



INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE DATOS FIJOS
PRIMER TRIMESTRE DE 2022 AL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

OPERADOR: COMCEL S.A.
TECNOLOGÍA: CABLE Y FIBRA ÓPTICA
RESIDENCIAL

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA ACCESO	PLAN VELOCIDAD OFRECIDA (MBPS)		VELOCIDAD MÁXIMA (MBPS)		VELOCIDAD MEDIA (MBPS)		VELOCIDAD MÍNIMA (MBPS)		DESVIACIÓN ESTÁNDAR (MBPS)	
		DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
1Q2022	HFC	160	30	177,07	33,00	175,35	32,21	161,71	31,07	1,69	0,48
1Q2022	FO	160	30	187,82	330,43	184,92	193,96	172,18	165,13	2,89	34,26
2Q2022	HFC	160	30	176,30	33,00	175,08	32,23	161,69	31,00	1,87	0,49
2Q2022	FO	160	30	187,80	372,72	183,20	196,81	164,16	184,70	4,69	41,85
3Q2022	HFC	160	30	220,73	44,00	218,95	41,70	202,32	39,43	2,47	1,26
3Q2022	FO	160	30	234,50	466,37	204,59	237,23	168,37	186,13	23,51	63,49
4Q2022	HFC	200	30	220,51	44,00	218,87	41,81	204,44	40,03	2,31	1,26
4Q2022	FO	160	30	234,84	466,35	209,23	234,84	176,53	186,37	24,04	58,00
1Q2023	HFC	200	40	220,54	44,00	218,85	41,90	205,26	40,13	2,26	1,29
1Q2023	FO	160	40	234,73	466,37	218,29	236,03	183,86	186,50	19,68	59,71
2Q2023	HFC	200	40	220,43	44,10	218,74	43,32	205,54	40,56	2,40	0,98
2Q2023	FO	160	40	234,70	466,53	222,47	236,48	186,76	186,50	16,90	59,76
3Q2023	HFC	200	30	296,24	36,86	291,27	36,67	257,99	36,52	5,53	0,07
3Q2023	FO	160	30	301,78	600,70	294,76	312,56	277,40	277,99	7,87	70,87
4Q2023	HFC	200	30	351,83	33,17	345,24	33,01	314,45	32,77	7,26	0,07
4Q2023	FO	160	30	360,17	669,05	332,18	352,06	323,83	327,40	5,77	75,68
1Q2024	HFC	300	30	387,21	33,17	381,93	33,01	337,09	32,80	8,31	0,07
1Q2024	FO	300	30	409,50	671,00	341,09	360,57	323,71	326,16	21,67	77,00
2Q2024	HFC	300	30	385,87	33,17	384,04	33,01	366,72	32,80	2,32	0,07
2Q2024	FO	300	30	409,73	670,74	369,38	389,31	327,95	328,25	33,66	74,16
3Q2024	HFC	300	30	385,90	33,20	384,30	33,02	377,45	32,86	1,02	0,07
3Q2024	FO	300	30	410,11	719,91	390,57	409,73	333,16	333,13	28,03	72,45
4Q2024	HFC	300	30	385,86	33,20	384,28	33,01	373,38	32,76	1,15	0,07
4Q2024	FO	300	30	410,19	674,74	394,86	403,62	333,20	333,30	25,11	51,43
1Q2025	HFC	300	30	385,83	33,17	384,31	33,01	377,37	32,73	0,99	0,07
1Q2025	FO	300	30	410,16	411,18	396,85	399,07	333,61	334,06	22,59	22,67
2Q2025	HFC	300	30	385,86	49,62	384,27	41,88	373,80	32,81	1,36	6,75
2Q2025	FO	300	30	410,17	411,20	398,18	400,22	330,46	330,06	21,81	22,10

Retardo en un sentido

TRIMESTRE	TECNOLOGÍA	NÚMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
1Q2022	HFC	188.343	13,43	6,00
1Q2022	FO	44.510	8,02	4,59
2Q2022	HFC	184.853	13,37	6,42
2Q2022	FO	50.301	8,51	5,44
3Q2022	HFC	84.075	13,48	6,01
3Q2022	FO	26.686	9,02	4,84
4Q2022	HFC	180.867	12,92	5,36
4Q2022	FO	50.093	9,38	5,22
1Q2023	HFC	187.272	12,98	5,46
1Q2023	FO	50.683	9,35	5,54
2Q2023	HFC	188.561	13,01	5,35
2Q2023	FO	50.953	9,85	5,98
3Q2023	HFC	196.840	13,17	5,47
3Q2023	FO	51.566	9,79	6,09
4Q2023	HFC	190.220	12,68	5,05
4Q2023	FO	51.683	7,03	4,13
1Q2024	HFC	190.619	12,68	5,14
1Q2024	FO	52.540	6,68	4,39
2Q2024	HFC	191.006	12,75	5,11
2Q2024	FO	53.417	6,44	4,12
3Q2024	HFC	197.604	13,05	5,48
3Q2024	FO	54.215	7,34	5,23
4Q2024	HFC	190.640	12,90	5,53
4Q2024	FO	52.258	7,17	4,94
1Q2025	HFC	186.558	12,87	5,43
1Q2025	FO	49.997	7,28	5,32
2Q2025	HFC	176.949	13,31	5,30
2Q2025	FO	52.745	7,24	4,84