024	HFC	300.00	30.00	385.86	33.20	384.28	33.01	373.38	32.76	1.15	0.07
4Q2024	FO	300.00	30.00	410.19	674.74	394.86	403.62	333.20	333.30	25.11	51.43
1Q2025	HFC	300.00	30.00	385.83	33.17	384.31	33.01	377.37	32.73	0.99	0.07
1Q2025	FO	300.00	30.00	410.16	411.18	396.85	399.07	333.61	334.06	22.59	22.67
2Q2025	HFC	300.00	30.00	385.86	49.62	384.27	41.88	373.80	32.81	1.36	6.75
2Q2025	FO	300.00	30.00	410.17	411.20	398.18	400.22	330.46	330.06	21.81	22.10
3Q2025	HFC	300.00	30.00	385.86	49.62	384.27	41.88	373.80	32.81	1.36	6.75
3Q2025	FO	300.00	30.00	410.17	411.20	398.18	400.22	330.46	330.06	21.81	22.10
4Q2025	HFC	300.00	30.00	385.97	55.40	384.37	54.23	378.21	44.57	0.98	2.94
4Q2025	FO	300.00	30.00	410.10	411.20	405.84	408.27	396.60	402.83	3.49	1.87
1Q2026	HFC	300.00	30.00	385.90	55.40	384.44	54.31	381.60	44.60	0.79	2.83
1Q2026	FO	300.00	30.00	410.10	411.27	406.00	408.35	396.28	402.29	3.47	1.93
2Q2026	HFC	300.00	30.00	385.93	55.40	384.29	53.96	372.62	36.79	1.34	3.78
2Q2026	FO	300.00	30.00	410.67	411.50	406.36	408.48	394.38	402.52	3.67	1.97
3Q2026	HFC	300.00	30.00	387.61	55.41	377.35	54.51	355.99	44.70	7.56	2.46
3Q2026	FO	300.00	30.00	410.53	411.53	401.55	407.74	380.12	397.64	7.76	3.02

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1Q2022	HFC	188343	13.43	6.00
1Q2022	FO	44510	8.02	4.59
2Q2022	HFC	184853	13.37	6.42
2Q2022	FO	50301	8.51	5.44
3Q2022	HFC	84075	13.48	6.01
3Q2022	FO	26686	9.02	4.84
4Q2022	HFC	180867	12.92	5.36
4Q2022	FO	50093	9.38	5.22
1Q2023	HFC	187272	12.98	5.46
1Q2023	FO	50683	9.35	5.54
2Q2023	HFC	188561	13.01	5.35
2Q2023	FO	50953	9.85	5.98
3Q2023	HFC	196840	13.17	5.47
3Q2023	FO	51566	9.79	6.09
4Q2023	HFC	190220	12.68	5.05
4Q2023	FO	51683	7.03	4.13
1Q2024	HFC	190619	12.68	5.14
1Q2024	FO	52540	6.68	4.39
2Q2024	HFC	191006	12.75	5.11
2Q2024	FO	53417	6.44	4.12
3Q2024	HFC	197604	13.05	5.48
3Q2024	FO	54215	7.34	5.23
4Q2024	HFC	190640	12.90	5.53
4Q2024	FO	52258	7.17	4.94
1Q2025	HFC	186558	12.87	5.43
1Q2025	FO	49997	7.28	5.32
2Q2025	HFC	176949	13.31	5.30
2Q2025	FO	52745	7.24	4.84
3Q2025	HFC	176949	13.31	5.3
3Q2025	FO	52745	7.24	4.84
4Q2025	HFC	186455	12.46	4.97
4Q2025	FO	52897	6.42	3.54
1Q2026	HFC	188656	12.57	5.3
1Q2026	FO	54108	6.36	3.54
2Q2026	HFC	180583	12.29	5.26
2Q2026	FO	61999	6.49	3.69
3Q2026	HFC	178584	12.47	5.28
3Q2026	FO	62185	7.22	4.67

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia